



Linking your dreams
LINTEC Corporation



LINTEC

รายงานความยั่งยืน
2022

หลักการดำเนินงานของบริษัท

ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์

รากฐานของ CSR ของ LINTEC Group อยู่ที่หลักการทำงานของบริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์”

นี่คือ “รูปแบบที่อยากให้เป็น” ของพวกเรา

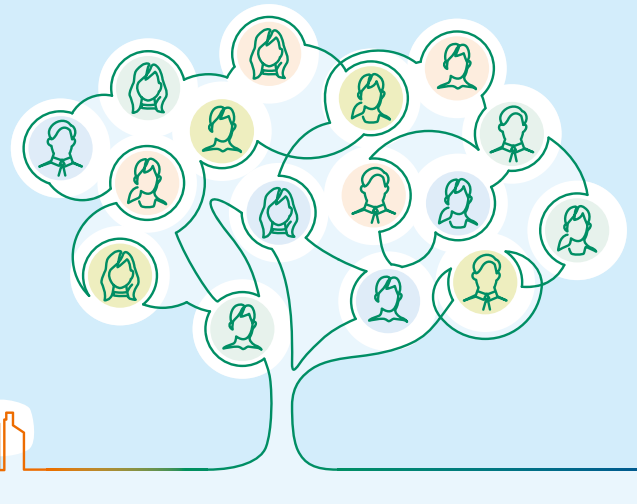
“ความจริงใจ” คือ การคิดว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้เกิดประโยชน์ และมีความรู้สึกดีในการทำงานทุกอย่าง ด้วยความจริงใจ

“ความคิดสร้างสรรค์” คือ ความไม่หยุดนิ่งหรือพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ แต่ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เหมาะสมอยู่เสมอเพื่อเพิ่มมูลค่าให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ ต้องมีความจริงใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งถือเป็นความท้าทายใหม่แห่งนวัตกรรมอันเป็นที่มาของ “การผลิตสินค้า” ของบริษัท

ทุกอย่างเริ่มต้นที่ “ความจริงใจ” อันจะนำไปสู่ “ความคิดสร้างสรรค์”

ซึ่งเป็นทัศนคติของ LINTEC ของพวกเราที่ไม่เปลี่ยนแปลง และมีแรงผลักดันเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน



LINTEC WAY ค่านิยมหลักที่สนับสนุนหลักการดำเนินงานของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อเพื่อสร้าง ความจริงใจอย่างแท้จริง

- 1 มีความซื่อสัตย์
- 2 ให้อภัย
- 3 สร้างความสุข
- 4 เป็นผู้ให้
- 5 ให้ความสำคัญกับครอบครัวและเพื่อนพ้อง

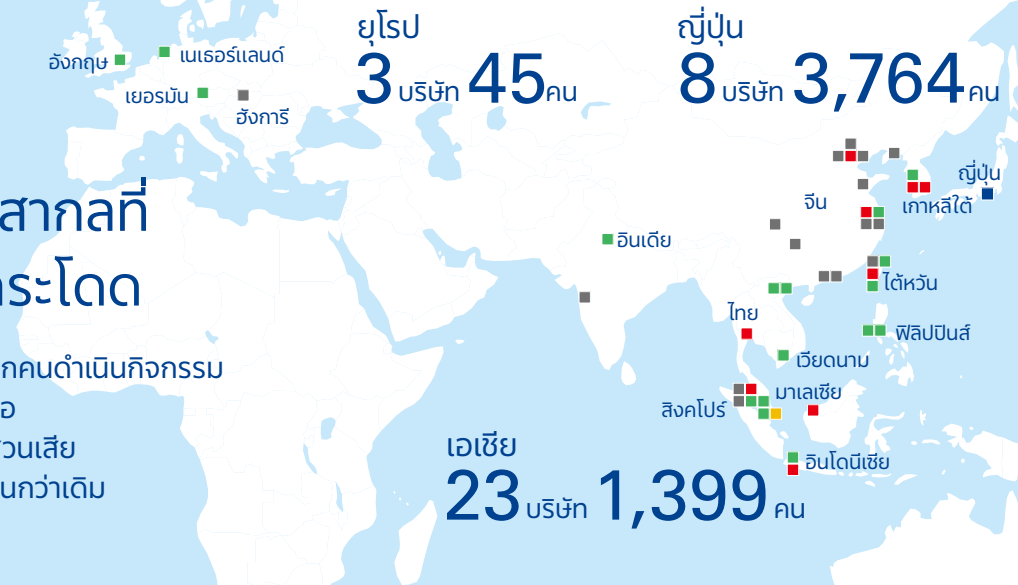
ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อเพื่อ เกิดความคิดสร้างสรรค์

- 1 อดทนจนกว่าจะประสบความสำเร็จ
- 2 จงภูมิใจในความมีเอกลักษณ์
- 3 ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างลงตัว
- 4 เปิดมุมมองโลกทัศน์ทางความคิด
- 5 เชื่อมโยงกับทุกความเป็นไปได้

รายละเอียดของ LINTEC Group

เครือข่ายระดับสากลที่ ดำเนินการก้าวกระโดด

พนักงาน LINTEC Group ทุกคนดำเนินกิจกรรม CSR ต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อเสียงสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพัฒนาให้เกิดสังคมที่ดีขึ้นกว่าเดิม



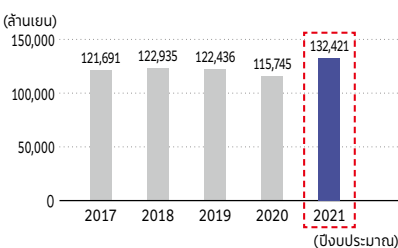
ธุรกิจวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



กระดาษทาว/ฟิล์มติดกระจกรถยนต์
ฟิล์มทาวสำหรับเวลา

เราให้บริการสินค้าที่มีฟังก์ชันการทำงานต่างๆ มากมายตามวัตถุประสงค์และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน เช่น กระดาษเคลือบทาวและฟิล์มเคลือบทาวที่ใช้สำหรับเป็นฉนวนของใช้ประจำวัน อาหาร และเครื่องใช้ไฟฟ้า นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์ต่างๆ เช่น อุปกรณ์เคลือบที่, ผลิตภัณฑ์เคลือบทาวสำหรับรถยนต์, เครื่องพิมพ์บาร์โค้ดสำหรับใช้ในสำนักงาน, เครื่องทำลาถที่ติดฉนวนโดยอัตโนมัติ, มาร์กกิ้งฟิล์มที่ใช้สำหรับป้ายที่ติดตั้งนอกอาคาร วัสดุที่ใช้ในการโฆษณา และสำหรับตกแต่งตัวรถ, แผ่นตกแต่งภายในที่ช่วยในการตกแต่งร้าน

การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



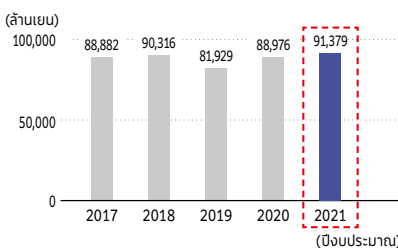
ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล



เทปกาวสำหรับเซมิคอนดักเตอร์
ผลิตภัณฑ์สำหรับแปะติดจอ LCD

เราให้บริการสินค้าที่เรารวบรวมและพัฒนาขึ้นมาเองและสามารถใช้เทคโนโลยีนั้นได้อย่างอิสระ เช่น เทปกาวพิเศษที่ใช้ในกระบวนการผลิตและตกแต่งชิปสารกึ่งตัวนำกับเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้คุณสมบัติพิเศษนั้น และฟิล์มรองหลังที่ขาดไม่ได้ในการผลิตตัวเก็บประจุหลายชั้นที่ผลิตจากเซรามิก (MLLC) นอกจากนี้แล้ว ยังมีผลิตภัณฑ์ เช่น ผลิตภัณฑ์เคลือบทาวที่เกี่ยวข้องจอ LCD และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอสัมผัสอีกด้วย เรามีส่วนร่วมในการขยายสังคม IoT*1 ด้วยการพัฒนาวัสดุที่รองรับกระบวนการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สมาร์ทโฟน และด้วยเทปกาวที่มีฟังก์ชันการทำงานสูงซึ่งขาดไม่ได้ในการผลิตหน่วยความจำแฟลช (Flash Memory)

การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



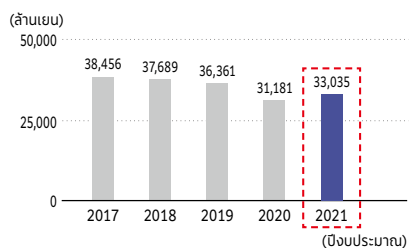
ธุรกิจกระดาษและวัสดุที่ใช้ในการแปรรูป



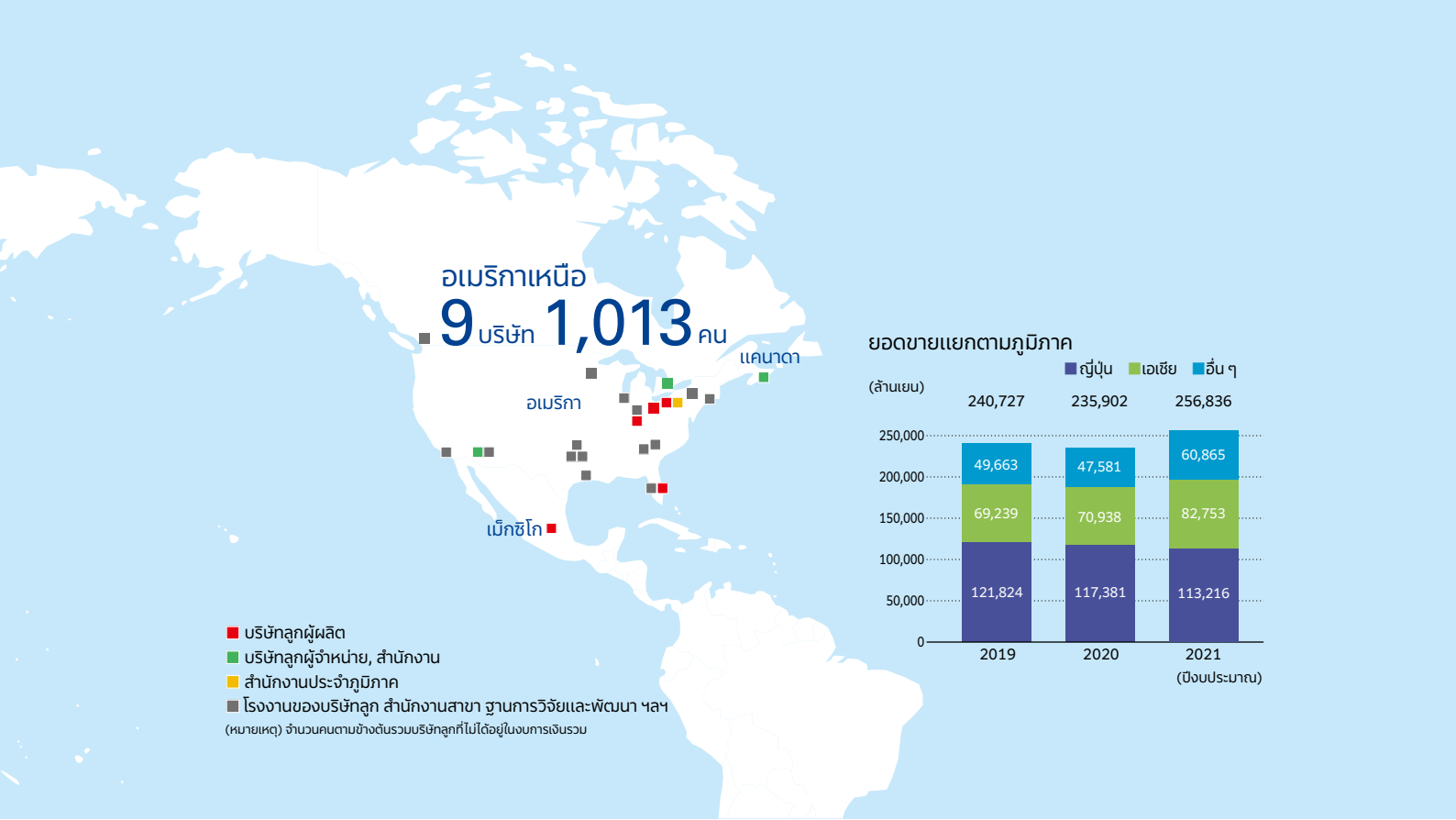
กระดาษสำหรับห่ออาหาร
กระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิตวัสดุคาร์บอนไฟเบอร์

เราให้บริการสินค้าที่มีหลายสีหลายชนิดโดยนำเทคโนโลยีการผลิตกระดาษมาใช้เป็นประโยชน์ เช่น กระดาษของจดหมายสีและกระดาษวาดเขียน ซึ่งมีลักษณะเด่นคือมีสีสดต่างๆ มากมาย, กระดาษที่มีฟังก์ชันพิเศษ เช่น กระดาษซับน้ำมันและกระดาษปลอดฝุ่นสำหรับห่ออาหาร, กระดาษสำหรับพิมพ์ชนิดพิเศษ และนอกจากกระดาษรองหลังและฟิล์มรองหลังสำหรับป้องกันด้านที่เคลือบทาวแล้ว เรายังมีกระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิต เช่น กระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิตหนังสือกระดาษ และกระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิตวัสดุคาร์บอนไฟเบอร์ อีกด้วย ในช่วงไม่นานมานี้ เราได้พัฒนากระดาษกราฟที่มีคุณสมบัติในการกันน้ำและเหมาะสำหรับการพิมพ์เป็นอย่างมาก และได้นำมาใช้เป็นกระดาษของจดหมาย กระดาษห่อบรรจุ และกระดาษหนังสือ เราจะยังคงปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



*1 IoT: ย่อมาจาก Internet of Things (อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง) คือการนำเอา "สิ่งของ" ต่างๆ หลากหลายชนิด เช่น อาคาร เครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์ และเครื่องมือแพทย์ มาเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างสิ่งของเหล่านั้น



