



LINTEC

របាយការណ៍ CSR 2020



Linking your dreams
LINTEC Corporation



หลักการดำเนินงานของบริษัท

ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์

รากฐานของ CSR ของ LINTEC Group อยู่ที่หลักการดำเนินงานของบริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์”
นี่คือ “รูปแบบที่อยากให้เป็น” ของพวกเรา

“ความจริงใจ” คือ การคิดว่าจะทำอะไรเพื่อให้เกิดประโยชน์ และมีความรู้สึกดีในการทำงานทุกอย่างด้วยความ
จริงใจ

“ความคิดสร้างสรรค์” คือ ความไม่หยุดนิ่งหรือพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ แต่ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เหมาะสมอยู่เสมอ
เพื่อเพิ่มมูลค่าให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ ต้องมีความจริงใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งถือเป็นความท้าทายใหม่แห่งนวัตกรรมอันเป็นที่มาของ
“การผลิตสินค้า” ของบริษัท

ทุกอย่างเริ่มต้นที่ “ความจริงใจ” อันจะนำไปสู่ “ความคิดสร้างสรรค์”

ซึ่งเป็นทัศนคติของ LINTEC ของพวกเราที่ไม่เปลี่ยนแปลง และมีแรงผลักดันเพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน

LINTEC WAY ค่านิยมหลักที่สนับสนุนหลักการดำเนินงานของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อเพื่อสร้าง ความจริงใจอย่างแท้จริง

- 1 มีความซื่อสัตย์
- 2 ให้ใจ
- 3 สร้างความสุข
- 4 เป็นผู้ให้
- 5 ให้ความสำคัญกับครอบครัวและเพื่อนพ้อง

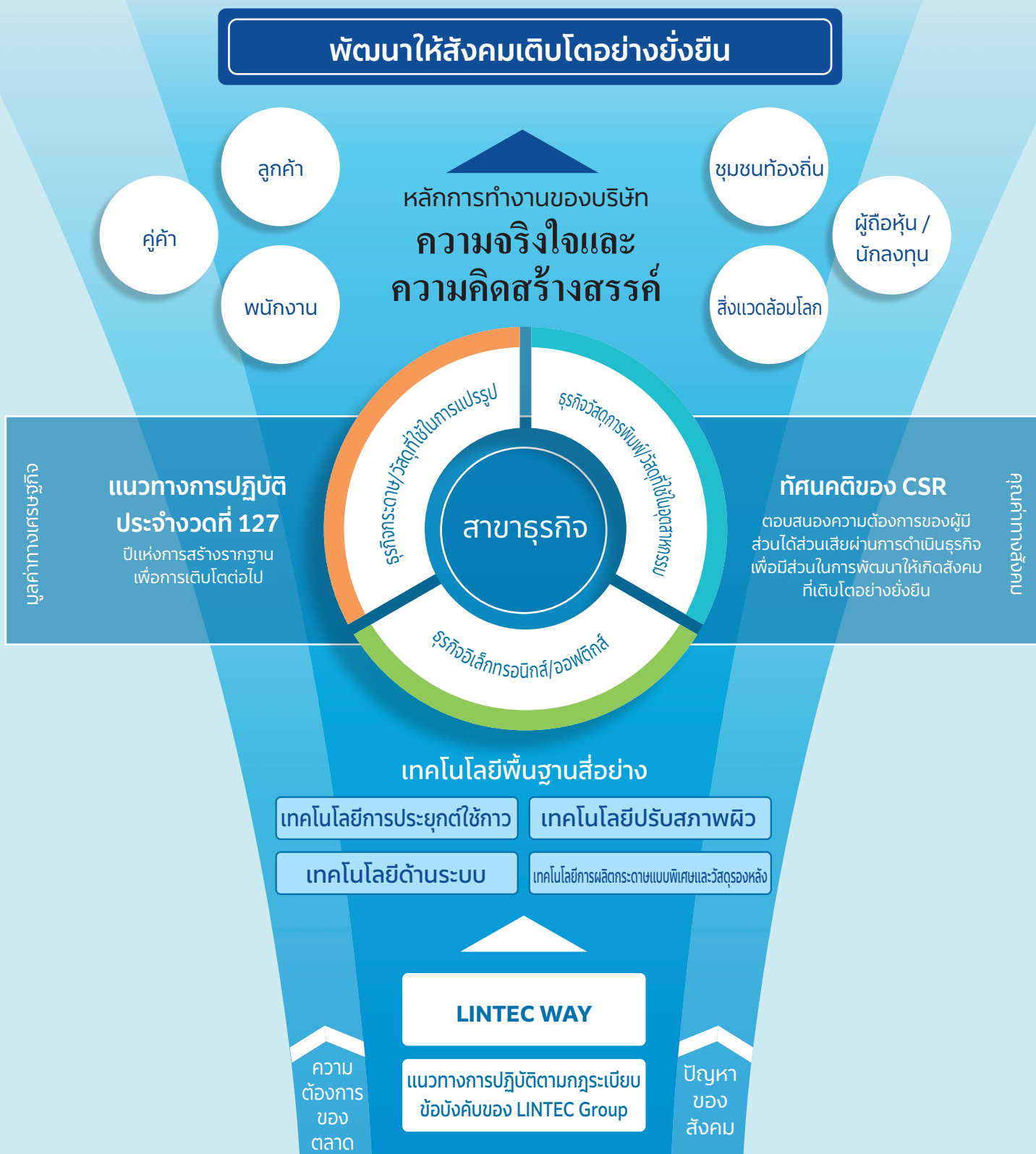
ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อเพื่อ เกิดความคิดสร้างสรรค์

- 1 อดทนจนกว่าจะประสบความสำเร็จ
- 2 จงภูมิใจในความมีเอกลักษณ์
- 3 ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างลงตัว
- 4 เปิดมุมมองโลกทัศน์ทางความคิด
- 5 เชื่อมโยงกับทุกความเป็นไปได้

LINTEC Group คือ

LINTEC Group มุ่งมั่นที่จะทำให้หลักการทำงานของบริษัทคือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เป็นจริง โดยสร้างบนพื้นฐานของ “LINTEC WAY” กับ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของ LINTEC Group” พร้อมกับพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานสี่อย่าง เพื่อสร้างคุณค่าใหม่ให้เกิดขึ้น

ในปี 2020 เรามุ่งมั่นในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนผ่านการดำเนินการทั้งในด้านของ “คุณค่าทางเศรษฐกิจ” และในด้านของ “คุณค่าทางสังคม” โดยถือหลักในการดำเนินการว่าเป็น “ปีแห่งการสร้างรากฐานเพื่อการเติบโตต่อไป”



สารจากผู้บริหาร



เราได้มีการส่งเสริมการดำเนินกิจกรรม
ด้าน CSR บนพื้นฐานแห่ง
“ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์”
รวมพลังของพนักงานทุกคนเป็นหนึ่งเดียว
และก้าวเดินต่อไปข้างหน้าอีกก้าว

การกล่าวถึงภัย

ผมฮัตโตริซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานบริษัทครับ
ขอฝากตัวด้วยนะครับ

ผมขอแสดงความเสียใจกับผู้ที่เสียชีวิตจากโรคไวรัสโคโรนา
สายพันธุ์ใหม่ และขอส่งกำลังใจไปยังผู้ที่ป่วยเป็นโรคนี้ด้วย
ครับ และผมก็ขอส่งความขอบคุณและความเคารพจากใจไปยัง
บุคลากรทางการแพทย์ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในแนวหน้าด้วยครับ

ตอนนี้พวกเรากำลังเผชิญหน้ากับความยากลำบากที่ไม่เคย
มีประสบการณ์มาก่อนกันทั่วโลก ที่ LINTEC เอง เราก็ได้มีการ
ดำเนินการรับมืออย่างรวดเร็ว โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของ
พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอันดับแรก แต่ก็ยังคงมอง
ไม่เห็นแนวโน้มที่สดใสสำหรับสถานการณ์นี้ ที่ LINTEC เรายัง
คงร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหลาย และหันหน้าเข้าเผชิญ
กับปัญหาใหญ่นี้ เพื่อให้ธุรกิจยังคงดำเนินต่อไป

LINTEC ยึดถือจรรยาบรรณในหลักการทำงานของบริษัทที่
ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เป็นรากฐานในการ
ทำงาน เราจัดหาผลิตภัณฑ์ต่างๆ มากมายที่ตอบสนองความต้องการ
ของสังคม และขยายขอบเขตการทำธุรกิจไปพร้อมกับขยายธุรกิจ
ไปยังทั่วโลก ผมได้ทำงานที่บริษัทนี้มาเกือบ 40 ปี โดยทำงานด้าน
การขายเป็นหลัก เมื่อมองย้อนกลับไปยังประสบการณ์ที่ได้รับ

มา ผมมีรุ่นพี่ทั้งหลายคอยให้ความช่วยเหลืออยู่เสมอ และคิดว่า
ตนเองได้ปฏิบัติงานอย่างอิสระ ถึงแม้ในเวลาต่อมาผมได้เข้าไป
มีส่วนในด้านการบริหารจัดการซึ่งเป็นตำแหน่งที่ต้องมีความ
รับผิดชอบ ผมก็ยังคงรับฟังความคิดเห็นของบุคคลต่างๆ ทั้งใน
และนอกบริษัท และได้นำความคิดเห็นนั้นไปใช้ในการตัดสินใจ
ตามที่ตนเองคิด และสิ่งสุดท้ายที่ผมนำมาใช้ในการตัดสินใจก็คือ
จิตวิญญาณที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” นั่นเอง

แม้ในตอนนี้ผมได้รับหน้าที่สำคัญที่เรียกว่าประธานบริษัท
ก็ตาม ทศนคติที่ผมให้ความสำคัญมาโดยตลอดนี้ก็ไม่ได้เปลี่ยนไป
เลยแม้แต่น้อย ผมตั้งใจที่จะหันหน้าเข้ารับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย และคิดที่จะสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ทำให้ผู้คนทั้งหลายมี
ความปิติยินดี แล้วแบ่งปันความปิติยินดีนั้นด้วยกัน พร้อมทั้งก้าว
เดินไปด้วยกันสู่การเติบโตที่ยั่งยืน

มาโกโตะ ฮัตโตริ
ประธานกรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
LINTEC Corporation

Q

เริ่มแรก ขอบถามเกี่ยวกับผลประกอบการ ในปี 2019 และผลการดำเนินงานตาม แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP-2019”

ในส่วนของแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP-2019” ผลที่ออกมานั้นต่ำกว่าที่เราได้ คาดการณ์ไว้ในตอนแรก แต่ผมก็คิดว่า เราได้ สั่งสมประสบการณ์สำคัญต่อการเติบโตขึ้นไป อีกขั้น

บริษัทของเราได้ยกระดับนวัตกรรม และดำเนินการตาม แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN)-2019” มาตั้งแต่ปี 2017 มาเป็นเวลา 3 ปี เพื่อสู่การ เติบโตใหม่ ปี 2019 เป็นปีสุดท้ายซึ่งเป็นช่วงเวลาที่สำคัญ แต่ ผลที่ออกมานั้นต่ำกว่าที่เราได้คาดการณ์ไว้ในตอนแรกเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ การหดตัวของเศรษฐกิจโลกอันเนื่องมาจาก สาเหตุต่างๆ เช่น ความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกา กับจีนแล้ว การปรับปริมาณการผลิตในตลาดที่เกี่ยวข้องกับสารกึ่ง ตัวนำและชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ก็ส่งผลกระทบต่อผลประกอบการเป็น อย่างมาก

ในปี 2019 เราได้สร้างแบรนด์สากลที่ชื่อว่า “Livasta (ลีวาस्ता)*1” สำหรับผลิตภัณฑ์เคลือบแก้วสำหรับทำเป็น สติ๊กเกอร์ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทเรา และได้ส่งเสริม



กิจกรรมการขายทั้งในและต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ แล้วยังได้ให้ความสำคัญกับการผลิตสิ่งที่จะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น เพิ่มความหลากหลายในผลิตภัณฑ์สติ๊กเกอร์ กาวที่ใช้กาวชีวมวลซึ่งทำมาจากพืช อีกด้วย เมื่อมองในส่วน ของต่างประเทศ เราได้มีการขยายตลาดในเอเชียไปอย่างรวดเร็ว และ พร้อมกันนั้น มีการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัท Madico, Inc. และปรับปรุงการทำงานของบริษัท Mactac Americas, LLC ใน ทวีปอเมริกาเหนือ เป็นต้น

แม้ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP-2019” จะไม่เป็นไปตามเป้าหมายก็ตาม แต่เมื่อมองย้อน กลับไปใน 3 ปีที่ผ่านมา ผมคิดว่าเราได้เติบโตขึ้นที่ละขั้นอย่าง มั่นคงจากนี้ไปก็อยากจะนำเสนอประสบการณ์อันล้ำค่าที่ได้สั่งสมมาใช้ เป็นประโยชน์และมุ่งมั่นสู่การเติบโตขึ้นไปอีกด้วยความรู้สึกใหม่ๆ

Q

คิดอย่างไรเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่ LINTEC มีต่อสังคม

เราได้แก้ไขปัญหาลงโลกผ่าน “การสร้างสรรค ผลิตภัณฑ์” ที่มีความมุ่งมั่น โดยมีหลักการ ทำงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความ คิดสร้างสรรค์” เป็นรากฐาน

แม้ไม่ยกตัวอย่างการแพร่กระจายไปทั่วโลกของโรคไวรัส โควโรนาสายพันธุ์ใหม่ขึ้นมาก็ตาม สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทั่วโลกนั้นก็ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมาก ยุคการบริโภค ในปริมาณมากซึ่งเป็นรูปแบบไปทางเดียวได้ผ่านพ้นไปและเข้าสู่ รูปแบบหมุนเวียนอย่างยั่งยืน คุณค่าที่สังคมต้องการนั้นก็ได้เริ่ม เปลี่ยนไป

เพื่อที่จะรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะที่เป็นบริษัท ที่ผ่านๆ มา บริษัทของเราได้ส่งเสริมกิจกรรม CSR จากมุมมองของสากลมา อย่างต่อเนื่อง ในแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP-2019”

เองก็ได้มีการระบุ “การดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่าง ยั่งยืน” เป็นหัวข้อสำคัญหัวข้อหนึ่ง กิจกรรม CSR ของบริษัท เราเป็นกิจกรรมที่มีพื้นฐานมาจากจิตวิญญาณในหลักการ ทำงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” และกิจกรรมที่เราดำเนินการนั้นไม่ได้มีแต่เฉพาะภายในประเทศ เท่านั้นแต่ยังขยายกว้างออกไปในต่างประเทศด้วยกิจกรรมปลูกป่า ชายเลน*2 ที่เราร่วมมือกับผู้คนในท้องถิ่นในประเทศอินโดนีเซียก็ เป็นหนึ่งในนั้น กิจกรรมนี้ได้จัดขึ้นทุกปีมาตั้งแต่ปี 2016 ผมเอง ก็เคยเดินทางไปเข้าร่วมถึงที่

นอกจากนี้แล้ว เราได้นำมุมมองด้าน SDGs มาปรับใช้ในการ ดำเนินกิจกรรมเหล่านี้ และได้นำ SDGs มาปรับใช้ในธุรกิจและการ บริหารอย่างกระตือรือร้น เช่น จัดตั้ง “คณะกรรมการ SDGs” ซึ่ง ในเดือนกุมภาพันธ์ 2018 ตัวผมเองได้เป็นกรรมการบริษัทผู้รับ รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลคนแรกด้วย “คณะกรรมการ SDGs” นี้ เป็นองค์กรที่ประกอบไปด้วยบุคลากรจากทุกภาคส่วนของ

