MBK Wellness 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する就活ハラスメント相談窓口サービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めております。本サービスの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。

第１条（適用）

本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。

第２条（本サービス利用上の注意）

1. 本サービスは、当社所属の臨床心理士・精神保健福祉士等のカウンセラー（以下、「当社専門職」といいます。）が契約団体への求職活動等を行う求職者等であり、本規約に同意した者（以下、「利用者」といいます。）からの当社と本サービスにかかる利用契約を締結し、自己への求職活動等を行う求職者等に対し、本サービスを利用させる団体（以下、「契約団体」といいます。）への求職活動等に関するハラスメント相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者に対するハラスメントを防止や、利用者のセルフケアのサポートを行うことを目的とするサービスでありますが、利用者の心身の健康改善および問題解決、契約団体との間の紛争解決について保証をするものではありません。
2. ご相談の過程において、当社専門職やその他の当社従業員に対し、誹謗中傷、セクシャルハラスメント、その他の不利益・不快感を与える行為があった場合、合理的な理由の無い頻回利用、その他当社において相談の継続が難しいと判断した場合は、直ちにご相談を中止し、その後の回答またはご相談の継続をお断りすることがあります。
3. 多数のご相談が一日に集中する場合、ご相談の受付数を制限することやお電話の場合、おかけ直しの案内やご予約対応とさせていただくことがあります。
4. いただいたご相談は、本サービスの品質改善や、契約団体の保健事業のために、個人が特定できない形で利用させていただく可能性がございます。
5. 本サービスは利用者が所属する契約団体の契約に基づき提供しております。契約団体が当社との契約を終了した場合は、利用者のご利用状況にかかわらず、利用者へのサービス提供を直ちに終了させていただきます。
6. ご相談については各種ガイドライン、公的な情報を基にした情報提供となります。そのため、情報提供に限りがあり、ご期待通りの回答が得られない場合もございます。あらかじめご了承ください。また、相談方法にかかわらず、相談員の指名は受け付けておりません。
7. 本サービスは、相談と契約団体への報告のみを行うものであり、利用者の権利主張の代理や契約団体との間の仲裁・調停等の紛争解決は行いません。なお、当社は、契約団体への報告を行う前に、報告内容について利用者と確認をし、利用者の許諾を得た範囲内でのみ、契約団体への報告を行うものとします。

第３条（電話相談利用についての注意）

本サービスは電話番号を用い、電話回線にて音声で相談をするサービスであり、海外からの入電は対応しておりません。

第４条（免責事項）

1. 本サービスの全部又は一部の内容変更に起因関連する一切の事項について、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスで回答した内容をもとに、利用者又は契約団体がとった行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社のシステムメンテナンス、システム障害、ご利用者のシステム障害、インターネット回線業者のシステム障害等によりご利用者に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 不可抗力により本サービスを提供できないことでご利用者に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 以下のいずれかに該当する場合、本サービス提供を中断することがございます。
   (1)サービス提供に必要なシステム、サーバー等の設備の一部、もしくは全部につき、システム拡張、メンテナンス等を行う場合、(2)サービス提供に必要なシステム、サーバー等の設備障害を補修する場合、(3)天災、地変等の非常事態が発生ないし、発生する恐れがある場合、(4)当社が利用する電気通信設備の障害、やむをえない事由が生じた場合、(5)その他、当社が本サービスの提供の全部または一部を中止する必要があると判断した場合

第５条（個人情報の取り扱いについて）

1. 当社は、本サービスに関し、利用者から受領した個人情報の保護に関する法律に定める個人情報（以下、「個人情報」といいます）を、別途定める当社のプライバシーポリシー（ https://www.mbk-wellness.co.jp/privacy-policy ）の規定の他、下記に従って取扱います。
2. 本サービスにおいて利用者に提供を求め、取得される個人情報には以下があります。
   契約団体名、利用者属性、性別、お住まいの都道府県、相談対象者属性、相談対象者年齢、相談対象者性別、相談対象者のお住まいの都道府県、相談者連絡先、相談内容など
3. 当社は、取得された個人情報は以下の目的に利用します。
   (1)相談に対する回答やアドバイス等の連絡、(2)相談内容の傾向分析を行うための統計処理、(3)契約団体へ、本サービス運営状況を報告するために、個人を識別できる情報を削除して統計化すること
4. 取得された個人情報の第三者への供与について
   個人情報は、本人の同意がある場合を除き、契約団体を含めるいっさいの第三者に開示・提供されることはありません。ただし、以下を除きます。
   (1)法律、行政指導、行政ガイドライン等により定められている場合、(2)児童・高齢者などに対する虐待が存在すると当社が判断した場合、(3)相談者が自殺の意思を明らかにし、かつ実行の可能性があると当社が判断した場合、(4)相談者または第三者が深刻に危険な状態にある、または危険がせまっていると当社が判断した場合
5. 当社は、別途定める当社のセキュリティポリシー（ https://www.mbk-wellness.co.jp/security ）に従ったセキュリティ体制を構築・運用します。

本規約は、日本標準時 2026 年 7 月 1 日に制定・発効しました。