เทคโนโลยีพื้นฐานสี่อย่าง

LINTEC Group ได้ถือเทคโนโลยีสี่อย่าง ซึ่งได้แก่ “เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้การ” “เทคโนโลยีปรับสภาพผิว” “เทคโนโลยีด้านระบบ” และ “เทคโนโลยีการผลิตกระดาษแบบพิเศษและวัสดุรองหลัง” เป็นเทคโนโลยีพื้นฐาน และได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นเอกลักษณ์สูงและไม่เหมือนใคร ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีเหล่านั้นมาผสมผสานกันในระดับสูง

เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้การ

เราได้มีการขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้ฟังก์ชันพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ที่ประเภทกว่า “ตัด” และ “ลอก” ด้วยการพัฒนากระบวนการผลิตพื้นฐานแต่ละประเภทและการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีเหล่านั้น

เทคโนโลยีปรับสภาพผิว

เราได้เพิ่มประสิทธิภาพและฟังก์ชันใหม่ๆ ของกระดาษและฟิล์มด้วยการดำเนินการทางด้านสารเคมีและด้านกายภาพที่ด้านหน้าของกระดาษและฟิล์ม

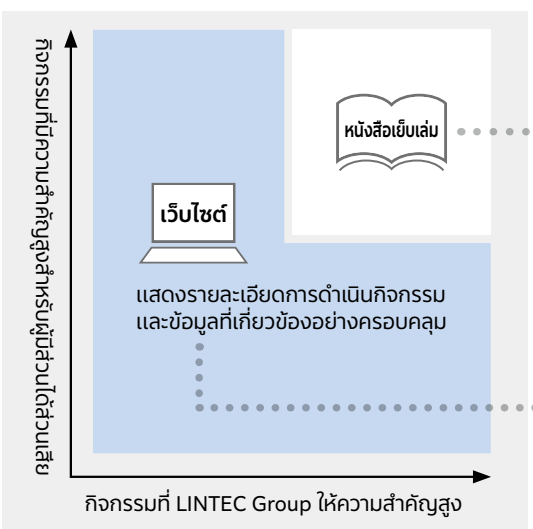
เทคโนโลยีด้านระบบ

เราได้มีการเสนอโซลูชันที่มีความล้ำหน้าด้วยการนำเอาเครื่องจักรและอุปกรณ์มาทำเป็นระบบ และสร้างระบบขั้นสูงที่นำเอาคุณสมบัติพิเศษของวัสดุมาใช้

เทคโนโลยีการผลิตกระดาษแบบพิเศษและวัสดุรองหลัง

เราพัฒนากระดาษที่มีฟังก์ชันพิเศษ ซึ่งเกินกว่าแนวความคิดเกี่ยวกับกระดาษที่ผ่านๆ มา และพัฒนาวัสดุที่มีมูลค่าเพิ่มสูง โดยใช้เทคโนโลยีการผลิตกระดาษและเทคโนโลยีการเคลือบ การหีบ การตัด ฯลฯ ที่เป็นของบริษัทเอง

สื่อหลักที่มีการเผยแพร่ข้อมูล CSR

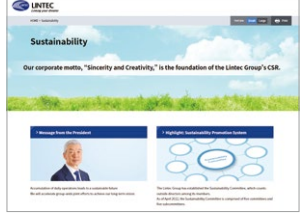


รายงานความยั่งยืน (ฉบับหนังสือเวียนเล่ม / PDF)



ในหนังสือเวียนเล่มจะลงเนื้อหาของกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group แบบที่เข้าใจได้ง่าย ฉบับ PDF จะจัดทำเป็นฉบับภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำฉบับเนื้อหาส่วนสำคัญเป็นภาษาเกาหลี, ภาษาจีน (ตัวเต็ม), ภาษาจีน (ตัวย่อ), ภาษามาเลเซีย, ภาษาอินโดนีเซีย และภาษาไทยด้วย

เว็บไซต์ CSR (ในรูปแบบเว็บไซต์)



ลงเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group ในขอบเขตที่กว้างและละเอียดมากขึ้น ตุลาคม 2022 มีแผนที่จะปรับปรุงแก้ไขฉบับภาษาญี่ปุ่น (แก้ไขครั้งที่แล้ว: กันยายน 2021) ธันวาคม 2022 มีแผนที่จะปรับปรุงแก้ไขฉบับภาษาอังกฤษ (แก้ไขครั้งที่แล้ว: ธันวาคม 2021) [ฉบับภาษาญี่ปุ่น] www.lintec.co.jp/sustainability [ฉบับภาษาอังกฤษ] www.lintec-global.com/sustainability เว็บไซต์นี้จะเปลี่ยนชื่อเป็น Sustainability Website (เว็บไซต์เพื่อความยั่งยืน) ในเดือนตุลาคม 2022



งานที่ทำสะสมมาในแต่ละวัน จะนำไปสู่นาคตที่ยั่งยืน

บริษัทในกลุ่มทั้งหมดกำลังร่วมกัน
ดำเนินการเพื่อผลักดันให้บรรลุ
วิสัยทัศน์ในระยะยาว

มาโกโตะ ฮัตโตริ
ประธานกรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
LINTEC Corporation

เมื่อมองย้อนกลับไปในปีงบประมาณ 2021 ซึ่งเป็นปีแรกของแผนการดำเนินธุรกิจ ระยะกลาง

เราได้กำหนด “LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” (อักษรย่อ: LSV2030) เป็นวิสัยทัศน์ในระยะยาวสำหรับปี 2030 โดยได้เริ่ม “LSV 2030-Stage 1” ซึ่งเป็นแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลางขึ้นในเดือนเมษายน 2021 โดยมีกำหนดเวลา 3 ปีจนถึงเดือนมีนาคม 2024 เพื่อเป็นก้าวสำคัญในการบรรลุตามวิสัยทัศน์ของเรา

ผลประกอบการของปีงบประมาณ 2021 ซึ่งเป็นปีแรกของแผนดังกล่าว ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ทางด้านอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล การขยายตัวของธุรกิจสมาร์ตโฟนและรถยนต์ และความต้องการอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สื่อสารที่เพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของการทำงานด้วยระบบสื่อสารทางไกล รวมถึงการขยายตัวของศูนย์ข้อมูล และปัจจัยอื่นๆ ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์สำหรับเซมิคอนดักเตอร์และ

ตัวเก็บประจุชนิดเซรามิกหลายชั้นมียอดขายไปในทางที่ดี

เมื่อรวมกับความต้องการผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม บวกกับผลิตภัณฑ์กระดาษและวัสดุที่ใช้ในการแปรรูปที่ได้ฟื้นตัวขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2020 ซึ่งได้รับผลกระทบอย่างหนักจากวิกฤตการณ์โควิด-19 แล้ว เราได้บรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของปีงบประมาณ 2023 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายตามแผนการดำเนินธุรกิจได้ภายในปีงบประมาณแรก

เพื่อตอบสนองความรับผิดชอบของเราในการจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง เราได้ขอให้พนักงานของเราดำเนินการอย่างเคร่งครัดไม่เพียงแต่ในที่ทำงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงกิจกรรมทั้งหมดในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผมเชื่อว่าการทำงานที่ทุกท่านตั้งใจดำเนินการอย่างดีที่สุดจะทำให้นำมาสู่ผลประกอบการที่ดีนี้

แม้ว่าอนาคตจะยังไม่แน่นอน แต่ผมก็อยากมุ่งหน้าสู่การบรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดขึ้นมานี้ไปพร้อม ๆ กับพนักงานทุกท่าน

วิสัยทัศน์ในระยะยาว

“LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” (อักษรย่อ: LSV2030)

■ นโยบายพื้นฐาน

มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนผ่านการสร้างสถานภาพขององค์กรให้แข็งแกร่งด้วยนวัตกรรม และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

■ หัวข้อสำคัญ

1 แก้ไขปัญหาทางสังคม

(1) สิ่งแวดล้อม

- มีส่วนร่วมในการทำให้เป็นสังคมปลอดคาร์บอน และลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ลดลงไม่ต่ำกว่า 50% เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2013 ภายในปี 2030)
- มีส่วนร่วมในการทำให้เป็นสังคมในรูปแบบการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน
 - เพิ่มผลิตภัณฑ์ที่สามารถรีไซเคิลได้ (เช่น การสร้างระบบรีไซเคิลกระดาษ)
 - ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า และรักษามาตรฐานคุณภาพน้ำของน้ำทิ้ง
- รองรับกฎหมาย PRTR
 - ควบคุมการปล่อย VOC (สารอินทรีย์ระเหย) สู่อากาศ (เป็นศูนย์ภายในปี 2030)
- มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรหลากหลายทางชีวภาพ

(2) สังคม

- เคารพในสิทธิมนุษยชน
- เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยกระดับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ส่งเสริมการปรับปรุงวิธีการทำงาน
- ให้ความสำคัญกับคุณภาพและลูกค้าเป็นอันดับแรกอย่างเคร่งครัด

(3) ธรรมาภิบาล

- เสริมสร้างธรรมาภิบาลของบริษัท
- ปรับปรุงประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัทให้ดียิ่งขึ้น
- เปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมและทำให้มีความโปร่งใส
- พูดคุยกับผู้ถือหุ้น / นักลงทุน ในเชิงสร้างสรรค์

(4) SDGs*1

- มีส่วนร่วมในการทำให้บรรลุ SDGs ผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ

2 สร้างสถานภาพขององค์กรให้แข็งแกร่งด้วยนวัตกรรม

- ปรับปรุงกระบวนการออกแบบ พัฒนา ผลิต กระจายสินค้า และการทำงาน ด้วย DX*2
- นำเครื่องจักรอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่ใช้ในการผลิตเข้ามาใช้งาน โดยมิตัวอุปสงค์เพื่อประหยัดพลังงาน ทำให้มีคุณภาพสูง ทำให้มีประสิทธิภาพสูง และลดจำนวนคนด้วยวิธีการ scrap and build (การส่งอุปกรณ์ที่ไม่มีประสิทธิภาพออกไป แล้วจัดตั้งอุปกรณ์ใหม่)
- เพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางต้นทุนด้วยการปรับปรุงกระบวนการผลิต
- ปรับปรุงโครงสร้างของธุรกิจที่มีการเติบโตและไม่ได้กำไร พร้อมทั้งทำให้การบริหารจัดการของกลุ่มบริษัทมีความแข็งแกร่งสมบูรณ์
- รักษาฐานการเงินให้แข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเงินทุน

3 สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยี
- ขยายการลงทุนเชิงกลยุทธ์และควบคุมกิจการอย่างรวดเร็วตามสถานการณ์
- ก้าวสู่การเป็นผู้เล่นระดับโลกขึ้นไปอีกขั้น
- ทำให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

ดัชนีทางการเงินรอบบัญชีสิ้นสุดเดือนมีนาคม 2030

- อัตรากำไรจากการดำเนินงาน **12% ขึ้นไป**
- ROE (อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น) **10% ขึ้นไป**

แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง

“LSV 2030 - Stage 1”

ระยะเวลา: เมษายน 2021 ถึง มีนาคม 2024

แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง

“LSV 2030 - Stage 2”

ระยะเวลา: เมษายน 2024 ถึง มีนาคม 2027

แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง

“LSV 2030 - Stage 3”

ระยะเวลา: เมษายน 2027 ถึง มีนาคม 2030

2030

ส่งเสริมให้ปลูกฝังวิสัยทัศน์ในระยะยาวภายในบริษัทไปพร้อมกับดำเนินมาตรการที่สำคัญให้เสร็จก่อนกำหนด

ในปีงบประมาณ 2021 เราได้ใช้เวลาในการทำให้เข้าใจและปลูกฝังวิสัยทัศน์ในระยะยาว "LSV 2030" สู่ภายในบริษัท เราได้ถ่ายทอดอย่างละเอียดให้กับผู้คนที่ทั้งภายในและภายนอกบริษัททราบว่าเราวาดภาพในอนาคตไว้อย่างไร และเราตัดสินใจในการดำเนินการอย่างไร โดยผ่านทางการประชุม จัดหมายข่าวภายในบริษัท ข่าวสารสำหรับผู้ถือหุ้น และเว็บไซต์ เป็นต้น พร้อมกันนั้น เราได้กลั่นกรองและส่งเสริมมาตรการที่ควรดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น

นอกจากนี้แล้ว ในส่วนของการมีส่วนร่วมสนับสนุนให้เกิดสังคมปลอดคาร์บอน หนึ่งในเสาหลักที่สำคัญของ "การแก้ไขปัญหามลภาวะทางสังคม" ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญของวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเรา เราจะส่งเสริมการดำเนินการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ก่อน

“LSV 2030 - Stage 1”

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจประจำปีงบประมาณที่สิ้นสุดเดือนมีนาคม 2024 (ปีงบประมาณสุดท้าย)

	■ ก่อนเปลี่ยน	■ หลังเปลี่ยน
ยอดขาย	2,550 ร้อยล้านเยน	▶ 3,000 ร้อยล้านเยน
กำไรจากการประกอบการ	210 ร้อยล้านเยน	▶ 240 ร้อยล้านเยน
กำไรสุทธิที่จ่ายคืนให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแม่	140 ร้อยล้านเยน	▶ 170 ร้อยล้านเยน
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	8% ขึ้นไป	▶ 8% ขึ้นไป (ไม่มีการเปลี่ยนแปลง)
ROE (อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น)	7% ขึ้นไป	▶ 8% ขึ้นไป

แผน และมาตรการอื่นๆ ซึ่งผมเชื่อว่าเราได้เริ่มต้นปีแรกในการบรรลุตามวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเราได้เป็นอย่างดี

*1 SDGs: ย่อมาจาก Sustainable Development Goals (เป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน) เป็นเป้าหมายระดับสากลที่มุ่งสร้างโลกที่ยั่งยืนและดีที่ยั่งยืนภายในปี 2030

*2 DX: ย่อมาจาก Digital Transformation การนำข้อมูลและเทคโนโลยีทางดิจิทัลมาปฏิรูปสินค้า บริการ และโมเดลธุรกิจตามความต้องการของลูกค้าและสังคม เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ไปพร้อมกับการปรับปรุงเนื้อหาและขั้นตอนการทำงาน องค์กร วัฒนธรรมองค์กร ฯลฯ เพื่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน

แนวทางการดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2022

ปีแห่งการรวมพลังและมุ่งหน้าไป ด้วยกันเพื่อบรรลุ “LSV 2030”

- ขอให้พนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนอย่างกระตือรือร้น
- ขอให้มุ่งมั่นที่จะเพิ่มคุณค่าขององค์กรให้สูงสุดด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือความคาดหมายของลูกค้า
- ขอให้พัฒนาการดำเนินการที่สร้างสรรคและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างองค์กรของเรา

คิดไปทำไมเพื่อก้าวไปข้างหน้าสู่รูปแบบที่ ควรจะเป็น

ในปีงบประมาณ 2022 เราจะเร่งดำเนินการตามมาตรการให้เร็วขึ้นอีก ในตอนต้นของแนวทางการดำเนินการประจำปีงบประมาณนี้ เราได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าปีนี้เป็น “ปีแห่งการรวมพลังและมุ่งหน้าไปด้วยกัน” เราไม่เปลี่ยนแนวทางในช่วง 3 ปีของ “LSV 2030-Stage 1” แต่ในตอนเริ่มต้นปีที่ 2 เราได้ส่งสารไปยังพนักงานทุกท่านในกลุ่มบริษัทโดยใช้สโลแกนที่อยู่ตอนต้น

อย่างแรกคือ เราต้องเริ่มต้นโดยที่ไม่ทิ้งพนักงานคนใดคนหนึ่งไว้ข้างหลัง และไม่ใช้ต้องทำความเข้าใจทุกอย่างจากนั้นค่อยเตรียมการแล้วจึงเริ่มต้น แต่อยากให้เราเริ่มดำเนินการทันทีเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นก็อยากให้เราดำเนินการไปพร้อมกับดูสถานการณ์ แล้วลงมือเสริมสร้างหรือแก้ไขในสิ่งที่จำเป็นโดยไม่รอช้า “การคิดไปดำเนินการไป” นี่เป็นวัฒนธรรมที่เราทำมาช้าแล้วช้าเล่าในประวัติศาสตร์ของบริษัทเรา

พนักงานของเราบางคนได้เข้าบริษัทมาในฐานะนักศึกษาจบใหม่และบางคนได้เข้าบริษัทมาในฐานะผู้มีประสบการณ์ แต่ผมเข้าใจดีว่าทุกคนเป็น “ทรัพยากรบุคคล” ที่มีความสามารถในการคิดและดำเนินการด้วยตนเองตั้งแต่ตอนที่เข้าบริษัทมา ทักษะและความเป็นไปได้เหล่านั้นจะถูกขัดเกลารับขึ้นอีกด้วยการแบ่งปันความสุขและความทุกข์ร่วมกับผู้คนในบริษัทเดียวกัน แน่ใจว่าเราได้เตรียมโครงสร้างที่ให้โอกาสในการศึกษาและหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะเพิ่มเติมไว้ และยังสามารถเตรียมสภาพแวดล้อมและระบบที่ทำให้ทำงานได้ง่ายอีกด้วย

ในวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเรา เรากำหนดให้ ESG เป็นรากฐานในการบริหารจัดการ เพื่อเป็นปัจจัยสำคัญในการบรรลุ SDGs และเพื่อให้เกิดความยั่งยืน พนักงานทุกคนจะต้องรวมพลังเป็นหนึ่งเดียวด้วยความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตาม ESG จากสถานะของแต่ละคน และก้าวไปข้างหน้าพร้อมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดอยู่เสมอ เพื่อให้ภาพของกลุ่มบริษัทที่เราวาดฝันไว้เป็นจริงขึ้นมาได้

เสริมสร้างความแข็งแกร่งในระบบส่งเสริม การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2011 เราได้เข้าร่วมใน Global Compact ของสหประชาชาติ และในเดือนกุมภาพันธ์ 2018 เราได้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการ SDGs” เพื่อพิจารณาและหารือในหัวข้อการพัฒนาใหม่ๆ โดยจะต้องมีส่วนสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาทางสังคม

ในเดือนเมษายน 2021 เราได้ยกระดับโครงสร้างการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน โดยการจัดตั้ง “คณะกรรมการด้านความยั่งยืน” ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรระดับผู้บริหาร รวมทั้งกรรมการจากภายนอกบริษัททั้งหมด พร้อมทั้งจัดตั้งและปรับโครงสร้างคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแต่ละชุด เช่น คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการด้านสังคมและธรรมาภิบาล คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงบริษัททั้งหมด และคณะกรรมการ SDGs

นอกจากนี้ เรายังได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการด้านการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความยั่งยืน ซึ่งทำให้มองเห็นรายละเอียดของกิจกรรมและการดำเนินการของเรา เพื่อยกระดับโครงสร้างการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายในและภายนอกบริษัท เราเชื่อว่าสิ่งนี้จะช่วยให้เราสามารถส่งเสริมและเร่งรัดมาตรการต่างๆ ได้มากขึ้น โดยการเปิดเผยสถานะความคืบหน้าและนำเอาความคิดเห็นใหม่ๆ มาใช้ในการดำเนินการ

การมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมปลอดภัยและสังคมในรูปแบบการใช้ทรัพยากรหมุนเวียนถือเป็นหัวข้อที่สำคัญ การหยุดยั้งภาวะโลกร้อนและการมอบทรัพย์สินที่เรียกว่าโลกใบนี้ให้กับคนรุ่นถัดไปถือเป็นหน้าที่สำคัญที่สุดซึ่งบริษัทต้องดำเนินการ ประการแรกเราต้องมีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนในการบรรลุ SDGs ภายในปี 2030 และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนซึ่งมี ESG เป็นรากฐาน บริษัทในกลุ่มทั้งหมดได้ร่วมกันดำเนินการ โดยตั้งเป้าที่จะลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงไม่ต่ำกว่า 50% เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2013 ภายในปี 2030 และตั้งเป้าที่จะทำให้เหลือศูนย์ภายในปี 2050

■ เป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ของ LINTEC Group

เป้าหมายระยะกลาง (เทียบกับ ปีงบประมาณ 2013)	ลดปริมาณการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ลงไม่ต่ำกว่า 50% ภายในปี 2030
เป้าหมายระยะยาว	ทำให้เป็น “ความเป็นกลางทางคาร์บอน” ภายในปี 2050

สร้างรากฐานเพื่อเกิดการบริหารจัดการที่ดี

ผมเชื่อว่าการเสริมสร้างธรรมาภิบาลของบริษัทซึ่งเป็นหนึ่งในหัวข้อสำคัญของวิสัยทัศน์ในระยะยาวนั้น เป็นหัวข้อสำคัญเมื่อมองจากมุมมองของการบริหารจัดการที่ดี ในเดือนมิถุนายนปีที่แล้ว เราได้เพิ่มจำนวนกรรมการอิสระจากภายนอกบริษัทขึ้นอีก 1 ท่าน ซึ่งทำให้มีอัตราส่วนไม่ต่ำกว่า 1 ใน 3 ของโครงสร้างกรรมการบริษัททั้งหมด ส่งผลให้ฟังก์ชันการตรวจสอบการบริหารจัดการได้รับการยกระดับมากขึ้น อีกทั้ง เพื่อยกระดับฟังก์ชันและระบบการบริหารจัดการในเดือนธันวาคม เราได้เปลี่ยนชื่อ "คณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล" เป็น "คณะกรรมการด้านการแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทน" และกรรมการอิสระที่มาจากภายนอกบริษัททั้งหมดเข้าร่วมในการพิจารณาแผนด้วย

นอกจากนี้ เรายังให้กรรมการที่มาจากภายนอกบริษัทเข้าร่วมพิจารณาแผนในฐานะสมาชิกของคณะกรรมการด้านความยั่งยืนที่ได้กล่าวไปข้างต้น ให้รายงานความคืบหน้าของมาตรการต่างๆ ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแต่ละชุดในทุกไตรมาส และให้นำเอาคำแนะนำและการแสดงความคิดเห็นในฐานะผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขามาปรับใช้ในกิจกรรมของคณะกรรมการ เพื่อส่งเสริมการดำเนินการให้มีความรวดเร็ว

เรายังตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลตามข้อเสนอแนะของ TCFD*1 (คณะทำงานเพื่อพัฒนากรอบการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) จึงได้จัดตั้ง "คณะอนุกรรมการ TCFD" ซึ่งเป็นองค์กรที่อยู่ภายใต้คณะกรรมการด้านความยั่งยืนขึ้นในเดือนธันวาคม 2021 และเริ่มกิจกรรมการเปิดเผยข้อมูล

พัฒนาเทคโนโลยีของบริษัทเพื่อการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ

ผมคิดว่า นวัตกรรมไม่ได้หมายถึงการสร้างสิ่งใหม่ๆ จากที่ไม่เคยมีมาก่อน แต่นวัตกรรมนั้นมิได้อยู่ในสิ่งที่บริษัทของเราได้ดำเนินมาจนถึงปัจจุบัน นับตั้งแต่บริษัทของเราได้ถูกก่อตั้งขึ้นในปี 1927 ภายใต้ชื่อ Fuji Shokai โดยผลิตและจำหน่ายแทปทาว เราได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือสนับสนุนสังคมด้วยเทคโนโลยีของบริษัทที่ล้ำสมัยมาอย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนามาจนถึงปัจจุบัน ผมคิดว่าสิ่งนี้คือทรัพย์สินที่สำคัญซึ่งควรส่งต่อให้กับคนรุ่นหลัง และให้คนรุ่นหลังจากนั้นอีกได้สืบทอดต่อไป สิ่งนี้แหละคือเอกลักษณ์ (Identity) ของบริษัทเรา

ปัจจุบันมีสิ่งต่างๆ มากมายที่เกิดมาจากวัฒนธรรมเชิงนวัตกรรมของบริษัทเรา ตั้งแต่ซิล วัลค และสติ๊กเกอร์, ผลิตภัณฑ์ทาวสำหรับ

รถยนต์และการก่อสร้าง ไปจนถึงผลิตภัณฑ์สำหรับเซมิคอนดักเตอร์และตัวเก็บประจุชนิดเซรามิกหลายชิ้น

ในวิกฤตการณ์โควิด-19 ครั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเราได้มีส่วนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ชีวิตและรูปแบบการทำงานที่ใช้การสื่อสารทางไกลเป็นส่วนใหญ่ ผมคิดว่าการสร้างสรรคผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยเช่นนี้คือนวัตกรรมสำหรับบริษัทของเราซึ่งเป็นผู้ผลิตวัสดุแปรรูป ทั้งยังเป็นเหตุผลในการดำรงอยู่และหน้าที่ของเราด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยอาศัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดั้งเดิมและการสังเคราะห์เทคโนโลยีที่ได้มีการแลกเปลี่ยนกัน

การเคารพผู้อื่นเป็นพื้นฐานของความหลากหลาย

ปัจจุบัน เรามีบริษัทในเครือรวม 39 บริษัทใน 18 ประเทศและเขตพื้นที่ทั่วโลก ผมจึงคิดว่าเราควรเคารพในความหลากหลายและความคิดเห็นทั้งของพนักงานในกลุ่มบริษัท ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนท้องถิ่น ฯลฯ ด้วยการยอมรับซึ่งกันและกันและการแข่งขันเพื่อเติบโตไปด้วยกัน โดยไม่คำนึงว่าจะในหรือต่างประเทศและไม่ลืมที่จะขอบคุณและเคารพอีกฝ่ายอยู่เสมอถือเป็นสิ่งสำคัญ นี่คือหลักการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า "ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์" ที่เราได้สืบทอดกันมายาวนาน และผมเชื่อว่าเพราะเรามีจิตวิญญาณนี้เป็นรากฐาน จึงทำให้กลุ่มบริษัทของเราอยู่มาได้จนถึงทุกวันนี้

แน่นอนว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทของเราได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุน และชุมชนท้องถิ่น ผมอยากที่จะกระตือรือร้นในการเปิดเผยข้อมูลไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และจัดให้มีโอกาสในการพูดคุยกัน แล้วนำความคิดเห็นนั้นมาใช้ในการดำเนินกิจการและการบริหารจัดการกิจการของเรา

พนักงานมีบทบาทสำคัญในความก้าวหน้าของกลุ่มบริษัทเราท่ามกลางอนาคตที่ไม่แน่นอนซึ่งรวมถึงวิกฤตการณ์โควิด-19 ผมเชื่อว่าการสั่งสมความพยายามของพนักงานทั้งหมดแต่ละคนในกลุ่มบริษัทจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเรา และส่งผลต่อการเติบโตที่สูงขึ้นและความยั่งยืนของสังคม



*1 TCFD: → ส.ป.ว.ที่ P 14

เรื่องราวการแก้ไขปัญหาทางสังคมของ LINTEC Group

เราได้กำหนด “LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” (อักษรย่อ: LSV2030) ซึ่งให้รอบปีงบประมาณที่สิ้นสุดเดือนมีนาคม 2030 เป็นรอบปีงบประมาณสุดท้าย และเรามีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนผ่านการสร้างสภาพภาพขององค์กรให้แข็งแกร่งด้วยนวัตกรรม และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และธุรกิจใหม่เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



ทำให้สังคมที่ยั่งยืนเป็นจริง

	แผนงานเฉพาะ	KPI หลัก
ธุรกิจทั้งหมด	ผลิตภัณฑ์ที่มีต่อธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการขายผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นเอง (20%, ปี 2030) จำนวนคำขอจดสิทธิบัตรและสิทธิบัตรที่ถือครอง
สิ่งแวดล้อม	มีส่วนช่วยเหลือด้านสิ่งแวดล้อมโลกอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ อัตราการฝังกลบ อัตราการตอบสนองสอบถามของลูกค้าที่บริษัททำการจัดซื้อวัตถุดิบ
สังคม	เคารพในสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรม การคุกคาม อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน อัตราความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน อัตราส่วนพนักงานหญิง อัตราการสาหัสเพื่อเลี้ยงดูบุตรของผู้ชาย
	พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการสำรวจ CSR สัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพ
	ยกระดับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการรับเข้าเยี่ยมชม
ธรรมาภิบาล	ส่งเสริมการธรรมาภิบาลของทั้งกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท อัตราการเข้าประชุมของคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ ฯลฯ การเผยแพร่ข่าวสารด้านกฎหมาย อยู่เป็นประจำ