*1 Livasta: แบนด์สากลสำหรับวัสดุที่เป็นฉนวนซึ่งสร้างขึ้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2019 ชื่อแบนด์เป็นการรวมเอาคำว่า LINTEC, Value (คุณค่า), Stick (วัสดุเคลือบแก้ว) และ Advance (ความก้าวหน้า) เข้าด้วยกัน

*2 กิจกรรมปลูกป่าชายเลน: กิจกรรมที่บริษัท PT. LINTEC INDONESIA ได้ดำเนินการ มาตั้งแต่ปี 2016 เป็นโครงการปลูกต้นไม้ และเฝ้าดูการเจริญเติบโตของต้นไม้เหล่านี้ อยู่เป็นระยะ โดยเป็นการร่วมมือกันระหว่าง บริษัท PT. LINTEC INDONESIA ซึ่งเป็นสำนักงานขาย ผู้คนที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น และมหาวิทยาลัยการประมงในท้องถิ่น

บริษัท โดยไม่ยึดติดว่าต้องเป็นบุคลากรจากแผนกใดหรือมีตำแหน่งอะไร และจากการพูดคุยแบบเปิดใจอย่างอิสระ ทำให้เกิดไอเดียต่างๆ ขึ้นมามากมาย ในทางกลับกัน แต่ละฝ่ายธุรกิจก็เริ่มดำเนินการที่เหมาะสมสำหรับแต่ละธุรกิจ โดยนำเอาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่สั่งสมมาเป็นพื้นฐาน หลังจากนั้นไป ผมคิดว่าอาจจะรวมเอาวิธีการดำเนินการที่กล่าวมาทั้งสองด้าน และดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่างๆ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่นำเอาโอกาสการทำธุรกิจจาก SDGs มาใช้อย่างกระตือรือร้นมากยิ่งขึ้น ในหัวข้อเกี่ยวกับ SDGs บางอย่างก็เป็นสิ่งที่ทำได้ยากสำหรับบริษัทของเรา เช่น การไม่ใช้สารทำลายในกระบวนการผลิต แต่

เราก็ไม่ควรจะมองข้าม และต้องหมั่นดำเนินกิจกรรมที่ละก้าวทีละก้าวสู่เป้าหมายของเรา

ผมคิดว่า การนำปัญหาสังคมที่เรียกว่า SDGs มาแก้ไขถือเป็นแก่นแท้ของบริษัททั้งหมดที่มีการดำเนินธุรกิจ กิจกรรม CSR ของบริษัทที่มีรากฐานมาจากหลักการทำงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เองก็เช่นกัน เราจะดำเนินกิจกรรมในแบบฉบับของบริษัทเรา โดยให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงจิตวิญญาณนี้อีกครั้ง และสร้างความปิติยินดีให้กับผู้คนต่างๆ ในโลกด้วยการช่วยแก้ไขปัญหากทางสังคม

Q

บริษัทของเราจะดำเนินการอย่างไรในการสร้างสรรค์นวัตกรรม?

การสร้างนวัตกรรมนั้นจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมที่สามารถใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ เราได้มุ่งเน้นในการสร้างองค์กรที่เสริมสร้างความยืดหยุ่นและความกระตือรือร้น

เพื่อสร้างนวัตกรรมที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างรวดเร็ว การสร้างสภาพแวดล้อมซึ่งพนักงานแต่ละคนสามารถใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ การมีความยืดหยุ่นและการมีความกระตือรือร้น ผมคิดว่าค่าที่เหล่านี้เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก

ในความหมายนี้ “คณะกรรมการ SDGs” ที่เราได้รวบรวม

บุคลากรต่างๆ ที่เกินกว่ากรอบต่างๆ เช่น แผนก น่าจะเป็นคำบอกใบ้อย่างหนึ่ง บุคลากรที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวที่หลากหลายร่วมมือกันสร้างสรรค์คุณค่าใหม่ๆ โดยใช้ความหลากหลายนั้นเป็นกำลังที่ใช้มุ่งไปสู่เป้าหมาย ผมคิดที่จะสร้างองค์กรให้เป็นเช่นนั้น

เรายังได้มีการส่งเสริมให้มีความหลากหลาย*³ และปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งทำให้บุคลากรที่มีความแตกต่างกันมีบทบาทอย่างมีชีวิตชีวาอย่างต่อเนื่องอีกด้วย ที่สำนักงานบุงเคียว กาชูกะซึ่งมีแผนที่จะย้ายสำนักงานในเดือนพฤศจิกายน 2020 นอกจากการดำเนินการแบบไม่ใช้กระดาษแล้ว เรายังได้มีการนำฟรีแอดเดรส*⁴ ซึ่งทำให้วิธีการทำงานมีความยืดหยุ่นขึ้นมาปรับใช้อีกด้วย ต่อจากนี้ไป เราจะมุ่งเน้นในการสร้างรากฐานเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วย



[ประวัติ]

เข้าทำงานเมื่อปี 1980 ทำงานในด้านการขายมาเป็นส่วนใหญ่ หลังจากได้เป็นหัวหน้าฝ่ายธุรกิจแอดวานซ์เมททีเรียลส์ (Advanced Materials Operations) และอื่นๆ ในปี 2017 ก็ได้มารับตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายจัดการธุรกิจ ซึ่งดูแลฝ่ายธุรกิจ 6 ฝ่ายด้วยกัน คำคมประจำใจ คือ “ทำเรื่องธรรมดาๆ ให้เป็นเรื่องธรรมดา” มติดีประจำใจ คือ การพยายามอย่างต่อเนื่องด้วยท่าทีที่อ่อนน้อม โดยไม่ลืมนึกถึงความรู้สึกของทุกคนอยู่ตลอดเวลา งานอดิเรก คือ กอล์ฟ “ที่ไม่ค่อยเก่ง” (เจ้าตัวพูดเอง) และการเดินออกกำลังกายที่ทำอยู่ทุกเช้าอย่างต่อเนื่องโดยไม่ขาด

*3 ความหลากหลาย: การที่มีผู้คนที่มีความแตกต่างกันทางสถานะ ทัศนคติ และด้านอื่นๆ อยู่ร่วมกันภายในกลุ่ม การให้ความเคารพในเอกลักษณ์เฉพาะตัวที่แตกต่างกัน ซึ่งมีอยู่ระหว่างผู้คนและกลุ่มคนต่างๆ จะช่วยให้ใช้ความสามารถได้อย่างได้อย่างเหมาะสม ช่วยในการแก้ปัญหาจากมุมมองที่แตกต่างกัน และสร้างสรรค์แนวความคิดที่ไม่เหมือนใคร เป็นต้น

*4 ฟรีแอดเดรส: สวัสดิการการทำงานแบบที่พนักงานไม่มีที่นั่งประจำ และสามารถทำงานโดยเลือกที่นั่งได้อย่างอิสระ นอกจากการลดค่าใช้จ่ายและการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการรักษาความปลอดภัยแล้ว คาดว่าจะส่งผลต่างๆ เช่น ทำให้มีการพูดคุยสื่อสารกันมากขึ้นอีกด้วย

แนวทางการปฏิบัติ ประจำปี 2021

“ปีแห่งการสร้างรากฐาน เพื่อการเติบโตต่อไป”

- ขอให้พนักงานในกลุ่มบริษัททุกคนก้าวต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อสร้างคุณค่าใหม่ๆ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อนาคต
- ขอให้ขีดความสามารถในการขาย ความสามารถในการผลิต และความสามารถในการพัฒนา เพื่อแสวงหาสิ่งที่ลูกค้าต้องการจริงๆ
- ส่งเสริมกิจกรรม SDGs เพื่อทำให้บริษัทเราเป็นบริษัทที่ช่วยแก้ปัญหาทางสังคมในหลายๆ ด้าน

Q

**ขอลาเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ในระยะยาว
ที่มองไปยังปี 2030 และอนาคตหลังจากนั้น**

เรากำลังดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ในระยะยาวโดยเป้าหมายจะอยู่ในปี 2030 เพื่อให้เราจะได้เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการรับมือกับการเคลื่อนไหวทางสังคมอย่างยืดหยุ่นโดยไม่ไขว่เขว

การเปลี่ยนแปลงของโลกทำให้คุณค่าที่สังคมต้องการมีความหลากหลายมากขึ้น และจากนี้ไปคาดว่า การเคลื่อนไหวที่วุ่นวายจะยิ่งรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อที่บริษัทจะสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนในสภาพแวดล้อมที่วุ่นวายนี้ได้ การคิดกลยุทธ์อย่างยืดหยุ่นล้ำหน้าการเปลี่ยนแปลง และลงมือทำอย่างรวดเร็วจึงเป็นสิ่ง

Q

สุดท้ายนี้ ขอให้กล่าวอะไรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทซึ่งเข้าใจถึงความปิติยินดีซึ่งกันและกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งรวบรวมความรู้จากทุกๆ คน และร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ออกมา

ในที่ต่างๆ เช่น ที่ประชุมของบริษัท เรามักจะได้ยินประโยคที่ว่า “เรามาสังสรรค์กันที่ทุกคนยินดีกันดีกว่า” ผมเองก็ชอบประโยคนี้และมักจะพูดอยู่เสมอ คำว่าทุกคนในประโยคนี้รวมถึง

ที่สำคัญ และเพื่อไม่ให้ไขว่เขวไปจากทิศทางที่วุ่นวาย เป้าหมายในระยะยาวที่พนักงานทุกคนสามารถนำมาปรับใช้ร่วมกันได้จึงเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้แล้ว เพื่อที่จะสร้างสรรคเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่เป็นการปฏิรูปซึ่งเป็นการบุกเบิกสาขาทางธุรกิจใหม่ๆ วิสัยทัศน์ในระยะยาวที่ไม่ยึดติดกับสิ่งที่อยู่ใกล้ตัวนั้นจึงเป็นสิ่งที่ไม่ได้

บริษัทของเรากำลังดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ในระยะยาวนั้นอยู่ ตอนนี้นำได้กำหนดเป้าหมายไว้ที่ปี 2030 ซึ่งเป็นปีสุดท้ายของ SDGs ด้วยเช่นเดียวกัน เราได้วาดภาพที่กลุ่มบริษัทของเราควรจะเป็นในอีก 10 ปีข้างหน้าไว้อย่างชัดเจน และตอนนี้เรากำลังอยู่ระหว่างปรึกษาหารือกันภายในบริษัท เพื่อที่จะทำให้ภาพนั้นออกมาเป็นรูปร่างในฐานะวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้แล้ว เรายังได้รวบรวมวิธีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมซึ่งเราได้มาจากการพูดคุยปรึกษาหารือกัน และกำลังกำหนดแผนการดำเนินการธุรกิจระยะกลางถัดไปอีกด้วย

ทั้งนี้ เราได้กำหนดแผนการหนึ่งปีสำหรับปี 2020 ให้เป็นช่วงเวลาในการส่งเสริมการดำเนินการเหล่านั้น ภายใต้แนวทางการปฏิบัติที่ว่า “ปีแห่งการสร้างรากฐานเพื่อการเติบโตต่อไป” ตั้งแต่ปี 2021 เป็นต้นไป เราจะดำเนินการตามแผนการดำเนินการธุรกิจระยะกลางทุกๆ 3 ปี และจะกำหนดแผนงานเหล่านั้นเพื่อให้สำเร็จลุล่วงตามวิสัยทัศน์ในระยะยาวของเรา

เมื่อมองย้อนกลับไปยังทางที่บริษัทของเราได้ก้าวเดินมา โดยเริ่มจากเทปกาวสำหรับบรรจุหีบห่อ ต่อไปยังกระดาษเคลือบแก้ว ฟิล์มเคลือบแก้ว และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องสารกึ่งตัวนำ ฯลฯ เราได้พัฒนาเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่เป็นการบุกเบิกยุคสมัยใหม่เรื่อยๆ มา จากนี้ไปอีก 10 ปีข้างหน้า ผมคิดว่าอยากจะให้เป็นช่วงเวลาแบบนั้น ภายใต้วิสัยทัศน์ในระยะยาวที่มองไปยังอนาคต เราจะเดินหน้าคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ต่อไป

พนักงานและครอบครัว ลูกค้าที่เป็นคู่ค้าและผู้บริโภคที่เป็นลูกค้าของลูกค้าน่า ชัพพลายเออร์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ อีกมากมาย จะบอกว่าเป็นผู้คนที่ทั้งหมดที่อาศัยอยู่บนโลกนี้ก็ได้ และที่จริงแล้วผมรู้สึกดีว่า คำว่ายินดีเองก็มีคุณค่าต่างๆ รวมอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน ผมคิดว่าคำๆ นี้เป็นสิ่งที่สามารถเชื่อมโยงกับแนวความคิดของ SDGs ได้จากรากฐานของความคิด

ผมจึงคิดที่จะตั้งเป้าให้บริษัทของเราเป็นบริษัทสากลที่มีคุณค่าในการมีอยู่ในสังคม โดยการทำให้ทุกคนบนโลกมีความปิติยินดีดังที่กล่าวมานี้ พร้อมทั้งรวบรวมความรู้จากทุกๆ คน และร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ออกมา

สร้างธุรกิจใหม่ๆ โดยมี SDGs เป็นจุดยืน

โดย: คณะกรรมการ SDGs ได้เริ่มดำเนินการมากกว่า 2 ปีแล้ว ใน 2 ปีที่ผ่านมา ท่านประธานฮัตโตริได้ดำเนินการในฐานะกรรมการบริหารบริษัทผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลคณะกรรมการ SDGs ท่านคิดว่าลักษณะเด่นของคณะกรรมการนี้อยู่ตรงไหน?