พนักงาน

ลูกค้า

แผนงานเฉพาะ (หัวข้อสำคัญ) และ KPI

“แผนงานเฉพาะ” หมายถึง แผนงานจากกิจกรรม CSR ที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งทางบริษัทฯ ระบุว่าเป็นปัญหาที่ควรให้ความสนใจ LINTEC Group ได้ระบุแผนงานเฉพาะขึ้นมาแล้วในปี 2014 แต่เนื่องจากปัญหาทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจากการที่ได้มีการพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่หลายต่อหลายครั้งเป็นประจำเรื่อยมา เราจึงได้ทำการทบทวนหัวข้อของแผนงานเฉพาะ แผนงานเฉพาะใหม่นี้ได้มี







การรวมสิ่งต่างๆ เช่น วิสัยทัศน์ในระยะยาว “LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” ที่เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2021 และมุมมองของ SDGs เข้าไปด้วย พร้อมทั้งได้มีการกำหนดดัชนีการประเมินที่สำคัญ (KPI)*1 อีกด้วย เราให้ความสำคัญกับหัวข้อของแผนงานเฉพาะที่ระบุขึ้นมาใหม่เป็นอย่างยิ่ง และได้ส่งเสริมกิจกรรมในฐานะ LINTEC Group

แผนงานเฉพาะ	ความเสี่ยงของแผนงานเฉพาะ	โอกาสของแผนงานเฉพาะ
ธุรกิจทั้งหมด ผลลัพธ์ที่มีต่อธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ความเสี่ยงด้านการจัดหาวัตถุดิบและการขนส่ง การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจอันเนื่องมาจากความล่าช้าของนวัตกรรมทางเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> การนำเครื่องจักรการผลิตที่เป็นนวัตกรรมใหม่เข้ามาใช้ และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ด้วยวิธีการใหม่ เพื่อลดต้นทุน การสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่หรือธุรกิจใหม่และการมีความหลากหลายทางธุรกิจด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยี การปรับปรุงประสิทธิภาพในการวิจัยและพัฒนา ความแม่นยำ และเทคโนโลยีสำหรับระบบตรวจสอบ ฯลฯ ด้วย DX
สิ่งแวดล้อม มีส่วนช่วยเหลือด้านสิ่งแวดล้อมโลกอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม ผลกระทบต่อการจัดซื้อจัดหา รวมถึงต้นทุนอันเนื่องมาจากการพึ่งพาสารเคมี วัตถุดิบปิโตรเคมี ฯลฯ สูง การลดลงของวัตถุดิบที่นำมาใช้ได้เนื่องจากการยกระดับความเข้มงวดของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างโรงงานอัจฉริยะที่ไม่พึ่งพาทายนอก เช่น ไฟฟ้า การขยายตลาดด้วยการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนจากการใช้วัตถุดิบปิโตรเคมีไปเป็นวัสดุชีวมวล เป็นต้น ความเร็วในการค้นหาและเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ทางเลือก และการส่งเสริมการพัฒนาวัตถุดิบที่บริษัทผลิตสุตรขึ้นเอง การพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้วัตถุดิบที่ระบุอยู่ในรายการวัตถุดิบที่อนุญาตให้ใช้
สังคม เคารพในสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none"> การเกิดการหยุดกิจการและการชดเชยทางการเงินอันเนื่องมาจากปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน การสูญเสียโอกาสในการสรรหาและการไหลออกของบุคลากรที่เก่งในทั่วโลก การลดลงของผลผลิตภาพแรงงานและการไหลออกของบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความตระหนักและการรับรู้ด้วยตนเองว่าพนักงานมีส่วนช่วยทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืนโดยการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร เสริมสร้างแรงจูงใจของพนักงานโดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสบายใจ การตัดสินใจทางธุรกิจจากหลากหลายมุมมองโดยบุคลากรที่หลากหลาย
สังคม พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none"> สูญเสียความไว้วางใจจากลูกค้าเนื่องจากขาดการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมทางธุรกิจที่ปลอดภัยและสบายใจจากการสร้างระบบและรับข้อมูลที่เหมาะสม
สังคม ยกระดับการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<ul style="list-style-type: none"> ขาดความไว้วางใจจากชุมชนในท้องถิ่นเนื่องจากขาดการพูดคุยสื่อสาร ชื่อเสียงขององค์กรลดลงเนื่องจากขาดความจริงใจในการเปิดเผยข้อมูล (ความเสี่ยงทางด้านชื่อเสียง) 	<ul style="list-style-type: none"> การอยู่ร่วมกันและเจริญรุ่งเรืองร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การนำปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตระหนักถึงมาปรับปรุงแก้ไขในกิจกรรมทางธุรกิจ
ธรรมาภิบาล ส่งเสริมการธรรมาภิบาลของทั้งกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> ผลกระทบต่อธุรกิจเนื่องจากขาดการตัดสินใจตามมุมมองการบริหารจัดการเชิงกวีวิสัย ผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจเนื่องจากการกำกับดูแลที่ไม่เพียงพอของกลุ่มบริษัทในต่างประเทศ ความเสียหายต่อคุณค่าขององค์กรเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> การขยายตัวของธุรกิจจากการตัดสินใจของฝ่ายบริหารที่เหมาะสม การป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมาย การกระทำทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยการยกระดับระบบการควบคุมภายใน การยกระดับความไว้วางใจและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

*1 ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI): Key Performance Indicator ดัชนีชี้วัดสำคัญที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อตรวจวัดการบรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยแสดงเป็นปริมาณ

กระบวนการในการทบทวนแผนงานเฉพาะ★



ประเด็นปัญหาที่ดำเนินการ	KPI หัวข้อสำคัญ	SDGs ที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> ● สร้างสภาพขององค์กรให้แข็งแกร่งด้วยนวัตกรรม ● สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และธุรกิจใหม่เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ● อัตราส่วนการขายผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นเอง (20%, ปี 2030) ● จำนวนคำขอจดสิทธิบัตรและสิทธิบัตรที่ถือครอง 	
<ul style="list-style-type: none"> ● รับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ ● ทำให้เกิดสังคมในรูปแบบการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน ● จัดซื้อวัตถุดิบอย่างยั่งยืน ● อนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ● อัตราการฝังกลบ ● อัตราการตอบสนองแบบสอบถามของลูกค้าที่บริษัททำการจัดซื้อวัตถุดิบ 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษารายละเอียดด้านสิทธิมนุษยชน ● สอดคล้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน ● สนับสนุนความหลากหลาย ● สนับสนุนการปฏิรูประบบการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการ ● อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ● อัตราความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ● อัตราส่วนพนักงานหญิง ● อัตราการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตรของผู้ชาย 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรกอย่างเคร่งครัด ● ปรับปรุงคุณภาพสินค้าและต้นทุน และทำให้ระดับความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนการสำรวจ CSR ● สัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพ 	
<ul style="list-style-type: none"> ● อยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนการรับเข้าเยี่ยมชม 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ธรรมาภิบาลขององค์กร ● ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องยุติธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ● อัตราการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท ● อัตราการเข้าประชุมของคณะกรรมการผู้ตรวจสอบ ฯลฯ ● การเผยแพร่ข่าวสารด้านกฎหมายอยู่เป็นประจำ 	

ดัชนีชี้วัดที่แสดงด้วยเครื่องหมาย★ ได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกคือบริษัท SGS Japan Inc. ผลการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกนี้พบว่าไม่มีหัวข้อสำคัญที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด

*2 ESG: ย่อมาจากปัจจัย 3 ประการ ซึ่งได้แก่ Environment (สิ่งแวดล้อม), Social (สังคม), Governance (ธรรมาภิบาล) เป็น 3 มุมมองที่สำคัญสำหรับการเติบโตในระยะยาวของบริษัท

ห่วงโซ่คุณค่ากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวความคิดของ LINTEC Group

การดำเนินธุรกิจของ LINTEC Group ได้ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่าแต่ละอย่างด้วยกัน ในแต่ละเฟส เราพยายามผลักดันให้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขการทำงานโดยตระหนักถึง SDGs ไปพร้อมกับร่วมมือกันระหว่างแผนก โดยมีเป้าหมายเพื่อทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน

นอกจากนี้แล้ว เรายังจัดให้มีโอกาสในการพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับเข้ากับการทำงานอีกด้วย



สู่การพัฒนาการบริหารจัดการ

ระบบการรับประกันคุณภาพสินค้า

LINTEC Group มีโครงสร้างระบบการรับประกันคุณภาพสินค้าที่เป็นไปตาม ISO9001*1 กลุ่มบริษัทภายในประเทศญี่ปุ่นได้มีการรวม 6 ฝ่ายธุรกิจเข้าสู่ QMS นอกจากนี้ ในส่วนของกลุ่มบริษัทนอกประเทศญี่ปุ่นก็ได้มีการสร้างระบบรับประกันคุณภาพใน 12 ฐานประกอบการ และได้มีการดำเนินการแล้วเช่นเดียวกัน

LINTEC ได้เปลี่ยนโครงสร้างใหม่เป็นฝ่ายรับประกันคุณภาพตั้งแต่ปีงบประมาณ 2022 เป็นต้นมา และได้เริ่มดำเนินการยกระดับการรับประกันคุณภาพ พร้อมทั้งดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินการด้าน QMS มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภายใต้โครงสร้างองค์กรใหม่นี้ เรายังมุ่งหวังที่จะสร้างระบบการรับประกันคุณภาพจากมุมมองของลูกค้า โดยยึดที่จุดเริ่มต้นของ "การผลิต" เพื่อที่จะยกระดับการเชื่อมโยงกันระหว่างกิจกรรมทางธุรกิจและการรับประกันคุณภาพ และเพื่อรวมเข้ากับกิจกรรม QMS

■ สถานะการได้รับการรับรอง ISO9001 (ปีงบประมาณ 2021)

จำนวนใบรับรองที่ได้รับ		16
รายละเอียด	ญี่ปุ่น	4
	เอเชีย ๗๗	8
	อเมริกา	4

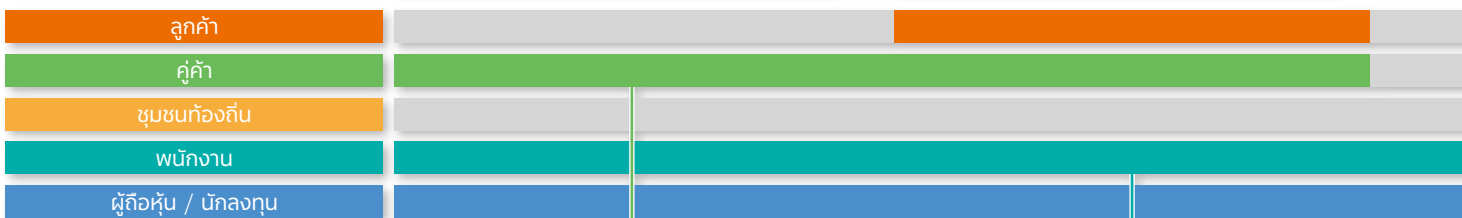
การจัดซื้อวัตถุดิบ

เพื่ออยู่ร่วมและเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับลูกค้า จึงดำเนินการจัดซื้อแบบ CSR



การวิจัยและพัฒนา

เพื่อสร้างสรรคผลผลิตกับนวัตกรรมใหม่ ซึ่งจะทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยฝ่ายงานวิจัยและพัฒนา



จุดเด่นในการดำเนินงานของ LINTEC

จำนวนคู่ค้าวัตถุดิบ ประมาณ **500** บริษัท
อัตราการตอบแบบสอบถามจากบริษัทคู่ค้าหลัก 118 บริษัท **92.4%**

การวิจัยและพัฒนาอย่างจริงจัง เพื่อตอบสนองความคาดหวังจากลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา **79** ร้อยล้านบาท

*1 ISO9001: มาตรฐานสากลที่เกี่ยวกับระบบการจัดการด้านคุณภาพ (QMS)

ห่วงโซ่คุณค่า

การป้องกันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพสินค้า

ผมคิดว่า LINTEC Group จำเป็นต้องนำ QMS มาปรับเข้าใช้กับกระบวนการทางธุรกิจ และใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาและยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการ และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุที่เกี่ยวกับคุณภาพสินค้าขึ้น และเพื่อให้บริษัททั้งหมดในกลุ่มเข้าใจ ISO9001 อย่างลึกซึ้ง จึงได้มีการกำหนดแผนการอบรมตลอดทั้งปีเกี่ยวกับการอบรมเรื่อง ISO และจัดการอบรมตามแผนนั้นโดยทางสำนักงานใหญ่เป็นผู้จัดขึ้นทุกปี อย่างไรก็ตาม เนื่องจากผลกระทบของวิกฤตการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมา ทำให้การจัดฝึกอบรมแบบเป็นกลุ่มอย่างที่เคยทำมา กลายเป็นเรื่องยาก เราจึงเปลี่ยนเป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บ และได้มีการทบทวนสื่อการสอนเพื่อให้ผู้ที่เพิ่งเข้ามาเกี่ยวข้องกับ QMS เป็นครั้งแรกสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้นด้วย เพื่อให้สามารถเข้าใจในเรื่องมาตรฐานได้อย่างแท้จริง เราจะดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ต่อไปและตั้งเป้าที่จะปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเพิ่มขึ้นอีก



เวลาที่ล้าไปของจีน

ทุกเดือน บริษัทลินเทค (ประเทศไทย) จำกัด จะมีการดำเนินการตรวจตราคุณภาพในแต่ละกระบวนการที่หน้างานการผลิต และแก้ไขปัญหาล่วงหน้าเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความบกพร่องขึ้น ทำให้ในปี 2021 มีการเคลมลดลง 56% เมื่อเทียบกับปี 2020 อีกทั้ง ยังได้มีการสร้างระบบออกใบตรวจสอบสินค้าแบบอัตโนมัติ เพื่อให้ตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย จากนี้ไป พนักงานของเราจะยังคงร่วมมือร่วมใจกันในการยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าตามนโยบายด้านคุณภาพของเราต่อไป



กมลทิพย์ วงษ์สุวรรณ (นท)
ฝ่ายรับประกันและควบคุมคุณภาพ
LINTEC (THAILAND) CO., LTD.