ฮัตโตริ คณะกรรมการ SDGs เป็นการรวมตัวกันของเหล่าสมาชิกในแผนกต่างๆ ที่มีทัศนคติเกี่ยวกับ SDGs อย่างแรงกล้า โดยก้าวข้ามกรอบที่มีอยู่ภายในบริษัท ผมคิดว่าในองค์กรบริษัทของเรายังไม่เคยมีตัวอย่างแบบนี้มาก่อน นอกจากนี้แล้ว ผมรู้สึกว่าการที่ไปสอบถามความคิดเห็นจากนักวิจัยในมหาวิทยาลัย หรือการเข้าไปดูงานในสถานที่ประกอบการของธุรกิจอื่น ซึ่งเป็นการออกไปนอกบริษัทแล้วรับฟังมุมมองของบุคคลภายนอก หรือทำที่พยายามวาดโมเดลธุรกิจที่บริษัทของเราไม่เคยมีมาก่อน ก็เป็นอะไรที่แปลกใหม่

โดย: ได้ยินมาว่าตอนนี้เป็นที่จับตามองในบริษัทมากขึ้น และในปี 2019 ที่มีการปรับเปลี่ยนสมาชิกใหม่ ก็มีพนักงานรุ่นเด็กเสนอตัวเองเข้าร่วมด้วยอยู่หลายคน ที่ผ่านๆ มาเป็นการดำเนินกิจกรรมในฝั่งญี่ปุ่นตะวันออกเป็นหลัก แต่เราได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการการประชุม SDGs ย่อยขึ้นทางฝั่งญี่ปุ่นตะวันตก การดำเนินกิจกรรมของเราจึงได้ขยายออกไปกว้างยิ่งขึ้น

ฮัตโตริ ในการส่งเสริมสนับสนุนด้าน SDGs การดำเนินกิจกรรม



สิ่งที่ผมคาดหวังจากคณะกรรมการ SDGs ก็คือการสร้างเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดนวัตกรรม

Makoto Hattori (มาโกโตะ ฮัตโตริ)

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
LINTEC Corporation

ที่มีรากฐานมาจากในแต่ละท้องถิ่นก็ถือว่ามีความสำคัญเช่นเดียวกัน ในอนาคต ผมคิดว่าอยากจะขยายออกไปยังกลุ่มบริษัทในต่างประเทศ และดำเนินกิจกรรมในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัทสากล

รายงานพิเศษ

การสัมภาษณ์พูดคุยเกี่ยวกับ SDGs

เพื่อให้บริษัทเติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน ไปพร้อมๆ กับสังคม

การดำเนินการของ LINTEC ซึ่งมีจุดเริ่มต้นจาก SDGs

คณะกรรมการ SDGs ที่เริ่มดำเนินงานในเดือนกุมภาพันธ์ 2018 เป็นองค์กรจากทั่วบริษัท ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการสนับสนุน SDGs ไปพร้อมกับการสร้างธุรกิจใหม่ๆ กรรมการบริษัทผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลรุ่นก่อน 2 ท่าน ได้พูดคุยเรื่องบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ SDGs และนวัตกรรมที่นำ SDGs มาเป็นจุดยืน



เราดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนด้าน SDGs ด้วยค่าที่ที่ยืดหยุ่นและมองไปในระยะยาว โดยไม่มองเฉพาะแต่สิ่งที่อยู่ใกล้ๆ ตัวเท่านั้น

Takeshi Kaiya (ทาเคชิ ไคยะ)

กรรมการบริหารบริษัทผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลคณะกรรมการ SDGs คนปัจจุบัน กรรมการบริษัท และกรรมการผู้บริหาร LINTEC Corporation

สิ่งที่เราจะสร้างสรรค์นวัตกรรมคือ ความคิดสร้างสรรค์ที่ว่า “ทำไม?” และความสามารถในการทำให้สำเร็จลุล่วง

ไคยะ บริษัทของเราได้ตั้งชื่อแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลางว่า LIP (LINTEC INNOVATION PLAN) มาโดยตลอด แต่ผมเกรงว่าบริษัทในตอนนี้เป็นบริษัทที่ทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ว่านั้นได้ยาก

ฮัตโตริ ผมเองก็รู้สึกเช่นนั้น เรายึดติดกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่บ่มเพาะมาเป็นเวลานานมากจนเกินไป ทำให้ความท้าทายใหม่ๆ เกิดขึ้นได้ยาก ไม่ใช่เพียงแต่ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและการวางแผนผลิตภัณฑ์เท่านั้น แม้ในสถานการณ์ต่างๆ ในการทำงาน พวกเราเองก็ได้ลดขอบเขตของความเป็นไปได้ให้แคบลงด้วย ผมอยากให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงเรื่องนี้

ไคยะ ผมเองก็คิดว่ามีหลายอย่างซึ่งที่จริงแล้วเป็นเทคโนโลยีที่ซ่อนความเป็นไปได้ไว้ แต่เนื่องจากไม่มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ ทำให้ถูกกลบเอาไว้ ในการสร้างนวัตกรรม การเอาเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์มาจากภายนอกก็เป็นวิธีหนึ่งเช่นเดียวกัน แต่การจะทำให้ยอมรับกันอย่างแพร่หลายภายในบริษัทนั้นทำได้ยาก เราควรจะขุดค้นเทคโนโลยีที่ถูกกลบอยู่ในบริษัท และให้ความสำคัญกับวิธีการทำให้เกิดคุณค่าใหม่ๆ

ขึ้น ผมคิดว่าการสั่งสมและดำเนินกิจกรรมที่ว่านั้นอย่างต่อเนื่องถือเป็นสิ่งสำคัญ และสิ่งที่จะเป็นจุดยืนใหม่สำหรับสิ่งนั้นก็คือการส่งเสริมสนับสนุนด้าน SDGs นั้นเอง

ฮัตโตริ เป็นอย่างนั้นแหละครับ สิ่งที่ผมคาดหวังจากคณะกรรมการ SDGs ก็คือการสร้างเหตุจูงใจที่ทำให้เกิดนวัตกรรมนั้น

เราต้องพุ่งเล็งไปยัง “ภาพที่บริษัทของเราควรจะเป็น” ใน 10 ปีหลังจากนี้ แล้วดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนด้าน SDGs อย่างต่อเนื่อง

ฮัตโตริ ตั้งแต่ปี 2020 เป็นต้นมา คุณไคยะหัวหน้าฝ่ายได้รับถอดตำแหน่งกรรมการบริหารบริษัทผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลคณะกรรมการ SDGs จากนี้ไป คิดว่าอยากจะดำเนินกิจกรรมต่อไปอย่างไร?

ไคยะ อืม ผมรู้สึกสำหรับบริษัทแล้ว การส่งเสริมสนับสนุนด้าน SDGs นั้นเหมือนกับเป็นหัวข้อที่ทดสอบระดับความจริงจังต่อสังคม เนื่องจากที่บริษัทของเรา ท่านประธานฮัตโตริได้แสดงจุดยืนอย่างชัดเจนว่าจะ “นำ SDGs มาปรับใช้ในการบริหาร” ผมจึงคิดว่า เราได้รับการถ่ายทอดความคิดนั้นมาได้ถูกต้อง **ฮัตโตริ** คำพูดนั้นผมได้พูดมาโดยตลอดในฐานะที่เป็นกรรมการบริหารบริษัทผู้รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลตั้งแต่ตอนที่คณะกรรมการ SDGs เริ่มดำเนินการ จากนี้ไปก็คงไม่เปลี่ยนเช่นเดียวกัน

ไคยะ ตอนนี้ที่บริษัทของเรากำลังทำการกำหนดวิสัยทัศน์ในระยะยาวซึ่งมองออกไปจนถึงปี 2030 จากนี้ไปสู่เป้าหมายในอีก 10 ปีข้างหน้า เราจะดำเนินการให้ลุล่วงตามแผนการดำเนินธุรกิจระยะกลางอย่างยืดหยุ่นทุกๆ 3 ปี ผมคิดว่า SDGs เองก็เป็นสิ่งที่เราควรดำเนินการต่อไปในระยะยาวอย่างยืดหยุ่นเช่นเดียวกัน หากเอาแต่โค้งตัวไปข้างหน้ามากจนเกินไป ก็จะกลายเป็นกิจกรรมที่มองเพียงแค่สิ่งที่อยู่ใกล้ๆ ตัวเท่านั้น ที่จริงแล้ว SDGs ไม่ใช่การดำเนินการแบบนั้น

ฮัตโตริ เป็นอย่างนั้นแหละครับ ผมอยากให้พนักงานทุกคนหันหน้าเข้าหากิจกรรมการดำเนินการในแต่ละวัน โดยตระหนักถึง “ภาพที่ควรจะเป็น” ของบริษัทในอีก 10 ปีข้างหน้าอยู่เสมอ นวัตกรรมจะเกิดขึ้นมาจากค่าที่ที่ว่านี้นั้นแหละครับ

สามารถอ่านบทความเต็มของ “การสัมภาษณ์พูดคุยเกี่ยวกับ SDGs” ที่นำมาจากในรายงาน CSR ไม่หมดได้ในเว็บไซต์ (เฉพาะฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น)

<https://www.lintec-global.com/csr/special/>

























แผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก) ของ LINTEC กับ SDGs

“แผนงานเฉพาะ” หมายถึง แผนงานจากกิจกรรมทาง CSR ที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งทางบริษัทฯ ระบุว่า เป็นปัญหาที่ควรให้ความสนใจ LINTEC Group ได้ระบุแผนงานเฉพาะขึ้นมาแล้วในปี 2014 แต่เนื่องจากปัญหาทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจากการที่ได้มีการพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่หลายต่อหลายครั้ง

เป็นประจำเรื่อยมา เราจึงได้ทำการทบทวนหัวข้อของแผนงานเฉพาะ ในแผนงานเฉพาะใหม่ เราได้รวมมุมมองของ SDGs เข้าไปด้วย ปัจจุบันเราได้มาถึงขั้นตอนที่ 2 ของกระบวนการทบทวนแล้ว ในอนาคตเราจะทำการปรับปรุงดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI)*1 อีกด้วย

*บริษัทที่เข้าข่ายที่จะต้องดูผลงาน:

[A] LINTEC Corporation / [B] LINTEC Group / [C] LINTEC Corporation และ TOKYO LINTEC KAKO, INC. / [D] สำนักงานใหญ่, โรงงานผลิต 10 แห่ง และศูนย์วิจัยของ LINTEC Corporation / [E] การการผลิต (ยกเว้นโรงงานอื่น) และศูนย์วิจัยของ LINTEC Corporation

แผนงานเฉพาะ		ขอบข่ายเป้าหมาย ○ ถือว่าเข้าข่าย		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
		ภายในบริษัท	ภายนอกบริษัท		
ธรรมาภิบาล ขององค์กร	ดำเนินการบริหารธรรมาภิบาล ระดับสากล	○	○	 	ยกระดับระบบธรรมาภิบาลสากล
สิ่งแวดล้อม	ใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ	○	○	 	ปฏิบัติตามนโยบายจัดหาวัตถุดิบพื้นฐาน ของ LINTEC และดำเนินการจัดซื้อโดยใส่ใจต่อ การลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม
	ลดการปล่อยมลพิษสู่ บรรยากาศโลก	○	○	  	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมาย ด้านสิ่งแวดล้อมระยะกลาง
	ช่วยเหลือด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของ บริษัท	○	○	 	พัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมโดยใส่ใจด้าน LCA*2
	ปฏิบัติตามกฎหมายในด้าน สิ่งแวดล้อม	○	○		ดำเนินการจัดการและให้สอดคล้องกับ กฎหมาย ระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติด้านแรงงาน	ให้สอดคล้องกับความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของแรงงาน	○	○	 	ให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของแรงงาน และดำเนินกิจกรรม เพื่อให้เกิดความปลอดภัยด้านแรงงาน
	สร้างความหลากหลายใน ที่ทำงาน	○	-	 	เคารพในความหลากหลายของพนักงาน และ ปรับปรุงให้เป็นที่ทำงานที่พนักงานมีกำลังใจใน การทำงาน
	ยกระดับความพึงพอใจของ พนักงาน	○	-		พัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่พนักงาน มีกำลังใจในการตั้งใจทำงาน
สังคม	จัดให้มีการศึกษาระยะเยียด ด้านสิทธิมนุษยชน*3	○	○		ใส่ใจต่อสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดและ ศึกษาถึงความเสี่ยง
	ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านสังคม	○	○		ให้เข้าใจและตั้งใจปฏิบัติตาม กฎหมายทั้งบริษัท
	ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายด้าน ผลิตภัณฑ์	○	○		ปราบปรามและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจาก ระบบบริหารจัดการคุณภาพ
	มีส่วนช่วยเหลือด้านการบริโภค อย่างยั่งยืน	○	○		ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบและเข้าใจถึงผล ประโยชน์ที่จะได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม
	ส่งเสริมการอยู่ร่วมกับชุมชน ท้องถิ่น	○	○		จัดกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชนท้องถิ่น อย่างจริงจัง ในฐานะพลเมืองขององค์กรที่ดี
ผลลัพธ์ที่ต่อ ธุรกิจ	พัฒนารูปแบบธุรกิจเชิงผลิต ในถิ่นที่ใช้ของประเทศไทยกำลัง พัฒนา	○	○	   	ส่งเสริมการจัดซื้อในท้องถิ่น และพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่จะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาสังคม
	เข้าสู่สาขารธุรกิจใหม่	○	○	กำลังพิจารณา	

ดัชนีชี้วัดที่แสดงด้วยเครื่องหมาย★ได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกคือบริษัท SGS Japan Inc. ผลการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกนี้พบว่าไม่มีหัวข้อสำคัญที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด

*1 ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI): ดัชนีชี้วัดที่สำคัญเกี่ยวกับกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อตรวจวัดการบรรลุวัตถุประสงค์ได้โดยแสดงเป็นปริมาณ

*2 LCA: ย่อมาจาก Life Cycle Assessment เป็นวิธีประเมินผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยคำนวณจากปริมาณพลังงาน น้ำ วัตถุดิบที่ถูกใช้ตลอดอายุวงจรของผลิตภัณฑ์ รวมถึงปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์และสารเคมีเป็นพิษ

SDGs (เป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน) คืออะไร

ย่อมาจาก Sustainable Development Goals องค์การสหประชาชาติ ได้เริ่มนำมาปรับใช้ในปี 2015 โดยถือเป็นปัญหาที่จำเป็นต้องมีการช่วยเหลือสนับสนุนจากประชาคมนานาชาติ ซึ่งประกอบไปด้วย 17 วัตถุประสงค์ และ 169 เป้าหมาย โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2016 และมีกำหนดที่จะต้องบรรลุเป้าหมายภายในปี 2030 จำเป็นต้องมีความคิดสร้างสรรค์และความโดดเด่นของนวัตกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน เช่น รัฐบาล ประชาสังคม ภาคเอกชน และอื่นๆ ต่างถูกคาดหวังให้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้เกิดขึ้นจริง



ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI)	ผลงาน*
(1) ใช้ประโยชน์จากช่องทางปรึกษาหารือทั้งในและต่างประเทศ (2) ผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในตามกฎหมายในแต่ละประเทศและเกณฑ์ภายในของบริษัท	(1) 3 เรื่อง [B] (2) ไม่มีเหตุสำคัญให้แก้ไข [B]
ปริมาณการใช้สารละลายอินทรีย์	18 พันตัน [A]
(1) ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของกิจกรรมธุรกิจในประเทศ (2) ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย VOC*4 ของกิจกรรมธุรกิจในประเทศ	(1) 163 พันตัน [C] (2) 869 ตัน [E]
จำนวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม	59 เรื่อง [A]
จำนวนการปฏิบัติที่ขัดต่อกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ (ค่าปรับ/วิธีการลงโทษ)	0 เรื่อง [D]
(1) จำนวนการเกิดอุบัติเหตุแรงงาน / การหยุดงาน (2) ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง	(1) 4 เรื่อง [C] (2) ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุตลอด 1 ปี ใน 5 สถานประกอบการ*5 [C]
(1) สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งผู้จัดการ (2) สัดส่วนการกลับเข้าทำงานหลังลาคลอดบุตร	(1) 13% [B] (2) 100% [A]
สัดส่วนการลาออกของพนักงานจบใหม่อายุงานไม่เกิน 3 ปี	12.6% [A]
จำนวนคำต่อจากการทำแบบสอบถามไปยังชีพพลายเออร์	107 บริษัท [A]
อัตราการตอบกลับแบบสอบถามการปฏิบัติตามกฎหมายที่สอบถามระดับกรรมการบริหาร / ผู้บริหาร	อัตราการตอบกลับแบบสำรวจหาความเสี่ยง 82.0% [B] *เนื่องจากมีการดำเนินการสำรวจความเสี่ยง จึงยังไม่ได้ดำเนินการสำรวจด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย
จำนวนรายงานอุบัติเหตุของผลิตภัณฑ์หลัก	0 เรื่อง [C]
จำนวนการออกนุรในงานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศ (ประเมินผลกิจกรรม)	47 ครั้ง [A]
(1) จำนวนคนที่รับเข้าชมโรงงานทั้งหมด (2) การดำเนินกิจกรรมน้ำเพื่อประโยชน์ต่อสังคม	(1) 800 คน [C] (2) ระบุไว้ที่ P 21-22 ของ "รายงาน CSR ทั่วโลก" [B]
พัฒนาระบบขึ้นทะเบียนวัตถุดิบในพื้นที่ของโรงงานในต่างประเทศ (ประเมินผลกิจกรรม)	อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบค้นหาที่ใช้ในการดูแลจัดการข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ในระดับสากล [B]
จำนวนการยื่นขอสิทธิบัตร (ประเมินผลกิจกรรม)	354 เรื่อง [A]