การผลิต

เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการผลิต ลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างจำนวน มาก ทั้งในและต่างประเทศ



ระบบการจัดการการส่งสินค้า

เพื่อลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและ ป้อนผลิตภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยระบบโมดูลอัติโนมัติ (การเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง)



การจำหน่าย / การใช้งาน

เพื่อให้เกิดความอุ่นใจและความไว้วางใจ ด้วยบริการ "ผลิตสินค้า" ที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นที่พึงพอใจของลูกค้า



การนำวัตถุดิบอุตสาหกรรมและการรีไซเคิล

เพื่อส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่และลดปริมาณกาก อุตสาหกรรม



ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ในแต่ละสถานประกอบการ ยอดเงินตลอดปีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม

1,244 หนึ่งหมื่น

ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ของงานโลจิสติกส์เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2020

เพิ่มขึ้น **8.5%**

ปริมาณการใช้พลังงานต่อหน่วยผลิต ดีขึ้นประมาณ **2.4%**

จากการจัดการคุณภาพอย่างจริงจัง สัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพ

ลดลง **65%**

เมื่อเทียบกับปี 2010 (ปีฐาน)

อัตราการฝังกลบสุดท้าย

0.5%

ความยั่งยืนของ LINTEC



ธุรกิจของ LINTEC Group ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มากมาย เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการดังกล่าว และเป็นองค์กรบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจ เราได้นำเอาหลักการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” มาเป็นรากฐานการทำงาน โดยพนักงานทุกคนจะดำเนินกิจกรรม CSR อย่างจริงจังให้เป็นไปตาม “LINTEC WAY” ซึ่งเป็นค่านิยมที่สำคัญของเรา พร้อมทั้ง “ทัศนคติของ CSR” และ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ”

นอกจากนี้ เราได้มีการสร้างระบบที่ส่งเสริมการนำ ESG และ SDGs ไปปรับใช้ เพื่อทำให้หัวข้อสำคัญของวิสัยทัศน์ในระยะยาว “LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” (LSV2030) ซึ่งเริ่มขึ้นเมื่อเดือนเมษายน 2021 เป็นจริงขึ้นมาได้ พร้อมทั้งทบทวนแผนงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทของเรา และกำหนดดัชนีการประเมินที่สำคัญ (KPI) ขึ้น หลังจากนั้น เราจะดำเนินกิจกรรมส่งเสริมด้านความยั่งยืนในเชิงกลยุทธ์ด้วยการนำเอาวงจร PDCA มาปฏิบัติ

อีกทั้ง เรายังได้ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรม CSR ตามหลักสากล เช่น การเข้าร่วมโปรแกรม “Global Compact ของสหประชาชาติ” และการนำ ISO26000 (มาตรฐานซึ่งเป็นแนวทางในการรับผิดชอบต่อสังคม) มาใช้อ้างอิงในการทำงาน ฯลฯ อีกด้วย

Global Compact ของสหประชาชาติ

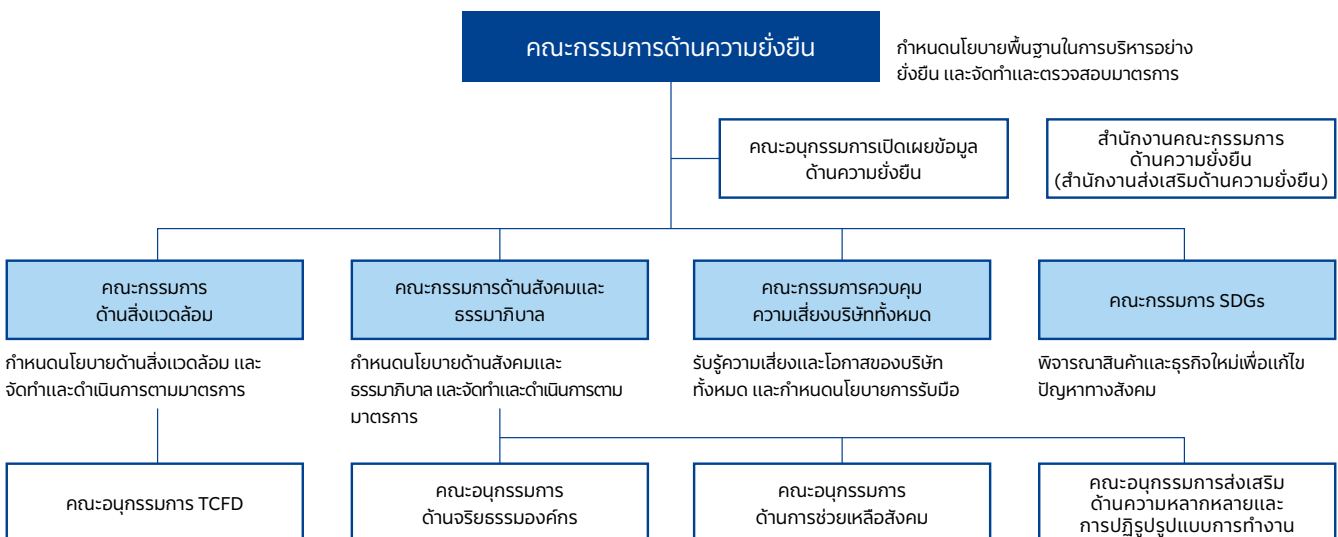
LINTEC Group ได้เข้าร่วมโปรแกรม “Global Compact ของสหประชาชาติ” มาตั้งแต่เดือนเมษายน 2011 โดยดำเนินธุรกิจตามหลัก 10 ประการต่อไปนี้ เพื่อมีส่วนช่วยในการพัฒนาสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- **สิทธิมนุษยชน**
หลักการที่ 1: สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน
หลักการที่ 2: ห้ามมิให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- **สิ่งแวดล้อม**
หลักการที่ 7: สนับสนุนแนวทางกระบวนวิธีระดับปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 8: ความคิดริเริ่มด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 9: การพัฒนาและการเผยแพร่เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- **แรงงาน**
หลักการที่ 3: ส่งเสริมเสรีภาพในการจัดตั้งสหภาพแรงงานและสิทธิในการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง
หลักการที่ 4: จัดการบังคับใช้แรงงาน
หลักการที่ 5: จัดการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
หลักการที่ 6: จัดการแบ่งแยกการจ้างงาน และการประกอบอาชีพ
- **การป้องกันและปราบปรามการทุจริต**
หลักการที่ 10: ความพยายามในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเรื่องการกรรโชกทรัพย์ และรูปแบบการให้ และการรับสินบนต่างๆ

โครงสร้างระบบงานส่งเสริมด้านความยั่งยืน

ในเดือนเมษายน 2021 เราได้จัดตั้งโครงสร้างระบบงานส่งเสริมด้านความยั่งยืนขึ้นมาใหม่ พร้อมกันนั้น เราได้เปลี่ยนชื่อ “ฝ่ายงานส่งเสริม CSR” ซึ่งสังกัดโดยตรงกับประธานบริษัท ไปเป็น “สำนักงานส่งเสริมด้านความยั่งยืน” นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้ง “คณะอนุกรรมการ TCFD”^{*1} (เดือนธันวาคม 2021) และ “คณะอนุกรรมการส่งเสริมด้านความหลากหลายและการปฏิรูปรูปแบบการทำงาน” (เดือนเมษายน 2022) ขึ้นใหม่ภายใต้ “คณะกรรมการด้านความยั่งยืน” อีกด้วย

■ โครงสร้างระบบงานส่งเสริมด้านความยั่งยืน



*1 TCFD: เสนอแนะให้ทำความเข้าใจและเปิดเผยผลกระทบทางการเงินของ "ความเสี่ยง" และ "โอกาส" ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โครงสร้างระบบงานส่งเสริมด้านความยั่งยืน

ในเดือนเมษายน 2021 LINTEC Group ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในระยะยาว “LINTEC SUSTAINABILITY VISION 2030” โดยตั้งเป้าหมายปี 2030 และเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์นี้จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความยั่งยืนขึ้น ซึ่งจะมีกรรมการจากภายนอกบริษัทเข้าร่วมด้วย นอกจากนี้แล้ว เรายังได้จัดตั้งและปรับปรุงโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการขึ้นใหม่ โดยการสร้างและดำเนินการด้วยระบบงานส่งเสริมความยั่งยืน ปัจจุบัน ณ เดือนเมษายน 2022 จะประกอบด้วยคณะกรรมการ 5 ชุด และคณะอนุกรรมการ 5 ชุด

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน

เราได้กำหนดนโยบายพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน ทบทวนความคืบหน้าของมาตรการของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแต่ละชุด และติดตามดูแลพร้อมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้แล้ว เพื่อให้เป็นไปตาม LSV 2030 เราได้พิจารณาและอนุมัติแผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก) และได้จัดตั้งคณะอนุกรรมการชุดใหม่เพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลตามข้อเสนอแนะของ TCFD รวมถึงให้คำแนะนำในเรื่องกิจกรรมการกำหนดแผนการเปิดเผยข้อมูลด้วย ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการประชุมออนไลน์ 3 ครั้ง (เดือนกรกฎาคม ตุลาคม และมกราคม) โดยที่อัตราการประชุมของสมาชิกคณะกรรมการ 14 คน ซึ่งรวมกรรมการจากภายนอกบริษัทด้วยคือ 100%

คณะอนุกรรมการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน

เราพยายามเปิดเผยข้อมูลอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางด้านต่างๆ เช่น เอกสารที่เปิดเผย นิตยสาร ประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนไปยังทั้งภายในและภายนอกบริษัท นอกจากนี้ เรายังได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจไปยังองค์กรภายนอกที่ทำการประเมิน และได้แจ้งผลการประเมินไปยังฝ่ายบริหารอย่างเคร่งครัดอีกด้วย ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการประชุมซึ่งมีการเข้าร่วมทางออนไลน์ด้วยเป็นจำนวน 1 ครั้ง (เดือนมีนาคม) และได้มีการส่งเสริมกิจกรรมในรูปแบบของการให้สมาชิกแลกเปลี่ยนและแบ่งปันข้อมูลระหว่างกันตามความจำเป็น

คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการชุดนี้ดำเนินกิจกรรมเพื่อให้บรรลุตาม LSV 2030 ด้วยการจัดทำ “LINTEC Green Plan” ซึ่งเกี่ยวกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมในเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ เศรษฐกิจหมุนเวียน และการอยู่ร่วมกับธรรมชาติ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สังคมมีความยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปีงบประมาณ 2021 เพื่อมุ่งเป้าสู่การใช้พลังงานโดยปลอดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ นอกจากการดำเนินการภายในประเทศญี่ปุ่นแล้ว เราได้จัดทำการสำรวจปริมาณการปล่อยก๊าซ

คาร์บอนไดออกไซด์ในฐานะการผลิตและสำนักงานขายในต่างประเทศด้วย ทั้งยังได้กำหนดแผนงานและส่งเสริมการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ทั้งในและนอกประเทศญี่ปุ่น โดยร่วมมือกับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการส่งเสริมการประหยัดพลังงาน ฝ่ายงานผลิต และศูนย์วิจัย เพื่อให้ LINTEC Group สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงไม่ต่ำกว่า 50% (เมื่อเทียบกับปี 2013) ได้ภายในปี 2030 ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการประชุม 3 ครั้ง (เดือนกันยายน ธันวาคม และกุมภาพันธ์) และได้กำหนดนโยบายและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งดำเนินการควบคุมดูแลความคืบหน้านั้น นอกจากนี้แล้ว ในเดือนธันวาคม เราได้จัดตั้ง “คณะอนุกรรมการ TCFD” ซึ่งอยู่ภายใต้คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อมขึ้น และดำเนินการระบุและหามาตรการรับมือกับความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ เพื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตาม “ข้อเสนอแนะของ TCFD”

คณะอนุกรรมการ TCFD

จากการที่ได้มีการปรับโครงสร้างของตลาดหลักทรัพย์ ทำให้บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์หลักจำเป็นต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตาม “ข้อเสนอแนะของ TCFD” จึงได้มีการจัดตั้ง “คณะอนุกรรมการ TCFD” ขึ้นภายใต้คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อมในเดือนธันวาคม 2021 ในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนธันวาคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ เราได้ดำเนินการระบุความเสี่ยงในช่วงการเปลี่ยนผ่าน (นโยบายรัฐ กฎหมาย เทคโนโลยี ตลาด ชื่อเสียง) และความเสี่ยงทางกายภาพ (เหตุดับเพลิงและปัญหาสะสม) และจัดทำแผนการเปิดเผย โดยอ้างอิงจากรอบแนวทางของ “ข้อเสนอแนะของ TCFD” สำหรับกิจการภายในประเทศญี่ปุ่นในปี 2030 ทั้งนี้ ในการระบุ “ความเสี่ยงและโอกาส” เราได้ใช้เอกสารจากภายนอกบริษัท และได้ดำเนินการ “วิเคราะห์สถานการณ์” ของผลกระทบต่อธุรกิจในอนาคตที่อุณหภูมิโลกเพิ่มสูงขึ้น 2 °C หรือ 4 °C ในอนาคต และได้จัดทำแผนการเปิดเผยข้อมูลในปีแรกตาม “ข้อเสนอแนะของ TCFD” ในปีงบประมาณหน้า เราวางแผนที่จะเพิ่มสมาชิกใหม่และลงรายละเอียดใน “ความเสี่ยงและโอกาส” ที่ได้รับมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการด้านสังคมและธรรมาภิบาล

เราตรวจสอบความคืบหน้าของการดำเนินการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับด้าน S (สังคม) และ G (การกำกับดูแล) ใน ESG ในทุกไตรมาส ในปีงบประมาณ 2021 เราได้ตรวจสอบแล้วว่า การนำระบบต่างๆ เข้ามาใช้ เช่น “ระบบเกษียณอายุ 65 ปี” “ระบบจ้างเข้าทำงานใหม่จนถึงอายุ 70 ปี” และ “ระบบลาพักร้อนเป็นชั่วโมง” และการจัดตั้ง “คณะกรรมการด้านการแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทน (ซึ่งเป็นการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ที่พัฒนามาจากคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาล) มีความคืบหน้าเป็นไปตามแผน