กระบวนการในการทบทวนแผนงานเฉพาะ

ขั้นตอนที่ 1 **คัดเลือกสิ่งที่สังคมต้องการ**

นอกจากการเปลี่ยนแปลงของแนวทางปฏิบัติและเพรอมิวิร์กที่เป็นสากลต่างๆ เช่น SDGs, มาตรฐาน GRI, Global Compact ของสหประชาชาติ และ ISO26000 แล้วเรายังได้มีการสำรวจและคัดเลือกหัวข้อ ESG*6 ที่สำคัญที่มาจากองค์กรที่ทำการประเมิน ESG อีกด้วย

ขั้นตอนที่ 2 **ความผูกพันภายในองค์กร (การจัดลำดับความสำคัญ)**

พิจารณาเกี่ยวกับสมมติฐานกับองค์กรภายในบริษัท เช่น ฝ่ายงานวิจัยและพัฒนา สำนักงานพัฒนาธุรกิจ และอื่นๆ แล้วตัดสินความสำคัญ

ขั้นตอนที่ 3 **ระบุหัวข้อสำคัญ**

ระบุหัวข้อสำคัญจากผลของขั้นตอนที่ 1 และ 2 และขอรับการประเมินและอนุมัติจากประธานบริษัท ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ 4 **กำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญอีกครั้ง**

กำหนดดัชนีชี้วัดในการดำเนินกิจกรรมจากแผนงานเฉพาะที่ได้ระบุไว้ และเริ่มดำเนินงาน

*3 ศักยภาพละเอียดด้านสิทธิมนุษยชน: กระบวนการที่หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกเหนือไปจากการที่องค์กรบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (ปัญหาที่ 1 เรื่องสิทธิมนุษยชนในข้อเรียกร้อง 6.3.3 ของ ISO26000)
*4 VOC: ย่อมาจาก Volatile Organic Compounds หมายถึงสารประกอบอินทรีย์ในรูปก๊าซที่กระจายอยู่ในบรรยากาศ

*5 5 สถานประกอบการ: โรงงานคุณภาพฯ ศูนย์วิจัย โรงงานซีเมะ สำนักงานชุกู โรงงานไคบัตซีเมะ
*6 ESG: ย่อมาจากปัจจัย 3 ประการ ซึ่งได้แก่ Environment (สิ่งแวดล้อม), Social (สังคม), Governance (ธรรมาภิบาล) ใช้เป็นตัวชี้วัดในการพิจารณาว่าบริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนหรือไม่

CSR ของ LINTEC

ธุรกิจของ LINTEC Group ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ มากมาย เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นองค์กรบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจ เราได้นำเอาหลักการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” มาเป็นรากฐานการทำงาน โดยพนักงานทุกคนจะดำเนินกิจกรรม CSR อย่างจริงจังให้เป็นไปตาม “LINTEC WAY” ซึ่งเป็นค่านิยมที่สำคัญของเรา พร้อมทั้ง “ทัศนคติของ CSR” และ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” แผนการดำเนินธุรกิจระยะกลาง “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN) - 2019” ซึ่งปี 2019 เป็นปีสุดท้ายของแผนเองก็ได้มีการระบุ “ดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืน” เป็นหัวข้อสำคัญหัวข้อหนึ่ง และเราก็ได้ดำเนินกิจกรรม CSR ต่างๆ มากมายเพื่อสู่การเติบโตต่อไป

เช่น การสร้างสรรคผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเหลือสนับสนุนการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เรามุ่งมั่นที่จะทำให้เป็นกิจกรรมที่ผู้คนทั่วโลกรู้สึกประทับใจดีด้วยการนำเอามุมมองของ SDGs มาปรับใช้ในกิจกรรมเหล่านี้ และช่วยเหลือสนับสนุนการแก้ปัญหาทางสังคม นอกจากนี้แล้ว ที่ LINTEC Group ยังได้มีการระบุแผนงานเฉพาะไปพร้อมกับกำหนดดัชนีชี้วัดที่สำคัญ (KPI)^{*1}และดำเนินการไปตามวงจร PDCA อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับดำเนินกิจกรรม CSR อย่างมีกลยุทธ์ อีกทั้ง เรายังได้ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรม CSR ตามหลักสากล เช่น การเข้าร่วมโปรแกรม “Global Compact ของสหประชาชาติ” และการนำ ISO26000 มาใช้อ้างอิงในการทำงาน ฯลฯ อีกด้วย

การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่ LINTEC เราได้มีการพูดคุยสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจัง และดำเนินการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสังคม

จากที่ได้เป็นผู้ให้คำปรึกษาจากภายนอกของคณะกรรมการ SDGs

ถ้าให้เปรียบคณะกรรมการ SDGs ของ LINTEC เป็นคำศัพท์ ผมคิดว่าน่าจะเรียกได้ว่าเป็น Sustainable Innovation Community (ชุมชนนวัตกรรมที่ยั่งยืน) ที่จริงก็ไม่ต้องใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษหรอกครับ แต่ผมรู้สึกว่ามันได้ความหมายตรงกว่าที่แปลเป็นภาษาไทยปุ่น ลักษณะเด่นของคณะกรรมการนี้ ผมคิดว่าน่าจะอยู่ที่การรวมตัวกันของบุคลากรที่แตกต่างกันโดยไม่จำกัดแผนก ตำแหน่ง และเพศ อีกทั้งการเผชิญหน้าพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ทั้งในและนอกบริษัทอย่างจริงจัง และนำเอาคุณค่าทางสังคมที่หลากหลายมาเป็น



ภาพของคณะกรรมการ SDGs

คุณค่าของบริษัทตน นวัตกรรม ถ้าพูดโดยรวมก็คือ “การนำเอาสิ่งที่แตกต่างกันมาประกอบเข้าด้วยกัน”

คณะกรรมการ คือ ตู้ฟักไข่^{*2} ของคุณค่าในการท้าทาย “การสร้างสรรคสิ่งใหม่ๆ” ภายในระยะเวลาจำกัดซึ่งก็คือ 1 ปี โดยมี “ความแตกต่าง” และ “การเป็นพันธมิตร” เป็นแกนหลัก ภายในเวลาอันสั้นที่ว่านี้ ผมได้เห็นการเติบโตของสมาชิกแต่ละคนจนน่าตกใจ ในตอนที่สมาชิกแต่ละคนได้จบจากการเป็นคณะกรรมการและได้กลับไปยังที่ทำงานของตน ผมคาดหวังว่าพวกเขาจะเป็นผู้ที่แนะนำว่า แก่นแท้ของ CSR และ SDGs คืออะไรในฐานะผู้ถ่ายทอด และข้อมูลเหล่านั้นจะถูกนำไปแบ่งปันและเผยแพร่กันต่อไป

ในปีนี้ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการการประชุมย่อยขึ้นทางฝั่งญี่ปุ่น ตะวันตกเพิ่มขึ้นจากฝั่งสำนักงานใหญ่และบริเวณใกล้เคียง ประเด็นหลังจากนี้ก็คงจะเป็นเรื่องการขยายไปยังต่างประเทศโดยเร็ว เพื่อขยายกิจกรรม SDGs ให้เป็นกิจกรรมของทั้งบริษัททั่วโลก การรวบรวมนวัตกรรมคือสิ่งที่ขาดไม่ได้ในการเปลี่ยนแปลง (การเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่) ซึ่งเกิดจาก SDGs แต่ในความเป็นจริงแล้ว บริษัทและองค์กรจำนวนมากกำลังประสบกับความยากลำบากเพราะไม่สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมขึ้นมาได้ ผมหวังว่า จากนี้ไป คณะกรรมการ SDGs จะเป็นผู้กลายคำแพ่งที่ว่านี้ และแสดงให้เห็นว่า CSR นี้แหละคือแรงขับเคลื่อนของนวัตกรรม สิ่งนี้จะเป็นการเชื่อมโยงสู่การแก้ไขปัญหาทางสังคมนั่นเอง



คุณอิโรยูกิ ทาดะ

ประธาน Sustainability Business Research Laboratory

*1 ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI): → ระบุไว้ที่ P 10

*2 ตู้ฟักไข่: เครื่องมือที่ใช้ในการฟักไข่แบบไม่ใช้ทางธรรมชาติ ในที่นี้หมายถึง "สถานที่ซึ่งค้นพบและสร้างคุณค่าให้เติบโตเพิ่มมากขึ้น"

โครงสร้างองค์กรส่งเสริมงาน CSR

ฝ่ายงานส่งเสริม CSR ภายใต้การกำกับดูแลของประธานบริษัท ทำหน้าที่พัฒนาสร้างแนวคิดจริยธรรมขององค์กรในภาพรวม ดำเนินการให้มีการทำงาน CSR อย่างแพร่หลาย และส่งเสริมกิจกรรมของคณะกรรมการต่างๆ

ซึ่งคณะกรรมการจะประกอบไปด้วยกรรมการที่มาจากทุกภาคส่วนขององค์กร มีกรรมการบริหารบริษัทคอยกำกับดูแลคณะกรรมการต่างๆ โดยจะรับผิดชอบในฐานะผู้บริหารองค์กร และเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรม



Global Compact ของสหประชาชาติ

LINTEC Group ได้เข้าร่วมโปรแกรม "Global Compact ของสหประชาชาติ" มาตั้งแต่เดือนเมษายน 2011 โดยดำเนินธุรกิจตามหลัก 10 ประการต่อไปนี้ เพื่อมีส่วนช่วยในการพัฒนาสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- **สิทธิมนุษยชน**
หลักการที่ 1: สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน
หลักการที่ 2: ห้ามมิให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- **สิ่งแวดล้อม**
หลักการที่ 7: สนับสนุนแนวทางการระมัดระวังปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 8: ความคิดริเริ่มด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- **มาตรฐานด้านแรงงาน**
หลักการที่ 3: ส่งเสริมเสรีภาพในการจัดตั้งสหภาพแรงงานและสิทธิในการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง
หลักการที่ 4: ขจัดการบังคับใช้แรงงาน
หลักการที่ 5: ขจัดการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
หลักการที่ 6: ขจัดการแบ่งแยกการจ้างงาน และการประกอบอาชีพ
- **การป้องกันและปราบปรามการทุจริต**
หลักการที่ 9: การพัฒนาและการเผยแพร่ของเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 10: ความพยายามในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเรื่องการกรรโชกทรัพย์ และรูปแบบการให้ และการรับสินบนต่างๆ

▶ ผ่านทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท LINTEC ของเราให้ความสำคัญกับโอกาสในการมีความสัมพันธ์กับผู้คนในท้องถิ่น ในปี 2019 เราได้มีการจัดงานอีเวนต์ต่างๆ เช่น "LINTEC Fureai Concert" และ "การชมกีฬาเบสบอลที่โตเกียวโดม" ในการชมกีฬาเบสบอลที่โตเกียวโดม มีผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายที่อาศัยอยู่ในเขตอิตาบาชิและผู้รับบาลเด็กๆ จากทีมเบสบอลเด็กและครอบครัว และบุคคลอื่นๆ เข้าร่วม 616 คนด้วยกัน ในงานนี้พนักงานของทางบริษัทได้มีโอกาสช่วยเหลือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายในการเคลื่อนย้าย และเราได้พยายามทำให้ผู้เข้าร่วมงานได้สนุกและสะดวกสบายไปกับงานด้วยการแนะนำและพูดคุยอย่างสุภาพ ตอนที่ยื่นส่งผู้เข้าร่วมงาน เราได้รับคำ "ขอบคุณ สดุดีมาก" จากผู้เข้าร่วมงาน และได้รับจดหมายขอบคุณที่เขียนว่า "คราวหน้าอยากจะทำร่วมอีก" ด้วย

ฉันคิดว่าอยากที่จะปรับปรุงตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อบุคคลเหล่านี้ด้วย



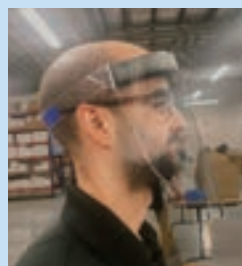
ภาพการชมกีฬาเบสบอลที่โตเกียวโดม



อากิ โฮชิโนะ
แผนกบัญชี ฝ่ายบัญชี

จากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ เราได้มีการบริจาคสิ่งของต่างๆ เช่น หน้ากากอนามัย 1,000 ชุด และน้ำยาฆ่าเชื้อ 40 ขวด ไปยังเทศมณฑลพิเนลลัสในรัฐฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งบริษัท Madico, Inc. ตั้งอยู่ และได้ติดต่อไปยังลูกค้าเพื่อขอให้ช่วยเหลือสนับสนุนด้วย นอกจากนี้แล้วเรายังได้บริจาคหน้ากากเฟซซิลไม่ต่ำกว่า 150,000 ชุดให้กับเทศมณฑลพิเนลลัสอีกด้วย ซึ่งเราได้ผลิตหน้ากากเฟซซิลโดยให้สิทธิในการจ้างคนในครอบครัวของพนักงานของเราที่ได้รับผลกระทบทางการเงินจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ก่อน การดำเนินการในครั้งนี้เราได้รับจดหมายขอบคุณจากหน่วยกู้ภัยฉุกเฉินของท้องถิ่นซึ่งมีข้อความว่า "ขอขอบคุณเป็นอย่างมากในการช่วยจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนตัวให้กับบุคลากรทางการแพทย์ในท้องถิ่น"

การดำเนินการของบริษัทเรา เช่น กิจกรรมการช่วยเหลือสนับสนุนในครั้งนี้ สามารถช่วยป้องกันรักษาความปลอดภัยและช่วยเหลือสนับสนุนการใช้ชีวิตของผู้คนในท้องถิ่น และทำให้เกิดและเพิ่มความผูกพันกับคนในท้องถิ่น สิ่งนี้ทำให้เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างมาก



หน้ากากเฟซซิลด์



Kelli Houdek
(เคลลี โฮเด็ก)
แผนกบุคคล
บริษัท Madico, Inc.