นอกจากนี้แล้ว เรายังกำลังเตรียมการในด้าน “การทบทวนระบบการแจ้งเบาะแสภายในบริษัททั่วโลก” และ “การนำเอาการสำรวจด้านสิทธิมนุษยชนและการสำรวจระดับความพึงพอใจของพนักงานในญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกามาใช้” อีกด้วย

คณะอนุกรรมการด้านจริยธรรมองค์กร

เราทำกิจกรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและปลูกฝังจริยธรรมองค์กร และทำให้เป็นที่ปฏิบัติตามทั่วกัน ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการประชุมคณะอนุกรรมการ 4 ครั้ง และดำเนินกิจกรรมกลุ่มตามแต่ละหัวข้อต่อไป นี้ โดยได้หารือกันในเรื่องการปลูกฝังจริยธรรมองค์กร เผยแพร่ข้อมูล และจัดหาสถานที่ในการอบรม ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายคือพนักงานทุกคน

1	ข่าวสารฉบับบริหารภาวะ:	มีการเผยแพร่เป็นบทกลอนที่เกี่ยวกับ “กฎระเบียบข้อบังคับ” บนอินทราเน็ตเป็นรายเดือน (11 ครั้ง) และจัดการประกวดบทกลอน (รับวาคมาถึง กุมภาพันธ์)
2	โปสเตอร์เพื่อยกระดับความตระหนักในด้านจริยธรรม	มีการจัดทำและแจกจ่ายโปสเตอร์ฉบับปีงบประมาณ 2021 ในหัวข้อ “การสื่อสารที่เชื่อมต่อกันเพื่อร่วมงานที่หลากหลาย” และเผยแพร่โปสเตอร์ฉบับปีงบประมาณ 2020 ในหัวข้อ “การสื่อสารท่ามกลางวิกฤตการณ์โควิด-19” บนอินทราเน็ต ทั้งยังมีการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับ e-learning อีกด้วย
3	การตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยตนเอง	จัดทำ e-learning, รวบรวมผล และรายงาน
4	จริยธรรมองค์กรที่เรียนรู้จากกรณีศึกษาของบริษัทอื่น	กำหนดหัวข้อและจัดทำชุดกรณีศึกษา ส่งไปยังหัวหน้าสำนักงาน และเผยแพร่ลงในกระดานข่าวบนอินทราเน็ต (2 ครั้ง)

คณะอนุกรรมการด้านการช่วยเหลือสังคม

คณะอนุกรรมการของเรามีเป้าหมายที่จะส่งเสริมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมที่เอื้อต่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนในฐานะพลเมืองที่ดีขององค์กรในชุมชนท้องถิ่นและสังคมระหว่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการประชุมพร้อมด้วยการประชุมออนไลน์ 4 ครั้ง (เดือนมิถุนายน กันยายน ธันวาคม และ มีนาคม) เพื่อหารือเกี่ยวกับเนื้อหาของกิจกรรม นำเสียดายที่เราต้องยกเลิก “การเชิญผู้พิการ ฯลฯ เข้าชมการแข่งขันเบสบอล” และ “คอนเสิร์ตสามสัมพันธ์” ซึ่งเราได้มีการ

จัดขึ้นทุกปี เนื่องจากวิกฤตการณ์โควิด-19 แต่เราก็ได้ทำในสิ่งที่เราสามารถทำได้ในตอนนี้ เช่น การจัดหาอาหารสำหรับเมื่อเกิดภัยพิบัติผ่านงานแจกอาหารซึ่งทางสมาคมสวัสดิการสังคมประจำเขตอิดาบาชิจเป็นผู้จัดขึ้น และให้บัตรของขวัญที่สามารถนำไปแลกไก่ทอดได้ โดยแจกในช่วงก่อนวันคริสต์มาส

คณะอนุกรรมการส่งเสริมด้านความหลากหลายและการปฏิรูประบบการทำงาน

บริษัทของเราได้จัดตั้ง “คณะอนุกรรมการส่งเสริมด้านความหลากหลายและการปฏิรูประบบการทำงาน” ซึ่งขึ้นตรงกับ “คณะกรรมการด้านสังคมและธรรมาภิบาล” ขึ้นในวันที่ 1 เมษายน 2022 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูดซับความต้องการของทั้งภายในและภายนอกบริษัท และเพื่อช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยกิจกรรมที่ทำให้รับรู้และเข้าใจอย่างชัดเจนในมาตรการและระบบที่เกี่ยวข้อง “ความหลากหลายและวิธีการทำงาน” ของบริษัท เรามีการจัดการประชุมคณะอนุกรรมการเดือนละครั้ง โดยกำหนดให้การสร้างระบบเป็นหน้าที่ของฝ่ายบุคคล และการดูดซับความต้องการและการดำเนินกิจกรรมที่ทำให้รับรู้และเข้าใจระบบอย่างชัดเจนเป็นหน้าที่ของคณะอนุกรรมการนี้ และฝ่ายบุคคลกับคณะอนุกรรมการนี้จะดำเนินกิจกรรมไปพร้อมกัน

คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงบริษัททั้งหมด

คณะกรรมการนี้ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าสำนักงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่สังกัดประธานบริษัทโดยตรงของ LINTEC ได้ดำเนินกิจกรรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ “รับรู้ถึงความเสี่ยงและโอกาสที่มีต่อธุรกิจ กำหนดนโยบายในการรับมือ และนำไปใช้หรือตรวจสอบระบบงาน” เราได้รับรู้ถึงความเสี่ยงและโอกาสที่มีต่อธุรกิจจากกระแสรูขี้เป็ดเป็นระยะ และจากประเด็นปัญหาที่สมาชิกของคณะกรรมการได้ยกเรื่องขึ้นมา พร้อมทั้งได้หารือถึงนโยบายในการรับมือประเด็นดังกล่าวด้วยผลการหารือจะถูกรายงานไปยังคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัท และเราได้มีการนำเอาคำแนะนำที่ได้รับมาปรับใช้ในระบบงาน

คณะกรรมการ SDGs

ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ กลุ่มนวัตกรรมที่สร้างสรรค์แนวคิดทางธุรกิจใหม่ๆ และกลุ่มขีดเวลาที่เจาะลึกเข้าไปในแนวคิดทางธุรกิจ เราได้ทำการบรรยายและทำงานกลุ่มกันทางออนไลน์ซ้ำอยู่บ่อยๆ ครั้ง โดยให้ความสำคัญกับการสร้างทีมสัมพันธ์ เพื่อให้สมาชิกที่มีความหลากหลายสามารถคิดสร้างสรรค์ได้อย่างอิสระแบบที่ไม่เคยมีมาก่อน นอกจากการออกหนังสือพิมพ์ติดผนังฉบับภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษแล้ว เราได้เริ่มลองแบ่งปันข้อมูลความคืบหน้าซึ่งกันและกันกับหัวหน้าของสมาชิกและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อทำให้ SDGs กลายเป็นเรื่องธรรมดาที่ควรทำ

ข้อมูลการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ

สังคม (งบเดี่ยว)

อัตราการตอบแบบสอบถามของคู่ค้าที่บริษัททำการจัดซื้อ CSR **92.4%**



คู่ค้าวัตถุดิบ ประมาณ 500 บริษัท

บุคลากร (งบเดี่ยว)

อัตราการลาพักร้อน

63.5%



จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งบริษัท*1 (รวมผู้เข้าอบรมซ้ำ)*

1,093 คน

จำนวนเวลาในการอบรม 5,113.5 ชั่วโมง*

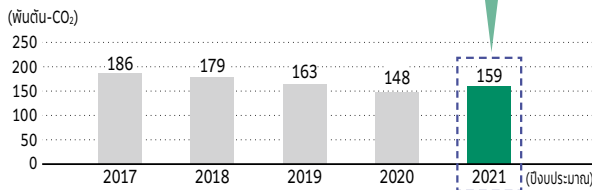


สิ่งแวดล้อม

ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออก

ขอบข่ายเป้าหมาย: สำนักงานใหญ่ของ LINTEC Corporation, ฐานการผลิต 10 แห่ง*4, ศูนย์วิจัย, Tokyo Lintec Kako, Inc.

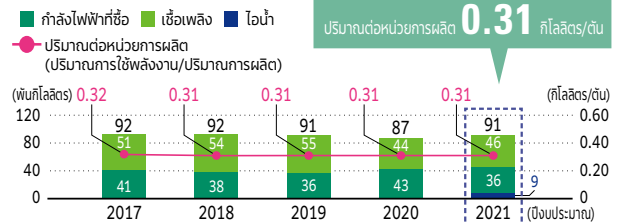
159 พันตัน-CO₂



ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด (เทียบเท่าน้ำมันดิบ)

ขอบข่ายเป้าหมาย: LINTEC Group ในประเทศญี่ปุ่น*5

ปริมาณการใช้ทั้งหมด **91** พันกิโลวัตต์
ปริมาณต่อหน่วยการผลิต **0.31** กิโลวัตต์/ตัน

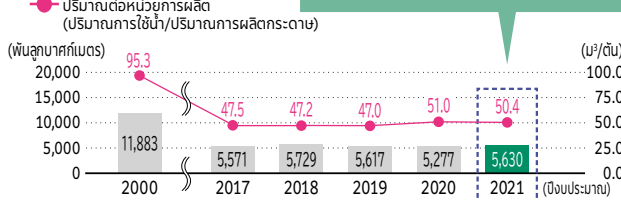


หมายเหตุ) เชื้อเพลิง หมายถึง น้ำมันเบนซิน น้ำมันเตา, น้ำมันดีเซล, น้ำมันเตาประเภท A, แก๊สธรรมชาติเหลว (LNG), แก๊สโพรพิลีนเหลว (LPG), แก๊สเมือง (Town Gas) เป็นต้น

ปริมาณการใช้น้ำ

ขอบข่ายเป้าหมาย: โรงงานคุมกาคายะ, โรงงานมิซึมะ

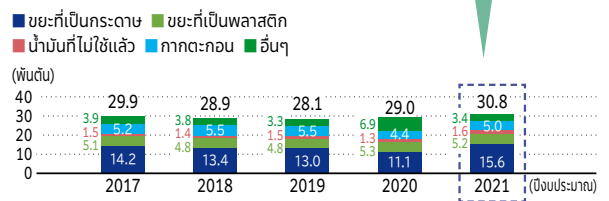
ปริมาณที่ใช้ **5,630** พันลูกบาศก์เมตร
ปริมาณต่อหน่วยการผลิต **50.4** ม³/ตัน



ปริมาณการเกิดขยะ

ขอบข่ายเป้าหมาย: สำนักงานใหญ่ของ LINTEC Corporation, ฐานการผลิต 10 แห่ง, ศูนย์วิจัย, Tokyo Lintec Kako, Inc.

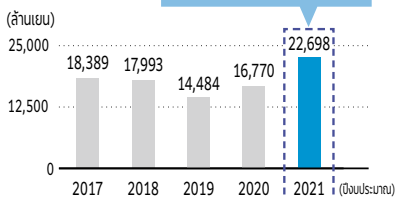
ปริมาณที่เกิดขึ้นทั้งหมด **30.8** พันตัน



งบการเงิน (งบรวม)

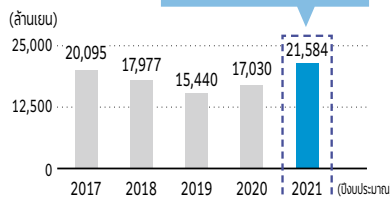
กำไรสุทธิก่อนหักภาษี

227 ร้อยล้านบาท

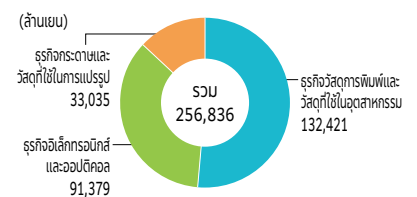


กำไรจากการประกอบกิจการ

216 ร้อยล้านบาท



ยอดขายแยกตามเซกเมนต์ (ปีงบประมาณ 2021)



*1 ค่าเรียกรวมของการอบรมตามลำดับขั้น*2และการอบรมตามหัวข้อ*3
*2 ในการอบรมตามลำดับขั้น เนื่องจากผลกระทบของโควิด-19 จึงได้เปลี่ยนการอบรมพนักงานเข้าใหม่เป็นรูปแบบการเรียนที่บ้าน และนับจำนวนเวลาเป็นจำนวนเวลาตามการอบรมแบบเดิม
*3 ในการอบรมตามหัวข้อการอบรมเกี่ยวกับการคุกคามจะรวมถึงการอบรมของบริษัทในที่อยู่ภายในประเทศด้วย

*4 ฐานการผลิต 10 แห่ง: อากาฮิเมะ คุมกาคายะ อินะ ซึมะ ทัตสึโนะ ซังกุ โคมัตสึชิมะ มิซึมะ โตโย ชิฮาระ
*5 LINTEC Group ในประเทศญี่ปุ่น: Lintec Corporation และสำนักงานของขายบริษัท Lintec Corporation, Tokyo Lintec Kako, Inc., Printec, Inc., Lintec Services, Inc. และ Lintec Commerce, Inc.
สำหรับเครื่องหมาย * มีระบุไว้ที่ P 11

รายงานสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจของ LINTEC Group

LINTEC Group ได้กำหนด “นโยบายด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจ” ซึ่งอยู่ใน “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ LINTEC Group” ให้เป็นหนึ่งใน “นโยบายพื้นฐาน” เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม เราได้กำหนด “นโยบายด้านคุณภาพ” “นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม” และ “นโยบายด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ” โดยในแต่ละนโยบายได้มีการระบุ “แนวทางการปฏิบัติ” ไว้ในเรื่องของการลดและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราได้ดำเนินการต่างๆ ตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เช่น พัฒนาสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในฝ่ายวิจัยและพัฒนา และลดปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย VOC*¹ ลดปริมาณการเกิดของเสีย ลดปริมาณการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและเชื้อเพลิง) และลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออกในฝ่ายการผลิต

ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ที่ LINTEC Group เรามีการดำเนินการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโลกตาม “นโยบายด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจ” อย่างจริงจัง ในปีงบประมาณ 2020 ได้รับความตรวจสอบเพื่อต่ออายุการรับรองมาตรฐานสากล ISO14001 และได้รับใบรับรองการขึ้นทะเบียนการตรวจสอบฉบับที่ 14 (Issue 14) เราได้มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกันระหว่างสถานประกอบการในประเทศญี่ปุ่นที่ขึ้นทะเบียน 12 แห่ง และสถานประกอบการนอกประเทศญี่ปุ่นที่ขึ้นทะเบียน 10 แห่ง ในการตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก นอกจากการตรวจสอบในด้านปริมาณการซื้อกำลังไฟฟ้า ปริมาณการใช้น้ำ ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และปริมาณการเกิดขยะแล้ว เรายังได้รับการตรวจสอบปริมาณการปล่อย VOC สู่บรรยากาศโลกด้วย ทั้งนี้ ไม่มีหัวข้อสำคัญใดที่ต้องทำการแก้ไข เราได้มีการดำเนินกิจกรรมการปลูกป่า และกิจกรรมการทำความสะอาดชายหาดและในที่อื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ เรายังได้เข้าร่วม CLOMA*² ในการลดขยะพลาสติกในทะเล และได้ดำเนินการเสนอและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในฐานะที่เป็นพลเมืองประจำท้องถิ่นอีกด้วย

การดำเนินการเพื่อบรรเทาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด (เทียบเท่าน้ำมันดิบ: อยู่ในขอบเขตที่กฎหมายการประหยัดพลังงานบังคับใช้) ในปีงบประมาณ 2021 ของ LINTEC Group ในประเทศญี่ปุ่น*³ ได้เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน 5.2% เนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณการผลิต ปริมาณการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตอยู่ที่ 0.306 กิโลวัตต์/ตัน นอกจากนี้แล้ว ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในปีงบประมาณ 2021 อยู่ที่ 159 พันตัน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2020 ที่มีอยู่ที่ 148 พันตัน ในปีงบประมาณ 2022 เราได้มีการดำเนินการในด้านการใช้กำลังไฟฟ้าที่มีการปล่อยคาร์บอนต่ำ โดยได้ตั้งเป้าที่จะทำการปรับปรุงปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้ลดลง 1% และปริมาณการใช้กำลังไฟฟ้าให้ลดลง 1% เมื่อเทียบกับปริมาณต่อหน่วยการผลิตในปีงบประมาณ 2021

การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ TCFD

เราได้มีการจัดตั้ง “คณะอนุกรรมการ TCFD” ภายใต้คณะกรรมการด้านสิ่งแวดล้อม และระบุความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจที่ยั่งยืนดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประเมินผลกระทบของความเสียหายและโอกาส เราได้ระบุความเสี่ยงและโอกาสที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ โดยตั้งสมมติฐานไว้ที่ “สถานการณ์ 4°C” ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพกายภาพของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเห็นได้ชัด และ “สถานการณ์น้อยกว่า 2°C” ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่เร่งผลักดันให้มาตรการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศบรรลุตามความตกลงปารีส ในเดือนมิถุนายน 2022 เราได้มีการเผยแพร่ “การกำกับดูแล” “กลยุทธ์” “การจัดการความเสี่ยง” และ “เป้าหมายและดัชนีวัด” ตามข้อเสนอแนะของ TCFD บนเว็บไซต์ ในปีงบประมาณ 2022 เราวางแผนที่จะเพิ่มสมาชิกใหม่โดยครอบคลุมฝ่ายอื่นๆ ทั้งองค์กร และลงรายละเอียดใน “ความเสี่ยงและโอกาส” ที่ได้ระบุมากยิ่งขึ้น

ทำให้เกิดสังคมในรูปแบบการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน

เพื่อให้เกิดสังคมหมุนเวียนที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำมารีไซเคิล เรายังคงนำแนวคิด 3R (Reduce (ลดปริมาณขยะ), Reuse (นำกลับมาใช้ซ้ำ), Recycle (นำกลับมาใช้ใหม่)) มาใช้กับการดำเนินการกับขยะอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนั้น เราได้มีการส่งเสริมให้ใช้ระบบ Manifest ทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละโรงงานและสำนักงานขาย ดำเนินการแยกประเภทขยะอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นที่จะลดปริมาณการเกิดขยะที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจ ไปพร้อมกับส่งเสริมให้อัตราการใช้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ปริมาณการกำจัดขยะด้วยการฝังกลบลดลง

เศรษฐกิจหมุนเวียน

เรามีการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ไม่ทำให้เกิดขยะและมลพิษจากตัวผลิตภัณฑ์และการผลิต ลดการใช้ทรัพยากรใหม่ๆ ด้วยการใช้ทรัพยากรหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการเปลี่ยนเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนซึ่งใช้ทรัพยากรหมุนเวียนตั้งแต่การผลิต การใช้งาน การใช้รีไซเคิลผลิตภัณฑ์นั้นๆ ทั้งนี้ ในเดือนเมษายน 2022 จากการใช้กฎหมายพลาสติกฉบับใหม่ (กฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการหมุนเวียนทรัพยากรประเภทพลาสติก) เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาขยะพลาสติกในทะเล ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปัญหาการยกระดับความเข้มงวดของกฎข้อบังคับในการนำเข้าขยะของต่างประเทศ เราได้ดำเนินการในด้านการลดปริมาณการใช้พลาสติก ลดปริมาณการปล่อยมลพิษ และนำพลาสติกมารีไซเคิลตั้งแต่ในขั้นตอน “การออกแบบและการผลิต”

*1 VOC: ย่อมาจาก Volatile Organic Compounds หมายถึงสารประกอบอินทรีย์ในรูปก๊าซที่ระเหยอยู่ในบรรยากาศ

*2 CLOMA: ย่อมาจาก Clean Ocean Material Alliance แนวคิดเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์พลาสติกอย่างยั่งยืน และพัฒนาวัสดุทดแทนและนำมาใช้ และเพื่อเร่งความเร็วในการสร้างนวัตกรรมโดยที่รัฐบาลและเอกชนร่วมมือกัน มีกระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรม เป็นผู้ดำเนินการหลัก

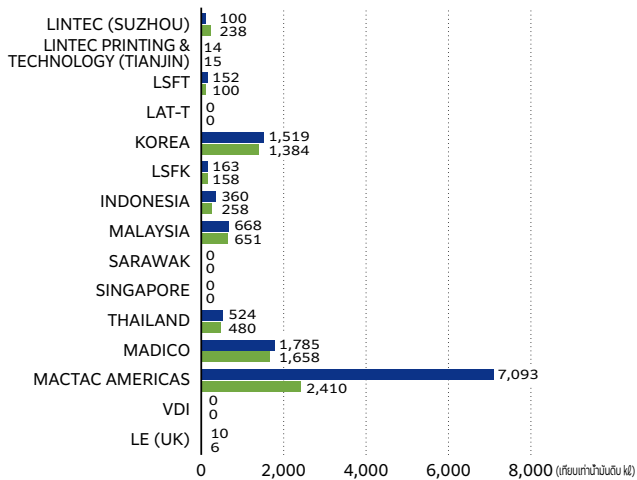
*3 LINTEC Group ในประเทศญี่ปุ่น: → ระบุไว้ที่ P 17

ข้อมูลแสดงผลงานด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัท ต่างประเทศ

ข้อมูลแสดงผลงานด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทต่างประเทศ
15 บริษัทในปี 2021 มีดังต่อไปนี้

■ ขอบเขต 1*4

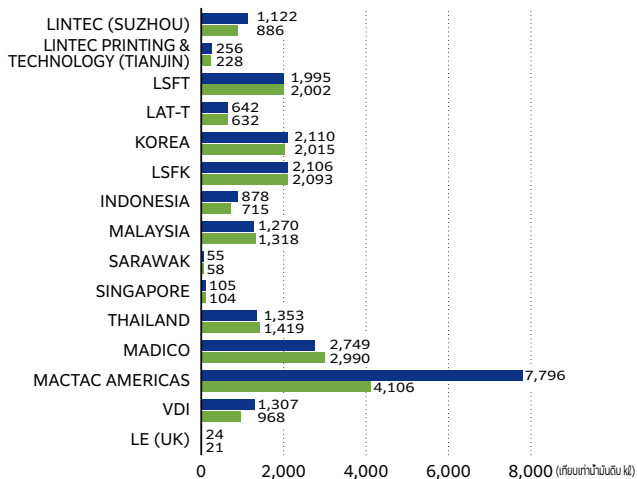
■ ข้อมูลปี 2021 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2021)
■ ข้อมูลปี 2020 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2020)



หมายเหตุ) LSFT: LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.
LAT-T: LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.
LSFK: LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.
LE (UK): LINTEC EUROPE (UK) LIMITED

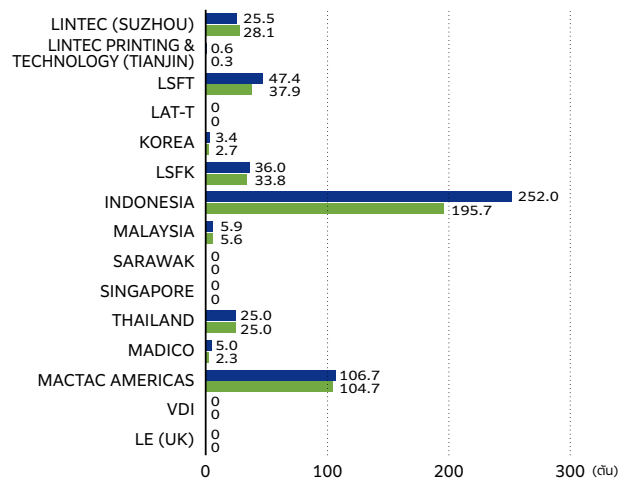
■ ขอบเขต 2*5

■ ข้อมูลปี 2021 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2021)
■ ข้อมูลปี 2020 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2020)



■ ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย VOC

■ ข้อมูลปี 2021 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2021)
■ ข้อมูลปี 2020 (ช่วงเวลาสรุปข้อมูล: ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2020)



ลดปริมาณการใช้น้ำและปริมาณการปล่อยน้ำทิ้ง

ปริมาณการใช้น้ำในปีงบประมาณ 2021 ของ LINTEC คือ 7,718 พันลูกบาศก์เมตร ประมาณ 87% ของจำนวนดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ที่โรงงานคุณภาพและโรงงานมีซิมะ ซึ่งมีแผนกผลิตกระดาษอยู่ที่นั่น ในปีงบประมาณ 2021 มีปริมาณต่อหน่วยการผลิตอยู่ที่ 50.43 ลูกบาศก์เมตร/ตัน ซึ่งสามารถบรรลุเป้าหมายที่จะทำให้อัตราลดลง 1% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าได้ ในปีงบประมาณ 2022 เราตั้งเป้าที่จะทำให้อัตราลดลง 1% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เราจะดำเนินมาตรการลดปริมาณการใช้น้ำและปริมาณน้ำทิ้ง และมาตรการป้องกันน้ำรั่วไหลในแต่ละกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายสำหรับโรงงานที่มีเครื่องทำกระดาษ นอกเหนือจากกฎหมายควบคุมมลพิษทางน้ำแล้ว เรายังได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการปล่อยน้ำเสียในแต่ละท้องถิ่นอีกด้วย เช่น ที่โรงงานมีซิมะซึ่งตั้งอยู่บริเวณลุ่มแม่น้ำอาคาโนะฮิในจังหวัดเอฮิเมะ เราได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการพิเศษเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในทะเลเซโตะ-โนโก (กฎหมายเซโตะจิจิ) และที่โรงงานคุณภาพซึ่งตั้งอยู่บริเวณลุ่มแม่น้ำอารากะวะในจังหวัดไซตามะ เราได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของจังหวัดที่ว่าด้วยการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมในการใช้ชีวิตในจังหวัดไซตามะ ฯลฯ

■ ปริมาณการใช้น้ำและปริมาณการปล่อยน้ำ

ประเภท	ปีงบประมาณ 2021 (พันลูกบาศก์เมตร)
รวมปริมาณการใช้น้ำ (ยอดรวมตามประเภทของแหล่งน้ำ)	7,718
● น้ำประปา	509
● น้ำที่ใช้ในอุตสาหกรรม	3,715
● น้ำใต้ดิน	3,494
น้ำทิ้ง	6,630

* น้ำที่ใช้คือยอดรวมของน้ำประปา น้ำที่ใช้ในอุตสาหกรรม และน้ำบาดาล

*4 ขอบเขต 1: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออกมาโดยตรงจากการใช้เชื้อเพลิงที่ซื้อโดยบริษัท กลุ่มเป้าหมายคือ ก๊าซและเชื้อเพลิงเหลว เช่น ก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG), ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG), ก๊าซธรรมชาติที่จัดส่งผ่านระบบท่อส่งก๊าซแรงดันต่ำในเขตเมือง, น้ำมันก๊าด, น้ำมันเบา และน้ำมันเบนซิน

*5 ขอบเขต 2: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออกมาเมื่อผลิตโดยบริษัทอื่น ซึ่งทางบริษัทเป็นผู้ซื้อไฟฟ้าและไอน้ำ ฯลฯ

รายงานเชิงสังคม

การควบคุมดูแลแรงงานและการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน

ที่ LINTEC Group เราคิดว่าพื้นฐานของการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจคือ “การปฏิบัติตามกฎ” เราจึงเคร่งครัดต่อการให้ความเคารพใน “กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” ไปพร้อมกับ “กฎทางสังคม” ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งในและนอกประเทศ ในการรับพนักงานเข้าทำงานและการทำงานของพนักงานก็เช่นเดียวกัน เราได้มีการควบคุมดูแลแรงงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน เช่น การห้ามพฤติกรรมเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคาม

ที่ LINTEC เราได้มีการนำเอากรอบด้านสิทธิมนุษยชนมาใช้ในโปรแกรมการอบรมโดยแยกตามระดับชั้น เราได้จัดการอบรมเกี่ยวกับ “Global Compact ของสหประชาชาติ และ CSR” ให้กับพนักงานเข้าใหม่ประจำปีงบประมาณ 2022 จำนวน 24 คน และได้จัดการอบรมเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศและการคุกคามโดยใช้อำนาจ ให้กับผู้ที่ได้เลื่อนตำแหน่งเป็นระดับผู้บังคับบัญชาหรือระดับผู้จัดการใหม่