ห่วงโซ่คุณค่ากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวความคิดเกี่ยวกับห่วงโซ่คุณค่าของ LINTEC

การดำเนินธุรกิจของ LINTEC Group ได้ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่าแต่ละอย่างด้วยกัน ในแต่ละปี เราพยายามผลักดันให้มีการทบทวนและปรับปรุงแก้ไขการทำงานโดยตระหนักถึง SDGs ไปพร้อมกับร่วมมือกันระหว่างแผนก โดยมีเป้าหมายเพื่อทำให้เกิดสังคมที่ยั่งยืน

นอกจากนี้แล้ว เรายังจัดให้มีโอกาสในการพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับเข้ากับการทำงานอีกด้วย



VOICE

การจัดซื้อวัตถุดิบ

ที่นอกประเทศญี่ปุ่น มีกรณีการผลิตที่มีวงจรชีวิตที่สั้นมากอยู่เป็นจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องรู้ถึงความต้องการของลูกค้าให้ได้ก่อนใคร และจำเป็นต้องจัดหาและประเมินวัตถุดิบด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่าในประเทศญี่ปุ่นที่ LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION เราได้พยายามสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ภายในกำหนดเวลาที่สั้นและมีต้นทุนที่เหมาะสม ด้วยการเพิ่มอัตราการจัดซื้อภายในท้องถิ่นให้มากขึ้น



ทาคาชิ มูโรอิ
แผนกวัตถุดิบ
LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION

ปัญหาทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ



การจัดซื้อวัตถุดิบ



เพื่ออยู่ร่วมและเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับคู่ค้า จึงดำเนินการ จัดซื้อแบบ CSR

การวิจัยและพัฒนา



เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ ซึ่งจะทำประโยชน์ให้กับสังคม โดยฝ่ายงานวิจัยและพัฒนา

ลูกค้า			
คู่ค้า			
ชุมชนท้องถิ่น			
พนักงาน			
ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน			

จุดเด่นในการดำเนินงานของ LINTEC

จำนวนคู่ค้าวัตถุดิบ ประมาณ **500** บริษัท
อัตราการตอบแบบสอบถามจากบริษัทคู่ค้าหลัก 114 บริษัท **93.9%**

การวิจัยและพัฒนาอย่างจริงจัง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา **79** ร้อยล้านเยน

VOICE

การวิจัยและพัฒนา

เราได้ใส่ใจในการออกแบบวัตถุดิบที่คำนึงตั้งแต่การใช้ไปจนถึงการกำจัด และจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าสูงสำหรับลูกค้า อีกด้านหนึ่ง เรายังร่วมมือกับฝ่ายการผลิตในการปรับและปรับปรุงวัตถุดิบเพื่อให้มีเสถียรภาพในการผลิตสินค้า ผมคิดว่า การดำเนินการตามที่ว่านี้ จะส่งผลให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น



ชินยะ ชูซูกิ
 สำนักงานวิจัยวัตถุดิบเคลือบขาว
 แผนกรวิจัยผลิตภัณฑ์ ศูนย์วิจัย

ปัญหาทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ



VOICE

การผลิต

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์และเพิ่มความสามารถในการผลิตโดยการแบ่งปันข้อมูลกับพนักงานในแต่ละกระบวนการผลิตไปพร้อมกับดำเนินการตรวจสอบและซ่อมบำรุงแต่ละเครื่องจักรอยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและสุขภาพแข็งแรงผ่านการพูดคุยกับพนักงานแต่ละคนในหน้างานการผลิต และการฝึกซ้อมป้องกันภัยพิบัติที่จัดขึ้นทั่วทั้งโรงงาน เป็นต้น



ฮิตชิ ฮาราดะ
 ส่วนงานที่ 1 แผนกการผลิตที่ 2
 โรงงานอาคาสึมะ

ปัญหาทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ



ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ ในแต่ละสถานประกอบการ ยอดเงินตลอดปีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม

872 ล้านบาท

ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของงานโลจิสติกส์

เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2018

ปริมาณการใช้พลังงานต่อหน่วยผลิตขึ้น

ประมาณ

4.3%

0.7%

จากการจัดการคุณภาพอย่างจริงจัง สัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพ

ลดลง

63%

เมื่อเทียบกับปี 2010 (ปีฐาน)

อัตราการฝังกลบสุดท้าย

0.3%

*1 ระบบโมดูลชิพท์ (การเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง): คือการเปลี่ยนการขนส่งหลักจากผู้โดยสารและสินค้าไปเป็นการขนส่งด้วยทางรถไฟและขนส่งทางเรือที่สามารถขนส่งได้เป็นจำนวนมาก เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

รรรรมากิบา

การควบคุมความเสี่ยง

ที่ LINTEC Group เราได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัท ซึ่งประกอบไปด้วยหัวหน้าฝ่ายต่างๆ และหัวหน้าสำนักงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่สังกัดประธานบริษัทโดยตรงขึ้นในเดือนเมษายน 2018 และมีการจัดประชุมคณะกรรมการอยู่เป็นประจำ เพื่อยกระดับระบบการควบคุมความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น คณะกรรมการที่ว่านี้ได้ดำเนินการสำรวจความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบริหารบริษัท ทำการระบุวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่ควรให้การรับมือ และป้องกันการเกิดปัญหาต่างๆ นอกจากนี้แล้ว สถานการณ์การดำเนินงานของคณะกรรมการยังถูกรายงานไปยังคณะกรรมการบริหารบริษัท โดยหัวหน้าคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อแบ่งปันข้อมูลและรับคำสั่งชี้แนะอีกด้วย

หลังจากนี้ไป เรายังคงมุ่งมั่นที่จะยกระดับความสามารถในการบริหารความเสี่ยงไปพร้อมกับตรวจจับความเสี่ยงและโอกาสในเวลาที่เหมาะสม เพื่อเชื่อมโยงไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของ LINTEC Group

การสำรวจด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

ที่ LINTEC Group เราได้ทำการสำรวจสภาพการณ์จริงด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานปีละ 1 ครั้ง โดยมีขอบข่ายเป้าหมายทุกบริษัทในกลุ่ม

หัวข้อที่ทำการสำรวจมีความหลากหลาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย การจัดการเลือกปฏิบัติ การเคารพในสิทธิมนุษยชน การห้ามใช้แรงงานเด็ก การห้ามบังคับใช้แรงงาน ค่าแรง เวลาทำงาน การพุดคุยและประชุมหาข้อตกลงกับพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และการพัฒนาบุคลากร

จากผลการสำรวจ*ที่ได้ดำเนินการไปเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2020 พบว่าทุกประเทศและเขตการปกครองทำความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของ LINTEC Group พร้อมทั้งจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยดีต่อสุขภาพร่างกายและเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน

ในอนาคต เราจะดำเนินการสำรวจเช่นนี้ปีละ 1 ครั้ง เพื่อศึกษาสภาพการณ์แท้จริง และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

การสร้างระบบ BCMS*1 ทั่วทั้งบริษัท

LINTEC และ TOKYO LINTEC KAKO, INC. กับ LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC. ได้จัดทำแผน BCP*2 เพื่อรองรับในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว เพื่อจำกัดความเสียหายต่อมนุษย์ให้น้อยที่สุด และสามารถกลับมาดำเนินธุรกิจอีกครั้งได้อย่างรวดเร็ว

เมื่อเดือนมีนาคม 2014 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO22301*3: 2012 โดยเริ่มนำระบบ BCMS มาดำเนินการเพื่อคงไว้/ปรับปรุงแผน BCP

จากนี้ไป เรายังทำการฝึกฝนซ้ำๆ เพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทเข้าใจถึง BCMS อย่างต้องแท้ และจะพยายามกระตุ้นและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม

การจัดตั้งช่องทางการขอรับคำปรึกษา (การแจ้งเบาะแสภายในบริษัทและการปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องการคุกคาม)

ที่ LINTEC Group เราได้จัดตั้ง Help Line (ระบบการแจ้งเบาะแสภายในบริษัท) เพื่อเป็นช่องทางที่สามารถแจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือการกระทำที่ผิดต่อศีลธรรมอย่างร้ายแรง โดยที่ผู้แจ้งเบาะแสะจะไม่ได้รับผลเสีย ในช่องทางการแจ้งจะมีนายความซึ่งเป็นองค์กรภายนอกเข้าร่วมอยู่ด้วย ซึ่งเราได้จัดเตรียมระบบที่สามารถทำการสำรวจตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้แจ้งเบาะแสะและเนื้อหาของเบาะแสะยังคงได้รับความคุ้มครองอยู่เช่นเดิม

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการใช้ Help Line มีเขียนอยู่ในแนวทางการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ เพื่อแจ้งให้ทุกคนในกลุ่มบริษัทได้ทราบทั่วกัน

นอกจากนี้แล้วที่LINTECยังได้จัดตั้ง“ช่องทางการขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคุกคาม” และได้เปิดทำการในเดือนพฤษภาคม 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ที่ช่องทางนี้ พนักงานสามารถขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ เช่น นักจิตวิทยา ได้โดยตรง ซึ่งเป็นระบบที่มุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาในสถานที่ทำงาน เช่น ปัญหาการคุกคาม ด้วยการทำงานร่วมกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับฝ่ายบุคคล

การดำเนินการเกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่

จากการแพร่กระจายของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่LINTEC Group เราได้ออกมาตรการรับมือ เช่น การห้ามออกไปทำงานนอกสถานที่ และการให้ทำงานทางไกล (Telework) โดยดูการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ไปพร้อมๆ กันด้วย

นอกจากนี้แล้ว ในเดือนเมษายน 2020 บริษัท LINTEC และบริษัท Printec, Inc.*4 ได้ผลิตเทปดีเส็นพื้นเพื่อซักชวนให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม 100 แผ่น และสติ๊กเกอร์ส่งเสริมการซื้อกลับบ้าน 3,000 แผ่น แล้วส่งให้กับเขตอิทาบาชิจิโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

อีกทั้งในเดือนพฤษภาคม เรายังได้บริจาคหน้ากากเฟซชีลด์ 10,000 ชิ้น ให้กับเขตอิทาบาชิจิอีกด้วย สิ่งเหล่านี้ได้ถูกนำไปใช้เป็นประโยชน์ในสถานพยาบาล ร้านอาหาร และที่อื่นๆ ภายในเขตอิทาบาชิจิ



หน้ากากเฟซชีลด์



สติ๊กเกอร์ส่งเสริมการซื้อกลับบ้าน

*1 BCMS: ย่อมาจาก Business Continuity Management System (ระบบบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ) เป็นระบบบริหารจัดการที่เน้นการใช้งานระบบ โดยการทำความเข้าใจสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร แล้วจัดทำแผนต่อเนื่องธุรกิจ ทำการฝึกซ้อมเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของแผน ทั้งนี้ เพื่อการ “ทำธุรกิจอย่างต่อเนื่อง” ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุที่มีผลกระทบรุนแรงต่อผลิตภัณฑ์หลักหรือบริการขององค์กรบริษัท

*2 BCP: ย่อมาจาก Business Continuity Plan (แผนต่อเนื่องธุรกิจ) คือแผนปฏิบัติงานเมื่อบริษัทประสบอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินเช่นประสบอุบัติเหตุ ซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้าว่าจะ

ทำอย่างไรให้ความเสียหายเกิดขึ้นน้อยที่สุด และสามารถฟื้นฟูธุรกิจหรือกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

*3 ISO22301: คือมาตรฐานสากลของ BCMS ที่รองรับการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ต่างๆ เช่น แผ่นดินไหว อัคคีภัย ระบบ IT สัน วิกฤตการเงิน คู่ค้าล้มละลายหรือเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โดยบริษัทหรือองค์กรต่างๆ จะจัดทำมาตรการรองรับและดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

*4 Printec, Inc.: บริษัทในกลุ่มบริษัท LINTEC ในประเทศญี่ปุ่น

รายงานสิ่งแวดล้อม

ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ที่ LINTEC Group เรามิการดำเนินการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโลกตาม “นโยบายด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจ” อย่างจริงจัง สำหรับการบูรณาการระดับโลก ISO14001 ในปีงบประมาณ 2019 บริษัท Madico, Inc. ถูกตรวจสอบเกี่ยวกับเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการย้ายสำนักงาน และได้ดำเนินการแบ่งปันข้อมูลระหว่าง 12 สถานประกอบการที่ได้จดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และ 10 สถานประกอบการที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ในการตรวจสอบโดยองค์กรภายนอก นอกจากการตรวจสอบในด้านปริมาณการใช้กำลังไฟฟ้า ปริมาณการใช้น้ำ ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และปริมาณการเกิดขยะแล้ว ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2019 เป็นต้นไป เราได้รับการตรวจสอบเกี่ยวกับปริมาณการปล่อย VOC สู่บรรยากาศโลกด้วย และไม่มีหัวข้อสำคัญใดที่ต้องทำการแก้ไข เราได้มีการดำเนินกิจกรรมการปลูกป่า และกิจกรรมการทำความสะอาดชายหาดและในที่อื่นๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ นอกจากนี้แล้ว เรายังได้เข้าร่วม CLOMA*5 และได้ดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและพัฒนาด้วยตนเองอีกด้วย

การดำเนินการเพื่อบรรเทาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด (เทียบเท่าน้ำมันดิบ: อยู่ในขอบเขตที่กฎหมายการประหยัดพลังงานบังคับใช้) ในปีงบประมาณ 2019 ของ LINTEC group ในประเทศญี่ปุ่น*6 ได้ลดลงจากปีงบประมาณก่อน 1.3% เนื่องมาจากการลดลงของปริมาณการผลิต ปริมาณการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตได้มีการปรับปรุงขึ้น 0.7% โดยอยู่ที่ 0.309 กิโลวัตต์/ตัน นอกจากนี้แล้ว ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์อยู่ที่ 163 พันตัน ซึ่งลดลงจากปีงบประมาณ 2018 ที่มีอยู่ที่ 179 พันตัน ในปีงบประมาณ 2020 เราได้มีการดำเนินการในด้านการใช้กำลังไฟฟ้าที่มีการปล่อยคาร์บอนต่ำต่อเนื่องมาจากปีก่อน โดยได้ตั้งเป้าที่จะทำการปรับปรุงปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้ลดลง 1% และปริมาณการใช้กำลังไฟฟ้าให้ลดลง 1% เมื่อเทียบกับปริมาณต่อหน่วยการผลิตในปีงบประมาณ 2019

การดำเนินการด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์

LINTEC Group ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งเรายังมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตั้งแต่กระบวนการออกแบบไปจนถึงกระบวนการกำจัด โดยนำ LCA*7 มาปรับใช้

การรองรับกฎหมาย PRTR*8

LINTEC ได้แจ้งสารเคมีเข้าข่าย PRTR ในปีงบประมาณ 2019 เช่น โทลูอิน และโซลีน ซึ่งมีปริมาณใช้งานรวมทั้งสิ้น 7,817 ตัน สารเคมีที่ใช้มากที่สุดคือโทลูอิน มีปริมาณใช้งานรวมทั้งสิ้น 7,652 ตัน ซึ่งคิดเป็นประมาณ 98% ของสารเคมีที่ใช้งานทั้งหมด โดยลดลงจากปีก่อนหน้า 267 ตัน ปริมาณสารโทลูอินซึ่งถูกปล่อยสู่บรรยากาศในปีงบประมาณ 2019 คือ 464 ตัน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา 25 ตัน และมีปริมาณการเคลื่อนย้าย 363 ตัน ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา 166 ตัน

ที่ LINTEC เราได้มีการติดตั้งเครื่องบำบัดก๊าซไอเสีย เพื่อการจัดการปล่อยออกสู่ชั้นบรรยากาศของตัวทำละลายอินทรีย์ เราได้มีการห้ามไม่ให้ทำการผลิตในโรงงานโดยไม่เปิดเครื่องบำบัด และในปีงบประมาณ 2019 ไม่มีกรณีที่ไม่เปิดเครื่องบำบัดในขณะที่ทำการผลิตเลย

การลดสารอินทรีย์ระเหย

ที่ LINTEC เราส่งเสริมการลดใช้สารอินทรีย์ระเหย ทั้งนี้ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ เราได้เปลี่ยนมาใช้สารละลายในสารละลายที่ใช้กับกระดาษรองหลัง และในภาชนะที่ใช้กับผลิตภัณฑ์สติ๊กเกอร์ที่ใช้ในงานพิมพ์แทน เพื่อลดสารอินทรีย์ระเหย โดยเฉพาะปริมาณการใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ ในปีงบประมาณ 2019 อัตราส่วนการเปลี่ยนมาใช้สารละลายของกระดาษรองหลัง (สัดส่วนต่อยอดการผลิต) เท่ากับ 55% และตัวทำละลายของผลิตภัณฑ์สติ๊กเกอร์ที่ใช้ในงานพิมพ์ (สัดส่วนต่อยอดขาย) เท่ากับ 78% และสัดส่วนการไม่ใช้สารละลายยังคงอยู่ในระดับใกล้เคียงกับที่ผ่านมา

ที่ LINTEC เราได้ติดตั้งเครื่องบำบัดก๊าซไอเสียเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเรายังคงพยายามที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้นต่อไปอีกด้วยการควบคุมดูแลเครื่องจักรอุปกรณ์ในการบำบัดอย่างจริงจัง ควบคุมดูแลตัวเลขของอัตราการไม่ใช้สารละลาย พัฒนาและขยายปริมาณการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช้สารละลาย เป็นต้น

เวทีถัดไปของฉัน

ที่โรงงานอากาศสิม เราได้มีการนำ RTO (เครื่องบำบัดก๊าซไอเสีย) เข้ามาใช้ไม่เพียงแต่เฉพาะเครื่องเคลื่อนเท่านั้น แต่เครื่องนี้ได้บำบัดก๊าซจากสารละลายที่มีความเข้มข้นต่ำจากจุดระบายอากาศเฉพาะที่ภายในอาคาร และจากที่ต่างๆ ไปพร้อมกันด้วย นอกจากนี้แล้วยังเป็นเครื่องที่มีมาตรฐานสูงซึ่งมีอัตราการกำจัดก๊าซจากสารละลายได้ 98% ขึ้นไปอีกด้วย จากนี้ไป เรายังคงพยายามที่จะลดสารอินทรีย์ระเหยต่อไป



นาชิโอะ ซาโตโยชิ
แผนกเทคโนโลยีเครื่องจักร
ฝ่ายการผลิต
โรงงานอากาศสิม

*5 CLOMA: ย่อมาจาก Clean Ocean Material Alliance แพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์พลาสติกที่ยั่งยืน และพัฒนาวัสดุทดแทนและนำมาใช้ และเพื่อเร่งความเร็วในการสร้างนวัตกรรมโดยที่รัฐบาลและเอกชนร่วมมือกัน มีกระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรม เป็นผู้ดำเนินการหลัก
*6 LINTEC group ในประเทศญี่ปุ่น: Lintec Corporation และสำนักงานของขายบริษัท Lintec Corporation, Tokyo Lintec Kako, Inc., Printec, Inc, Lintec Services, Inc. และ Lintec Commerce, Inc.

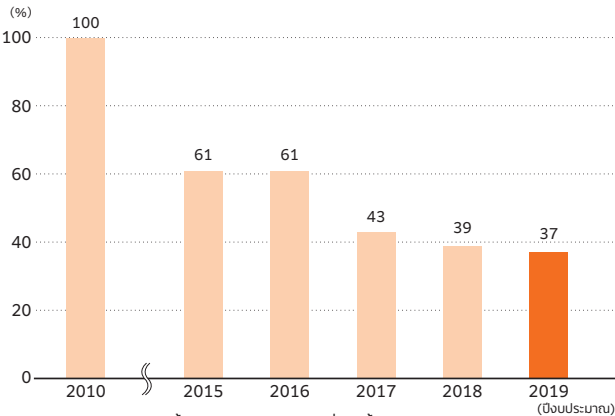
*7 LCA: → ระบุไว้ที่ P 10
*8 กฎหมาย PRTR: Pollutant Release and Transfer Register หมายถึง กฎหมายที่กำหนดหน้าที่ให้ชัดเจน (ปริมาณการปล่อย/เคลื่อนย้ายสารเคมี) ย่อมาจาก “กฎหมายส่งเสริมการศึกษาปริมาณการปล่อยสารเคมีเข้าข่ายควบคุมออกสู่บรรยากาศ รวมถึงการปรับปรุงการจัดการสารเคมี” สำหรับเครื่องหมาย ★ ระบุไว้ที่ P 10

รายงานเชิงสังคม

ระบบการรับประกันคุณภาพสินค้า

LINTEC Group มีโครงสร้างระบบการรับประกันคุณภาพสินค้าที่เป็นไปตาม ISO9001*1 กลุ่มบริษัทภายในประเทศญี่ปุ่นได้มีกรรวม QMS ใน 6 ฝ่ายธุรกิจเข้าด้วยกัน ส่วนกลุ่มบริษัทนอกประเทศญี่ปุ่นได้มีการสร้างระบบรับประกันคุณภาพใน 11 สำนักงาน และได้มีการดำเนินการแล้ว

■ สัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพ



หมายเหตุ) 1. สัดส่วนนี้เป็นสัดส่วนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากคุณภาพของ Lintec Corporation, Tokyo Lintec Kako, Inc. และ Shonan Lintec Kako, Inc. 2. เป็นสัดส่วนโดยมีจำนวนเหตุการณ์ในปีงบประมาณ 2010 เท่ากับ 100%

การเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์

ที่ LINTEC Group เราให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์กับลูกค้าโดยทางเว็บไซต์และทำเป็นหนังสือ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยไร้กังวล ในส่วนของคุณภาพสินค้านั้น เราได้มีการตรวจสอบและประเมินโดยวิธีตามมาตรฐาน JIS และมาตรฐานที่เป็นทางการอื่นๆ และวิธีการวัดของทางบริษัท

การประเมินผลกระทบต่อความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ที่ LINTEC Group เราได้เลือกใช้วัตถุดิบที่เป็นไปตามข้อกำหนด RoHS*2 และมาตรฐานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน ฯลฯ และให้ความระมัดระวังไม่ให้เกิดการปนเปื้อนในกระบวนการผลิตสินค้า ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจในปีงบประมาณ 2019 ไม่มีกรณีที่ไม่อยู่ภายในค่าที่กำหนดเหล่านี้เลย

การจัดซื้อแบบ GREEN

ที่ LINTEC Group เรามีความเคร่งครัดในการควบคุมดูแลสารเคมีในวัตถุดิบ ชิ้นส่วน และ วัตถุดิบทุติยภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ในขณะที่ทำการจัดซื้อวัตถุดิบใหม่แล้ว ในการจัดซื้อวัตถุดิบที่ใช้อย่างต่อเนื่องเองเราก็ได้ทำการสำรวจส่วนประกอบที่เป็นสารเคมีในผลิตภัณฑ์ด้วยเช่นเดียวกัน เพื่อเป็นการรองรับกฎข้อบังคับใหม่

ในปีงบประมาณ 2019 เราได้ทำการสำรวจวัตถุดิบจำนวน 5,000 ชนิด โดยเป็นการสำรวจสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ครั้งที่ 21 และครั้งที่ 22 ของกฎหมาย REACH*3 และการสำรวจสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ตาม chemSHERPA*4.2.00

จากนี้ไป เราจะยังคงส่งเสริมกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และจะดำเนินการควบคุมดูแลสารเคมีอย่างเคร่งครัดต่อไป พร้อมกับคู่ค้า

การจัดการกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง*5

ที่ LINTEC เราได้ตระหนักว่า แร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งแร่ที่ถูกขุดขึ้นมาเป็นแหล่งเงินทุนของกลุ่มผู้ก่อการร้ายเป็นปัญหาทางสังคมที่สำคัญ ในการใช้วัตถุดิบของเรา เราจึงมีการตรวจสอบสถานะในการใช้งานของแร่ธาตุที่มาจากเหมืองแร่ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้ายด้วย

จากนี้ไป เราจะยังคงตรวจสอบว่าเป็นห่วงโซ่อุปทานที่ไม่ใช่แหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้าย และจะควบคุมดูแลการจัดซื้อโดยไม่ใช้แร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนของผู้ก่อการร้ายนั้นต่อไป

เวทีถัดไปของฉัน

จากนี้ไป เราจะมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพสินค้าและสร้างระบบที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ และพนักงานทุกคนจะรวมเป็นหนึ่งเดียวกันในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ต่อไป



Eva Liyana
(เอวา ลียาน่า)
แผนกรับประกันคุณภาพสินค้า
PT. LINTEC INDONESIA

เวทีถัดไปของฉัน

จากนี้ไป ไม่เพียงแต่จะเริ่มต้นผลิตสินค้าใหม่อย่างรวดเร็ว เราจะใช้เครื่องเคลือบที่ใช้ในการทดสอบการเริ่มการผลิตในปริมาณมาก รวมถึงการพิจารณาวิธีการเคลือบแบบใหม่ด้วย



โซเฮ อาฮาอิมะ
สำนักงานวิจัยวัตถุดิบเคลือบทาง
ฝ่ายวิจัยผลิตภัณฑ์
ศูนย์วิจัย

*1 ISO9001: มาตรฐานสากลเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านคุณภาพ
*2 ข้อกำหนด RoHS: ข้อกำหนดของสหภาพยุโรป (EU) ว่าด้วยเรื่องของการจำกัดการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
*3 กฎหมาย REACH : กฎหมายควบคุมสารเคมีของ EU ซึ่งกำหนดให้มีการจดทะเบียนประเมินผล อนุญาต และจำกัดการใช้งานสารเคมี หากมีการส่งออกสารเคมีไปยังกลุ่มประเทศใน EU ปริมาณไม่น้อยกว่า 1 ตันต่อปี ต้องยื่นขอจดทะเบียน อีกทั้งหากมีสารเคมี

ที่เข้าข่ายเป็นสารเคมีเป้าหมายผสมอยู่ในผลิตภัณฑ์ไม่น้อยกว่า 0.1% ต้องยื่นขออนุญาต
*4 chemSHERPA: กลไกการร่วมถ่ายทอดข้อมูลของสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ซึ่งกระทรวงเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมของประเทศญี่ปุ่น (METI) ส่งเสริมให้ใช้เป็นกลไกในการควบคุมสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ได้อย่างครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎข้อบังคับที่กำลังขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การจัดซื้อแบบ CSR

ที่ LINTEC ภายใต้จริยธรรมแห่ง CSR เราได้มีการกำหนด “นโยบายจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบพื้นฐานของ LINTEC” “นโยบายจัดซื้อแบบ GREEN ของ LINTEC” และ “นโยบายจัดซื้อไม้และเยื่อไม้ของ LINTEC” และได้มีการดำเนินการจัดซื้อตามนโยบายดังกล่าว

เรามีการร้องขอให้คู่ค้าของเราให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้าน CSR อย่างจริงจังตามมุมมองต่างๆ เช่น การเคารพในสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และจริยธรรมองค์กร ผ่านทางโอกาสต่างๆ

ในปีงบประมาณ 2019 เราได้ทำการสำรวจสอบถามคู่ค้า เพื่อตรวจสอบหัวข้อการดำเนินงาน CSR ในเรื่องต่างๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การห้ามใช้แรงงานเด็ก สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ โดยได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยัง 114 บริษัท จากบริษัทคู่ค้าในประเทศที่ทางบริษัทซื้อวัตถุดิบด้วย 500 บริษัท โดยคัดเลือกตามจำนวนเงินที่มีการซื้อขาย และจากมุมมองทางด้าน BCP*6 และได้รับคำตอบกลับมาจากคู่ค้า 107 บริษัท* ในบรรดานั้น มี 10 บริษัทที่ร้องขอให้ทำการปรับปรุงเกี่ยวกับการควบคุมดูแลสารเคมีและค่าใช้จ่าย ซึ่งเราได้นำผลของแบบสอบถามมาเป็นผลการประเมินบริษัทซัพพลายเออร์ของเราด้วย

จากนี้ไป เราจะยังคงมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกิจกรรมการจัดซื้อจัดหาและยกระดับความร่วมมือกับคู่ค้าให้มากยิ่งขึ้น

■ หัวข้อสำรวจในแบบสอบถามที่ส่งไปยังคู่ค้า (โดยสังเขป)

การบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> สถานะการเงิน
การบริหารจัดการและแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการทางกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ แรงงาน (เช่น การเคารพในสิทธิมนุษยชน เวลาการทำงาน ค่าจ้าง) BCP การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
การบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่าย กำหนดส่งงาน การให้ข้อมูล (เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลลงการธุรกิจ)
คุณภาพสินค้า	<ul style="list-style-type: none"> การรับรองโดยองค์กรภายนอก (เช่น ISO9001) ระบบการควบคุมดูแล (เช่น ซัพพลายเออร์วัตถุดิบ กระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์)
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> การรับรองโดยองค์กรภายนอก (เช่น ISO14001) ระบบการควบคุมดูแลสารเคมี

การควบคุมดูแลแรงงานและการให้การอบรมโดยเคารพสิทธิมนุษยชน

ที่ LINTEC Group เราคิดว่าพื้นฐานของการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจคือ “การปฏิบัติตามกฎ” เราจึงเคร่งครัดต่อการให้ความเคารพใน “กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง” ไปพร้อมกับ “กฎทางสังคม” ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทั้งในและนอกประเทศ ในการรับพนักงานเข้าทำงานและการทำงานของพนักงานก็เช่นเดียวกัน เราได้มีการควบคุมดูแลแรงงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน เช่น การห้ามพฤติกรรมทางเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคาม

ที่ LINTEC เราได้มีการนำเอาการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนมาใช้ในโปรแกรมการอบรมโดยแยกตามระดับชั้น ที่ต่างๆ มา เราได้มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับ “Global Compact ของสหประชาชาติ กับ CSR” และการอบรมเกี่ยวกับการคุกคามทางเพศและการใช้อำนาจคุกคาม เป็นต้น

นโยบายด้านสุขภาพจิต

LINTEC Group ได้มีการนำเอาระบบ EAP เซ็งป้องกัน*7 มาใช้ “การตรวจวินิจฉัยสุขภาพจิต” ที่จัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง จะทำให้พนักงานแต่ละคนรับรู้ถึงสภาพความเครียดของตน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการควบคุมดูแลตนเอง พร้อมกันนั้น ผลการวิเคราะห์ของแต่ละองค์กรจะถูกส่งไปให้ทางระดับผู้บริหารทบทวนเพื่อที่จะได้ทำการแก้ไข ในปีงบประมาณ 2019 เราได้มีการจัดการตรวจโดยมีขอบข่ายเป้าหมายทุกบริษัทในกลุ่มรวม 3,660 คน และอัตราการเข้ารับการตรวจคือ 94.2%

นอกจากนี้แล้ว เรายังได้มีการจัดตั้งสายด่วนที่คอยให้ความช่วยเหลือ ซึ่งพนักงานและครอบครัวจะสามารถปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัญหาทุกใจต่างๆ เช่น ปัญหาด้านสุขภาพ สุขภาพจิต การเลี้ยงดูบุตร การดูแลริบาล กฎหมาย และการเงินของครอบครัวอีกด้วย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

■ พนักงานแยกตามพื้นที่และเพศ (คน)

	ผู้ชาย	ผู้หญิง	รวม
ญี่ปุ่น	3,032	670	3,702
เอเชีย	1,095	371	1,466
อื่นๆ	544	235	779
รวม	4,671	1,276	5,947

(นอกประเทศญี่ปุ่น: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2019 ในประเทศญี่ปุ่น: ณ วันที่ 31 มีนาคม 2020)

■ พนักงานท้องถิ่นในสำนักงานที่อยู่นอกประเทศญี่ปุ่น (คน)

	ผู้ชาย	ผู้หญิง	รวม
จำนวนพนักงานทั้งหมด	1,738	606	2,344
จำนวนพนักงานท้องถิ่น	1,639	606	2,245
ผู้บริหาร*8	258	113	371

*5 แร่ที่มีข้อขัดแย้ง: โลหะที่ได้มาจากแร่ที่มีข้อขัดแย้งซึ่งถูกกำหนดขึ้นตามกฎหมาย Dodd-Frank (Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้แก่ แคนทาลัม ดีบุก ทังสเตน และทองคำ

*6 BCP: → ระบุไว้ที่ P 16

*7 EAP เซ็งป้องกัน: ย่อมาจาก Employee Assistance Program (โปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน) คือ โปรแกรมสำหรับพนักงานที่พยายามเพิ่มความสามารถในการผลิตด้วยการสร้างสถานที่ทำงานให้พนักงานทำงานได้ง่าย โดยนอกจากจะ “จัดการ” กับพนักงานที่รู้สึกไม่สบายแล้ว ยังให้ความสำคัญไปที่ “การป้องกัน” สำหรับพนักงานที่ยังสุขภาพดีอยู่ด้วย

*8 ผู้บริหาร: ตามคำจำกัดความในแต่ละประเทศแต่ละสำนักงาน สำหรับเครื่องหมาย ★ ระบุไว้ที่ P 10



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION

- สถานที่ตั้ง: เมืองซูโจว ประเทศจีน (Suzhou City, China)
- จำนวนพนักงาน: 176 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ วัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรมรวมทั้งกระดาษและวัสดุที่ใช้ในการบรรจุ



Shuifang Yang
(หยาง สุยฟาง)
แผนกวิศวกรรม

ในเดือนเมษายน 2019 พนักงานจากบริษัทของเรา 7 คนได้เข้าร่วมกิจกรรมปล่อยลูกปลาซึ่งสมาคมป้องกันรักษาสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นเป็นผู้จัดขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาคุณภาพน้ำในทะเลสาบไท่หูในเมืองซูโจว เราได้ปล่อยปลาต่างๆ เช่น ปลาพวง ปลาควาฮะ ซึ่งเป็นปลาที่กินสาหร่ายสีเขียวแกมน้ำเงินเป็นอาหารประมาณ 10,000 ตัว เพื่อรักษาคุณภาพน้ำในทะเลสาบไท่หูร่วมกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 300 คน



การปล่อยลูกปลา



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

LINTEC PRINTING & TECHNOLOGY (TIANJIN) CORPORATION

- สถานที่ตั้ง: เมืองเทียนจิน ประเทศจีน (Tianjin City, China)
- จำนวนพนักงาน: 94 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



Zhang Kun (จาง กุน)
แผนกรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย

ในเดือนเมษายน 2019 เราได้มีการปลูกต้นพลับ 5 ต้น และต้นแอปเปิล 1 ต้น ภายในพื้นที่ของบริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในการดำเนินการเพื่อรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ ในฤดูใบไม้ร่วงได้ออกผลมา พนักงานทุกคนได้มานั่งชมอย่างสนุกสนานเพลิดเพลิน การที่เรามีโอกาสในการสัมผัสกับธรรมชาติที่อยู่รอบตัวได้มากขึ้น ส่งผลให้เราตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้นด้วย



การปลูกต้นพลับ



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.