■ จำนวนพนักงานของ LINTEC Corporation แยกตามเพศ



■ จำนวนพนักงานของ LINTEC Group แยกตามเพศ (รวมบริษัทที่ไม่อยู่ในงบรวมด้วย)



(นอกประเทศญี่ปุ่น: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2021 ในประเทศญี่ปุ่น: ณ วันที่ 31 มีนาคม 2022)

นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน

ในปี 2018 LINTEC Group ได้มีการกำหนด “นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ LINTEC” ขึ้น พร้อมกันนั้น เราได้มีการปรับปรุง “คู่มือด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ LINTEC” ให้สอดคล้องกับตาม ISO45001 ด้วย

ทุกปีที่โรงงานจะจัดทำแผนดำเนินการเพื่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยประจำปี และดำเนินกิจกรรมตามแผนนั้น นอกจากนี้ เรายังได้จัดตั้งระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน และจัดการประชุมคณะกรรมการเพื่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและคณะกรรมการด้านอาชีวอนามัยขึ้นเป็นประจำทุกเดือน อีกทั้งเรายังดำเนินการตรวจสอบภายในโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานของโรงงาน 8 แห่งในประเทศญี่ปุ่น พนักงานของฝ่ายงานวิจัยและพัฒนาพนักงานของ TOKYO LINTEC KAKO, INC. และพนักงานของบริษัทเอตซอร์สที่ประจำการอยู่ที่สถานประกอบการดังกล่าว

ในปี 2020 เราได้จัดทำ “สู่การสร้างวัฒนธรรมเพื่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัย” ซึ่งทำให้กิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ LINTEC กลายเป็นระบบ และเรายังส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามหลักความปลอดภัยสี่ประการของ LINTEC อีกด้วย

การจัดซื้อแบบ CSR

ที่ LINTEC ภายใต้จิตวิญญาณแห่ง CSR เราได้มีการกำหนด “นโยบายจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบพื้นฐานของ LINTEC” “นโยบายจัดซื้อแบบ GREEN ของ LINTEC” และ “นโยบายจัดซื้อไม้และเยื่อไม้ของ LINTEC” และได้มีการดำเนินการจัดซื้อตามนโยบายดังกล่าว

เรามีการร้องขอให้คู่ค้าของเราให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้าน CSR อย่างจริงจังตามมุมมองต่างๆ เช่น การเคารพในสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และจริยธรรมองค์กร ผ่านทางโอกาสต่างๆ

การจัดการกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง*2

ที่ LINTEC เราได้ตระหนักว่า แร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งแร่ที่ถูกขุดขึ้นมาขึ้นเป็นแหล่งเงินทุนของกลุ่มผู้ก่อการร้ายเป็นปัญหาทางสังคมที่สำคัญในการใช้วัตถุดิบของเรา เราจึงมีการตรวจสอบสถานะในการใช้งานของแร่ธาตุที่มาจากเหมืองแร่ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้ายด้วย จากนี้ไป เราจะยังคงตรวจสอบว่าเป็นห่วงโซ่อุปทานที่ไม่ใช่แหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้าย และจะควบคุมดูแลการจัดซื้อโดยไม่ใช่แร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้ายนั้นต่อไป

เวทีถัดไปของจีน

Ke Pao-ya (เค เป่าหย่า) จาก Lintec Advanced Technologies (Taiwan), Inc.

ใช้เสื้อผ้าเก่าให้เป็นประโยชน์ สู้สังคมที่ยั่งยืน

ที่ Lintec Advanced Technologies (Taiwan), Inc. เราได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อใช้เสื้อผ้าเก่าให้เป็นประโยชน์ โดยเราได้เปิดรับบริจาคเสื้อผ้าจากพนักงาน และรวบรวมเสื้อผ้าเก่าได้จำนวน 13 กลอง เราได้นำส่วนหนึ่งไปให้กับผู้ที่จำเป็นต้องใช้เสื้อผ้าผ่านทางองค์กรสวัสดิการสังคม และได้จ้างวานนักออกแบบให้นำเสื้อผ้าที่เหลือไปดัดแปลงเป็นหมวก กุญแจคล้องโลก และที่ใส่ขวด เพื่อนำไปขายที่ตลาด และนำยอดขายดังกล่าวไปบริจาค มีผู้สนใจและมาเยี่ยมชมบูธขายอย่างไม่ขาดสาย ซึ่งทำให้ตระหนักได้ว่า แม้จะเป็นสิ่งของที่ไม่ใช่แล้ว แต่เมื่อนำมาดัดแปลงเพื่อเติมชีวิตชีวาเข้าไปใหม่ ก็สามารถนำมารีไซเคิลให้กลับมาเป็นทรัพยากรได้



นำเสื้อผ้าใช้แล้วที่รวบรวมจากพนักงานมากำใหม่และจำหน่าย

*1 อัตราส่วนชายหญิงของผู้จัดการ

*2 แร่ที่มีข้อขัดแย้ง: โลหะที่ได้มาจากแร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งถูกกำหนดขึ้นตามกฎหมาย Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้แก่ แทนทาลัม ดีบุก ทังสเตน และทองคำ

สำหรับเครื่องหมาย ★ ประบุไว้ที่ P 11

การควบคุมความเสี่ยง

ที่ LINTEC ในเดือนเมษายน 2018 เราได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าสำนักงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่สังกัดประธานบริษัทโดยตรงขึ้น และมีการจัดประชุมคณะกรรมการอยู่เป็นระยะ เพื่อยกระดับระบบการควบคุมความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

ในเดือนเมษายน 2021 ได้มีการปรับและยกระดับโครงสร้างองค์กรส่งเสริมด้านความยั่งยืน และได้กำหนดวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการชุดนี้อย่างชัดเจนว่าคือ “เพื่อให้รู้จักความเสี่ยงและโอกาสที่มีต่อธุรกิจเพื่อกำหนดนโยบายในการรับมือ และเพื่อนำมาปรับใช้กับระบบงานและตรวจสอบระบบงาน”

ข้อมูลที่ได้ไปยังคณะกรรมการชุดนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลประเด็นปัญหาที่กรรมการแต่ละคนหยิบยกขึ้นมา และข้อมูลจากการตรวจสอบความเสี่ยงอย่างลงลึกปีละครั้ง โดยมีระดับผู้จัดการเป็นกลุ่มเป้าหมายการประชุมหรือของคณะกรรมการจะถูกรายงานไปยังคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัทในทุกไตรมาส และจะแจ้งข้อมูลแล้วรอรับคำสั่งเหมือนเช่นที่ผ่านมา

การจัดการอบรมด้านกฎหมายให้กับระดับผู้บริหารและพนักงาน

ที่ LINTEC เรามีการจัดการอบรมโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ กรรมการบริษัทและกรรมการผู้บริหาร เพื่อส่งเสริมให้ความเข้าใจในกฎหมายธุรกิจ ในปีงบประมาณ 2021 เราได้จัดการอบรมในหัวข้อ “การแก้ไขกฎธรรมาภิบาลของบริษัทและประเด็นสำคัญในการรองรับการแก้ไขนั้น” ในเดือนกันยายน 2021 และ “แนวโน้มล่าสุดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน” และ “สรุปประเด็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนเอกสารทางธุรกิจให้เป็นเอกสารทางดิจิทัล” ในเดือนมกราคม 2022

ในส่วนของพนักงาน เราได้มีการจัด “การอบรมเกี่ยวกับกฎหมายสำหรับพนักงานขาย” โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานขายระดับกลาง นอกจากนี้แล้ว ยังนำเอาการอบรมวิชากฎหมายไปรวมอยู่ในการฝึกอบรมแบบกลุ่มสำหรับระดับผู้จัดการและหัวหน้างานที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ด้วย ทั้งนี้ เรายังได้มีการส่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่เรียกว่า “ข่าวสารด้านกฎหมาย (Legal News)” ที่ทันตามสถานการณ์ โดยจะส่งข้อมูลปีละ 6 ครั้ง

การอบรมและการเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ จะช่วยเพิ่มความไว้วางใจต่อ “ความเสี่ยงทางกฎหมาย” ที่ซ่อนอยู่ในกิจกรรมทางธุรกิจประจำวันของเรา ซึ่งนำไปสู่การตรวจจับและรับมือต่อความเสี่ยงตั้งแต่เนิ่นๆ ได้

การสร้างระบบ BCMS*3 ทั่วทั้งบริษัท

LINTEC และ TOKYO LINTEC KAKO, INC. กับ LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC. ได้จัดทำแผน BCP*4 เพื่อรองรับในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว เพื่อจำกัดความเสียหายต่อมนุษย์ให้น้อยที่สุด และสามารถกลับมาดำเนินธุรกิจอีกครั้งได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเดือนมีนาคม 2014 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO22301*5 โดยเริ่มนำระบบ BCMS มาดำเนินการเพื่อคงไว้/ปรับปรุงแผน BCP

จากนี้ไป เราจะทำการฝึกฝนซ้ำๆ เพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทเข้าใจถึง BCMS อย่างถ่องแท้ และจะพยายามกระตุ้นและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม

การจัดตั้งช่องทางการขอรับคำปรึกษา

ที่ LINTEC Group เราได้จัดตั้ง Help Line (ระบบการแจ้งเบาะแสภายในบริษัท) เพื่อเป็นช่องทางที่สามารถแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการกระทำที่ผิดต่อศีลธรรมอย่างร้ายแรง โดยที่ผู้แจ้งเบาะแสมิได้รับผลเสีย ในช่องทางการแจ้งจะมีทนายความซึ่งเป็นองค์กรภายนอกเข้าร่วมอยู่ด้วย ซึ่งเราได้จัดเตรียมระบบที่สามารถทำการสำรวจตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้แจ้งเบาะแสมหาของเบาะแสมายังคงได้รับความคุ้มครองอยู่เช่นเดิม สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการใช้ Help Line มีเขียนอยู่ในแนวทางการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ เพื่อแจ้งให้ทุกคนในกลุ่มบริษัทได้ทราบทั่วกัน

นอกจากนี้แล้ว เรายังได้จัดตั้งและดำเนินการ “ช่องทางการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการคุกคามเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน” ในเดือนพฤษภาคม 2019 อีกด้วย ที่ช่องทางนี้ พนักงานสามารถขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ เช่น นักจิตวิทยา ได้โดยตรง ซึ่งเป็นระบบที่มุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาในสถานที่ทำงาน เช่น ปัญหาการคุกคาม ด้วยการทำงานร่วมกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับฝ่ายบุคคล

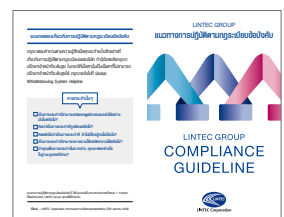
การสำรวจด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

ที่ LINTEC Group เราได้ทำการสำรวจสภาพการณ์จริงด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานปีละ 1 ครั้ง โดยมีขอบข่ายเป้าหมายทุกบริษัทในกลุ่ม หัวข้อที่ทำการสำรวจมีความหลากหลาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย การกำจัดเลือกปฏิบัติ การเคารพในสิทธิมนุษยชน การห้ามใช้แรงงานเด็ก การห้ามบังคับใช้แรงงาน ค่าแรง เวลาทำงาน การพุดคุยและประชุมหาข้อตกลงกับพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการพัฒนาบุคลากร จากผลการสำรวจ*ที่ได้ดำเนินการไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2022 พบว่าทุกประเทศและเขตการปกครองทำความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของ LINTEC Group พร้อมทั้งจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยดีต่อสุขภาพร่างกายและเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน

ในอนาคต เราจะดำเนินการสำรวจเช่นนี้ปีละ 1 ครั้ง เพื่อศึกษาสภาพการณ์แท้จริง และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

การสร้างความตระหนักรู้ผ่านทางแนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

LINTEC Group ได้มีการออกหนังสือเวียนเล่มขนาดเล็กซึ่งระบุกฎระเบียบข้อบังคับของพนักงานที่เรียกว่า “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานแต่ละคน “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” ได้ถูกแปลเป็น 7 ภาษา เพื่อให้พนักงานในต่างประเทศปฏิบัติตามด้วยความตระหนักรู้เดียวกันได้ด้วย ในเดือนเมษายน 2020 เราได้ปรับปรุงแก้ไขและเผยแพร่ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” ตามการปรับปรุงแก้ไข “กฎระเบียบข้อบังคับ” ในเดือนมกราคม 2020 และได้แจกจ่ายให้กับพนักงานของบริษัทในกลุ่มทั้งหมด อีกทั้งเรายังจัดให้มีการเรียนรู้แบบกลุ่มในเรื่อง CSR โดยใช้ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” นี้ด้วย



*3 BCMS: ย่อมาจาก Business Continuity Management System (ระบบบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ) เป็นระบบบริหารจัดการที่เน้นการใช้งานระบบ โดยการทำความเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร แล้วจัดทำแผนต่อเมื่อธุรกิจ ทำการฝึกซ้อมเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของแผน ทั้งนี้ เพื่อการ “ทำธุรกิจอย่างต่อเนื่อง” ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุที่มีผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กรบริษัท

*4 BCP: ย่อมาจาก Business Continuity Plan (แผนต่อเมื่อธุรกิจ) คือแผนปฏิบัติงานเมื่อบริษัทประสบอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินเช่นประสบอุบัติเหตุ ซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้าว่าจะทำอย่างไรให้ความเสียหายเกิดขึ้นน้อยที่สุด และสามารถฟื้นฟูธุรกิจหรือกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

*5 ISO22301: คือมาตรฐานสากลของ BCMS ที่รองรับกับกรณีเกิดอุบัติเหตุ วัตถุประสงค์ หรือเหตุการณ์ต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว อัคคีภัย ระบบ IT ล้ม วิกฤตการเงิน คู่ค้าล้มละลายหรือเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โดยบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ จะจัดทำมาตรฐานรองรับ และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