- สถานที่ตั้ง: เมืองไท่หนาน ไต้หวัน (Tainan City, Taiwan)
- จำนวนพนักงาน: 88 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล



Cheng Wen-chieh (จิ้ง เวินเจี๋ย)
สำนักงานด้านความปลอดภัยในโรงงาน

ในเดือนพฤษภาคม 2019 ก่อนที่จะเข้าสู่ฤดูของพายุนิดีฟู่นอย่างเต็มที่ เราได้มีการฝึกซ้อมโดยสมมติสถานการณ์ฝนตกหนักพายุไต้ฝุ่นเข้า ภายใต้อาการร่วมมือของพนักงานทั้งหมดที่เข้าร่วมฝึกซ้อม เราได้ตรวจสอบยืนยันแล้วว่า บริษัทของเราสามารถดำเนินการตาม BCP ได้อย่างเหมาะสม ตามขั้นตอนการสมมติสถานการณ์ทั้งหมดตั้งแต่เกิดพายุไต้ฝุ่น การมีคำสั่งแจ้งเตือน ไปจนถึงการยกเลิกคำสั่งแจ้งเตือน



การฝึกซ้อมต่อสถานการณ์พายุในโรงงานโดยสมมติสถานการณ์หลังพายุไต้ฝุ่นเคลื่อนตัวผ่านไป



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.

- สถานที่ตั้ง: เมืองเกาสง ไต้หวัน (Kaohsiung City, Taiwan)
- จำนวนพนักงาน: 78 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล



Chen Jung Liao (เฉิน จุงเหลียว)
ฝ่ายงานส่งเสริม ISO

ในเดือนธันวาคม 2019 เราได้มีการทำความสะอาดชายหาดที่เกาะหยูกวงในเมืองไท่หนานซึ่งอยู่ติดกับเมืองเกาสง นอกจากพนักงานของเราแล้ว ยังมีครอบครัวและเพื่อน ๆ ของพนักงานเข้าร่วมด้วย โดยทุกคนร่วมมือกันเก็บขยะได้ 46.2 กิโลกรัม หลังจากทำความสะอาดเสร็จแล้ว เราได้ไปเยือนสถาบันทางด้านกิจกรรมทางวัฒนธรรมและสวนธรรมชาติในเมืองไท่หนาน ซึ่งเราได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของธรรมชาติและหลากหลายทางชีวภาพ



ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำความสะอาดชายหาด

รายงานเกี่ยวกับ CSR ทั่วโลก



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC KOREA, INC.

- สถานที่ตั้ง: เมืองซองจู จังหวัดชุงชองเหนือ เกาหลีใต้
- จำนวนพนักงาน: 112 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล



Moon Ji-Eun (มูน จียุน)
ฝ่ายงานธุรการ

ในเดือนพฤศจิกายน 2019 เราได้ดำเนินการกิจกรรมที่ชื่อว่า "การทำความดีแห่งรัก" พนักงานประมาณ 25 คน ได้ลงมือทำกิมจิ และนำกิมจิที่ทำนั้นส่งไปยังบ้านที่มีผู้ปกครองคนเดียวและบ้านที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่คนเดียว โดยผ่านทางศูนย์ช่วยเหลือในท้องถิ่น กิมจินี้แสดงถึงน้ำใจของพนักงานที่อยากจะทำให้ผู้คนเหล่านั้นได้รู้สึกอบอุ่นขึ้นในฤดูหนาวอันหนาวเย็น



ผู้เข้าร่วมกิจกรรมและกิมจิที่ทำเอง



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.

- สถานที่ตั้ง: เมืองพยองแท็ก จังหวัดคยองกี เกาหลีใต้
- จำนวนพนักงาน: 124 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล



Kim Seongsu (คิม ซองซู)
แผนกบุคคลและธุรการ

เมื่อปลายปี 2019 เราได้นำรายได้จากเครื่องทำกาแฟที่ทางบริษัทใช้อยู่และจากเงินบริจาคไปบริจาคให้กับสถานสงเคราะห์ผู้มีความบกพร่องระดับรุนแรงในบริเวณใกล้เคียงที่ชื่อว่า "อานา ยูรู โนะ อิอะ" จากนี้ไป เรามีแผนที่จะยังคงดำเนินกิจกรรมบริจาครายได้จากเครื่องทำกาแฟต่อไปในทุกๆ ปี



การมอบรายได้จากเครื่องทำกาแฟและเงินบริจาค



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

PT. LINTEC INDONESIA

- สถานที่ตั้ง: เมืองโบกอร์ อินโดนีเซีย
- จำนวนพนักงาน: 161 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



Sugiharto (ซูอิฮาร์โต)
แผนกรับประกันคุณภาพสินค้า

ในเดือนเมษายน 2019 เราได้ทำกิจกรรมปลูกป่าชายเลน นอกจากนี้แล้ว ก่อนที่เราจะเริ่มกิจกรรม เราได้มีการจัดการบรรยายให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยการปะมงโบกอร์ 42 คนที่เข้าร่วมกิจกรรมอีกด้วย นักศึกษาต่างฟังการอธิบายถึงประสิทธิภาพของป่าชายเลนต่อทักษะเรียนการสอนและวิธีการปลูกที่ถูกต้องเหมาะสมอย่างตั้งใจ



การบรรยายในมหาวิทยาลัย



กิจกรรมทางสังคม

PT. LINTEC JAKARTA

- สถานที่ตั้ง: กรุงจาการ์ตา อินโดนีเซีย
- จำนวนพนักงาน: 24 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: จำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



Sitha Damayanti (สิตา ดามายันตี)
ฝ่ายงานธุรการและบุคคล

เราได้แจกเข็มกลัด SDGs ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อให้ตระหนักว่าเป็นหนึ่งในผู้ที่มีหน้าที่ในการสร้างสังคมที่ยั่งยืน ทั้งนี้ เนื่องจากระดับการรับรู้ในสังคมที่เกี่ยวกับ SDGs ในประเทศอินโดนีเซียอยู่ในระดับต่ำ เราจึงได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ SDGs เช่น บทความต่างๆ และส่งอีเมลให้กับพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจใน SDGs มากยิ่งขึ้น



แจกสารแนะนำเกี่ยวกับ SDGs ที่นำไปแจกพร้อมกันเข็มกลัด



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD.

- สถานที่ตั้ง: รัฐปีนัง มาเลเซีย
- จำนวนพนักงาน: 97 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์



Mokhtar Bin Osman (มอกตา บิน ออสมาน) ฝ่ายการผลิต

ในเดือนตุลาคม 2019 เราได้ทำกิจกรรมปลูกต้นไม้ที่รัฐปีนัง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พนักงาน 79 คนได้เข้าร่วมในกิจกรรมนี้ และได้ร่วมมือกับบุคลากรในแผนกไปไม้ประจำรัฐปลูกต้นไม้ 100 ต้น



การปลูกต้นไม้โดยพนักงาน



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.

- สถานที่ตั้ง: รัฐซาราวัก มาเลเซีย
- จำนวนพนักงาน: 25 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์



Michael Benzi Junior (ไมเคิล เบนซี จูเนียร์) ฝ่ายงานธุรการและบุคคล

บริษัทเราได้ดำเนินกิจกรรมทำความสะอาดก่อนและไปไม้ที่ตอกอยู่บนถนนในบริเวณใกล้ๆ ทุกเช้าก่อนเริ่มงานประมาณ 15 นาทีต่อเนื่องกันมาเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 15 ปีแล้ว ในปีงบประมาณ 2019 ระหว่างที่หยุดพักทำงาน เราได้มีการทาสีโหล่งเป็นลายน้ำลาย (สีขาวสลับดำ) ขึ้นใหม่



ลายน้ำลายที่ทาเสร็จ



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED

- สถานที่ตั้ง: ประเทศสิงคโปร์
- จำนวนพนักงาน: 65 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม รวมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์



Faith Lim (เฟส ลิม) ฝ่ายบุคคล

ในเดือนกันยายน 2019 เราได้จัดงานอีเวนต์ร่วมกับบริษัท LINTEC ASIA PACIFIC โดยเราได้บริจาคเงินบริจาคไป 500 ดอลลาร์สิงคโปร์ ให้กับผู้สูงอายุในบริเวณใกล้เคียงจำนวน 250 คน เมื่อเห็นในหน้าตาใจของทุกคน ก็ทำให้เราตระหนักถึงความสำคัญในการช่วยเหลือสนับสนุนสังคมอีกครั้ง และคิดว่าอยากจัดงานอีเวนต์อย่างต่อเนื่องต่อไปอีกในปีหน้า



ผู้เข้าร่วมงานอีเวนต์



กิจกรรมทางสังคม

LINTEC (THAILAND) CO., LTD.

- สถานที่ตั้ง: จังหวัดฉะเชิงเทรา ประเทศไทย
- จำนวนพนักงาน: 190 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ วัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรมรวมถึงกระดาษและวัสดุที่ใช้ในการบรรจุ



Paweena Hang-Klang (ปวีณา ห้างกลอง) ผู้รับผิดชอบ ISO

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2020 เราได้มีการจัดทริปบริษัท และได้ไปหาพระตำหนักจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวชื่อดังของประเทศไทย ในตอนเย็นเราได้จัดงานปาร์ตี้ให้ทำกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ (Team Building) และในวันถัดมา เราได้ไปสักการบูชาที่วัดห้วยมงคล ซึ่งเป็นที่ประดิษฐานขององค์ "หลวงพ่อกวด" ที่เป็นพระที่มีสมณศักดิ์สูงในประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการพูดคุยสื่อสารกันระหว่างพนักงาน



ภาพที่ระลึกหน้าองค์หลวงพ่อกวด

เพื่อเป็นการรับผิดชอบต่อในฐานะที่เป็นบริษัทระดับสากล จึงส่งเสริมให้แต่ละบริษัทในต่างประเทศได้ดำเนินกิจกรรม CSR ที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

LINTEC OF AMERICA, INC. Nano-Science & Technology Center

- สถานที่ตั้ง: รัฐเท็กซัส สหรัฐอเมริกา
- จำนวนพนักงาน: 29 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: การวิจัยและพัฒนา



Will Barron (วิลล์ บาร์รอน) Operational Safety Assistant

เราได้มีการส่งเสริมให้มีการรีไซเคิลและแยกขยะที่เกิดขึ้นในสำนักงานและในสถาบันวิจัย เช่น กล่องกระดาษ ขวดน้ำพลาสติก กระป๋องอะลูมิเนียม เพื่อส่งเสริมการลดปริมาณการปล่อยขยะและส่งเสริมให้มีการรีไซเคิล



กล่องเก็บขวดน้ำพลาสติก



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

MADICO, INC.

- สถานที่ตั้ง: รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา
- จำนวนพนักงาน: 196 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



Kelli Houdek (เคลลี โฮเด็ค) คณะกรรมการ CSR

พนักงานของเราได้เข้าร่วมงานอีเวนต์ซึ่งจัดขึ้นโดยองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรในท้องถิ่น โดยได้ช่วยเหลือแล้วใช้ชื้อกรวยเปลือกหอยนางรมเข้าด้วยกันเป็นแนวตั้ง แล้วนำไปแขวนห้อยไว้ที่ชายฝั่ง ในฤดูวางไข่ ลูกหอยนางรมจะถูกคลื่นซัดเข้าไปติดที่เปลือกหอย และเติบโตขึ้นเป็นหอยนางรมที่มีสุขภาพแข็งแรง



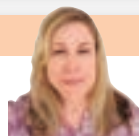
พนักงานที่เข้าร่วมงานอีเวนต์



กิจกรรมทางสังคม

VDI, LLC

- สถานที่ตั้ง: รัฐเคนตักกี สหรัฐอเมริกา
- จำนวนพนักงาน: 41 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



Toni Doughty (โทนี ไดต์) คณะกรรมการ CSR

บริษัทของเราได้ช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่มีชื่อว่า "Dare to Care" ซึ่งเป็นองค์กรที่ให้การช่วยเหลือด้านอาหารกับครอบครัวที่ขาดแคลนอาหาร ในปีงบประมาณ 2019 เราได้ช่วยเหลืออาหารที่จะนำไปบรรจุในกล่องจำนวนไม่ต่ำกว่า 4,500 กิโลกรัม ซึ่งได้รับบริจาคจากผู้คนในท้องถิ่น



ทีม CSR ที่ดำเนินกิจกรรมการช่วยเหลือ



กิจกรรมทางสังคม

MACTAC AMERICAS, LLC

- สถานที่ตั้ง: รัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา
- จำนวนพนักงาน: 453 คน
- รายละเอียดธุรกิจหลัก: ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม



ในเดือนกุมภาพันธ์ 2020 เราได้ดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคมโดยร่วมมือกับ Ronald McDonald House Charities องค์กรนี้เป็นองค์กรที่จัดหาที่พักให้กับเด็กที่ต้องเข้ารับการรักษาและครอบครัวของเด็ก พนักงานของเรา 6 คนจัดทำอาหารที่เข้าสัที่อยู่ที่ติดกับโรงพยาบาลเด็กซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองแอดคอนในรัฐโอไฮโอ



การทำอาหารที่เข้าสั



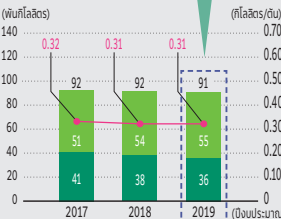
สิ่งแวดล้อม

ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมด (เทียบเท่าน้ำมันดิบ)

ขอบข่ายเป้าหมาย: LINTEC group ในประเทศไทย*

■ กำลังไฟฟ้าซื้อ ■ เชื้อเพลิง
● ปริมาณต่อหน่วยการผลิต (ปริมาณการใช้พลังงาน/ปริมาณการผลิต)

ปริมาณการใช้ทั้งหมด 91 พันกิโลวัตต์
ปริมาณต่อหน่วยการผลิต 0.31 กิโลวัตต์/ตัน



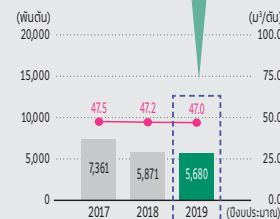
หมายเหตุ) เชื้อเพลิง หมายถึง น้ำมันดิบ, น้ำมันเตา, น้ำมันเตาประเภท A, แก๊สธรรมชาติเหลว (LNG), แก๊สปิโตรเลียมเหลว (LPG), แก๊สเมือง (Town Gas) เป็นต้น

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า

ขอบข่ายเป้าหมาย: โรงงานคุณภาพ, โรงงานมีชิบะ

■ ปริมาณการใช้ไฟฟ้า
● ปริมาณต่อหน่วยการผลิต (ปริมาณการใช้ไฟฟ้า/ปริมาณการผลิตกระดาษ)

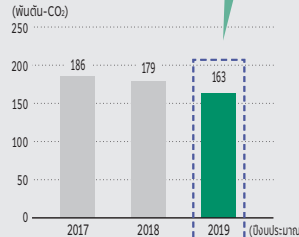
ปริมาณที่ใช้ 5,680 พันตัน
ปริมาณต่อหน่วยการผลิต 47.0 มว/ตัน



ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ปล่อยออก

ขอบข่ายเป้าหมาย: สำนักงานใหญ่ของ LINTEC Corporation, ฐานการผลิต 10 แห่ง*, ศูนย์วิจัย, Tokyo Lintec Kako, Inc.

163 พันตัน-CO₂

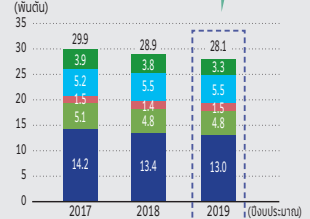


ปริมาณการเกิดขยะ

ขอบข่ายเป้าหมาย: สำนักงานใหญ่ของ LINTEC Corporation, ฐานการผลิต 10 แห่ง, ศูนย์วิจัย, Tokyo Lintec Kako, Inc.

■ ขยะที่เป็นกระดาษ ■ ขยะที่เป็นพลาสติก ■ น้ำมันที่ใช้แล้ว ■ กากตะกอน ■ อื่นๆ

ปริมาณที่เกิดขึ้นทั้งหมด 28.1 พันตัน

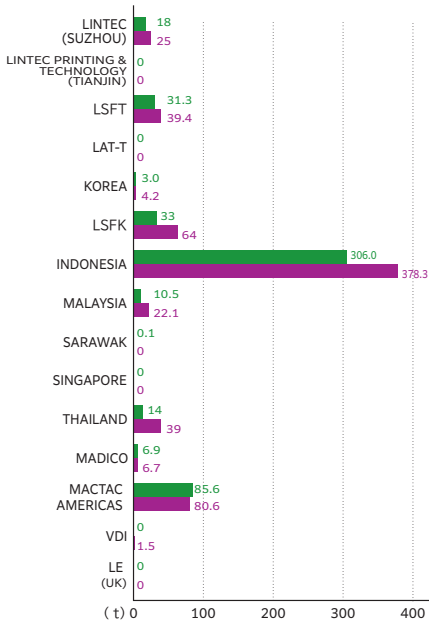


ข้อมูลแสดงผลงานด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทต่างประเทศ 15 บริษัท มีดังต่อไปนี้

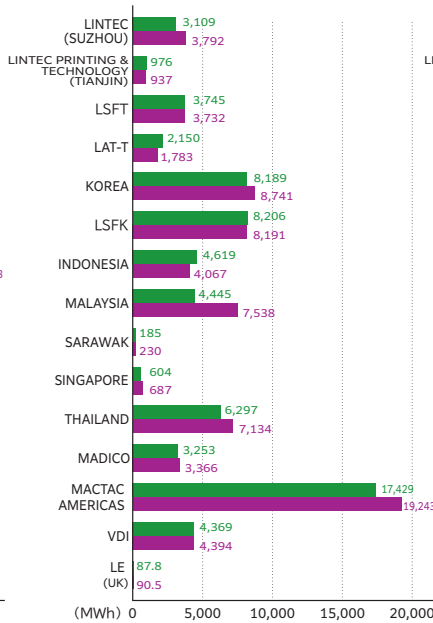
■ ข้อมูลปี 2019 (ช่วงเวลาเก็บข้อมูล: ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2019)

■ ข้อมูลปี 2018 (ช่วงเวลาเก็บข้อมูล: ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2018)

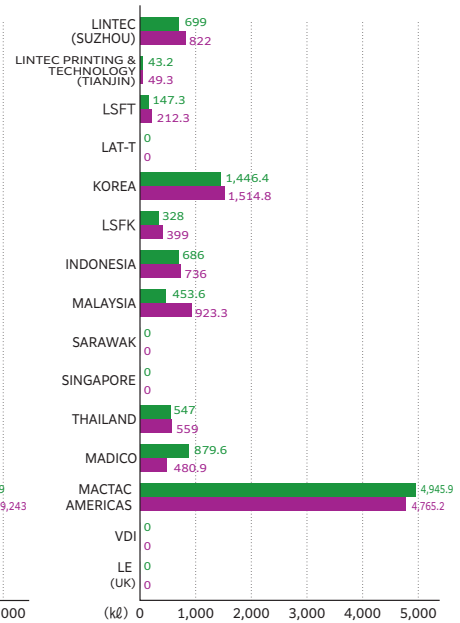
การปล่อยสารอินทรีย์ระเหย VOC³



ปริมาณการใช้ไฟฟ้า



ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (น้ำมันดีเซล/แก๊สธรรมชาติ) (เทียบเท่าน้ำมันดิบ)



หมายเหตุ) 1. สารอินทรีย์ระเหย (VOC) หมายถึงสารโพลีอิน เมริลเอซิลไดโน 2. ปริมาณความร้อนของแต่ละประเภทเชื้อเพลิงที่ใช้ในการแปรค่าปริมาณการใช้เชื้อเพลิงเป็นปริมาณเทียบเท่าน้ำมันดิบนั้น เป็นไปตามมาตรา 4 ของระเบียบย่อยในกฎหมายอนุรักษ์พลังงาน 3. LSFT: LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC. LAT-T: LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC. LSFK: LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC. LE (UK): LINTEC EUROPE (UK) LIMITED



สังคม (จบเดียว)

ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือชุมชน

8,720,000 เยน



อัตราการตอบแบบสอบถาม
ของลูกค้าที่บริษัททำการ
จัดซื้อ CSR

93.9%



คำตอบกลับจาก 107 บริษัท

*1 LINTEC group ในประเทศไทย: ระบุไว้ที่ P 17

*2 ฐานการผลิต 10 แห่ง: อากาฮิมะ, คุมากายะ, อินะ, ชิบะ, คัตสึโนะ, ซิงกู, โคโมตสึชิบะ, มีชิบะ, ไดอิ, นิฮามะ

*3 VOC: → ระบุไว้ที่ P 11



บุคลากร

จำนวนพนักงาน (จบรวม)

4,948 คน



อัตราการลาพักร้อน (จบเดียว)

66.5%

เพิ่มขึ้นติดต่อกันเป็นปีที่ 6



จำนวนผู้เข้าอบรมตามลำดับขั้น
(จบเดียว/รวมผู้เข้าอบรมซ้ำ)

2,299 คน

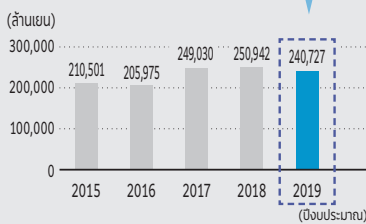
(รวมผู้เข้าอบรมซ้ำ)



งบการเงิน (จบรวม)

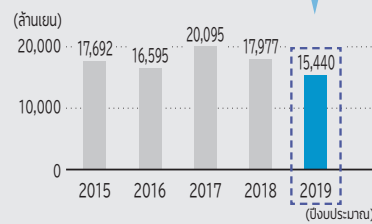
ยอดขาย

2,407 ร้อยล้านบาท

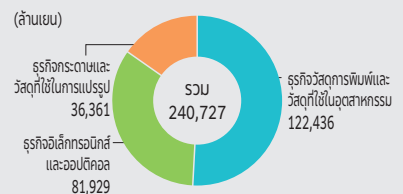


กำไรจากการประกอบการ

154 ร้อยล้านบาท

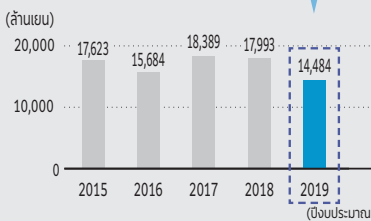


ยอดขายแยกตามเซกเมนต์
(ปีงบประมาณ 2019)



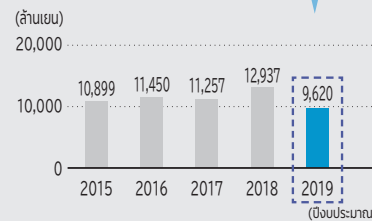
กำไรสุทธิก่อนหักภาษี

145 ร้อยล้านบาท



กำไรสุทธิที่จ่ายคืนให้กับผู้ถือหุ้น
ของบริษัทแม่

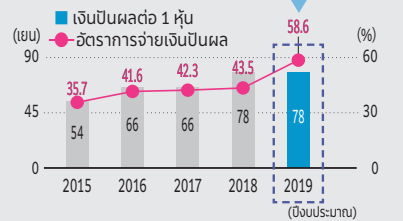
96 ร้อยล้านบาท



เงินปันผลต่อ 1 หุ้น

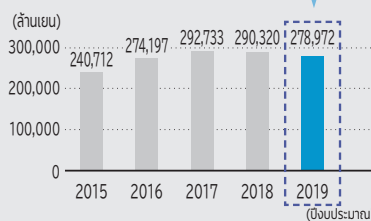
เงินปันผลต่อ 1 หุ้น 78 เยน

อัตราการจ่ายเงินปันผล 58.6%

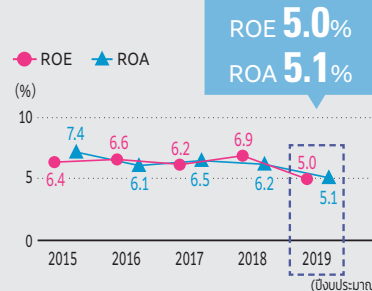


สินทรัพย์รวม

2,790 ร้อยล้านบาท

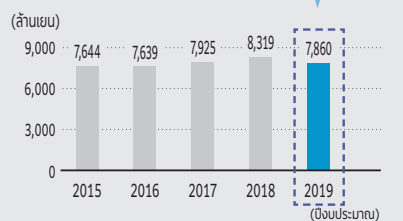


ROE^{*4}/ROA^{*5}



ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา

79 ร้อยล้านบาท



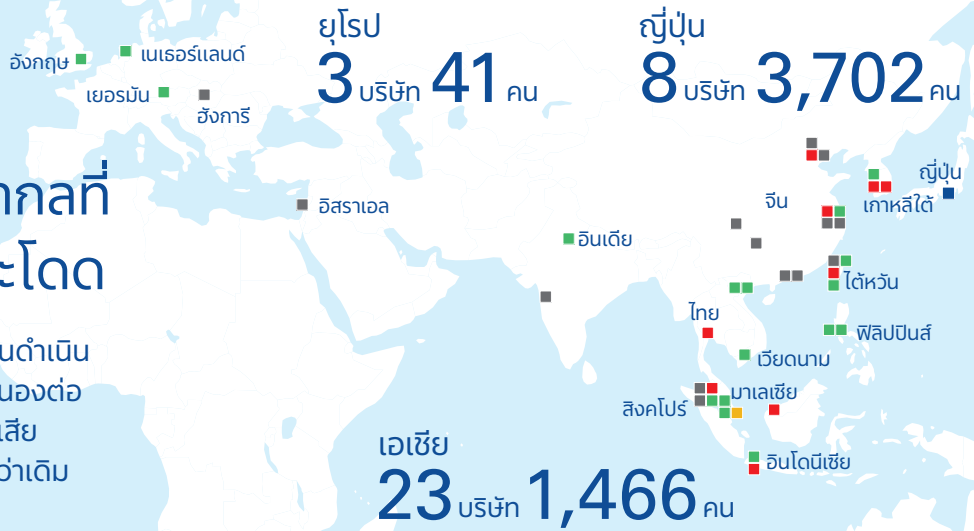
* 4 ROE: ย่อมาจาก Return on Equity (อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น) ดัชนีที่ใช้ในการวิเคราะห์ด้านการเงิน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสามารถทำกำไรได้เท่าใดเมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น (สินทรัพย์สุทธิ)

* 5 ROA: ย่อมาจาก Return on Assets (อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม) ดัชนีที่ใช้ในการวิเคราะห์ด้านการเงิน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสามารถทำกำไรได้เท่าใดเมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวม

รายละเอียดของ LINTEC Group

เครือข่ายระดับสากลที่ คำนวณการก้าวกระโดด

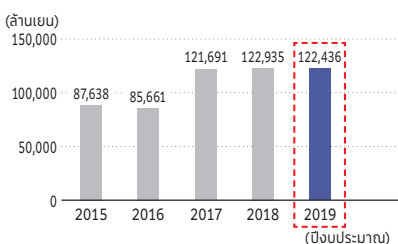
พนักงาน LINTEC Group ทุกคนดำเนินกิจกรรม CSR ต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อเสียงสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและพัฒนาให้เกิดสังคมที่ดีขึ้นกว่าเดิม



ธุรกิจวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เราให้บริการสินค้าที่มีฟังก์ชันการทำงานต่างๆ มากมายตามวัตถุประสงค์และสภาพแวดล้อมในการใช้งาน เช่น กระดาษเคลือบกาวและฟิล์มเคลือบกาวที่ใช้สำหรับเป็นฉนวนกันความร้อนของใช้ประจำวัน อาหาร และเครื่องใช้ไฟฟ้า นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีที่ใช้ยึดติดกับชิ้นส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ เช่น อุปกรณ์เคลื่อนที่, ผลิตภัณฑเคลือบกาวสำหรับรถยนต์, เครื่องพิมพ์บาร์โค้ดสำหรับใช้ในสำนักงาน, เครื่องทำลาภกที่ตัดลาภกโดยอัตโนมัติ, มาร์กคิงฟิล์มที่ใช้สำหรับป้ายที่ติดตั้งนอกอาคาร วัสดุที่ใช้ในการโฆษณา และสำหรับตกแต่งตัวรถ, แผ่นตกแต่งภายในที่ช่วยในการตกแต่งร้าน

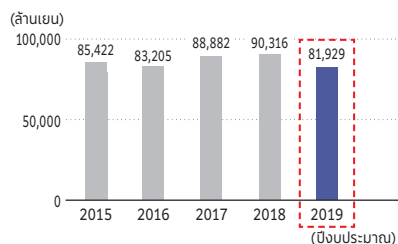
การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และออปติคอล

เราให้บริการสินค้าที่เราวิจัยและพัฒนาขึ้นมาเองและสามารถใช้เทคโนโลยีนั้นได้อย่างอิสระ เช่น เทคโนโลยีที่ใช้ในกระบวนการผลิตและตกแต่งชิ้นส่วนที่ตัวนำกับเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้คุณสมบัติพิเศษนั้น และฟิล์มรองหลังที่ขาดไม่ได้ในการผลิตตัวเก็บประจุหลายชั้นที่ผลิตจากเซรามิก (MLLC) นอกจากนี้แล้ว ยังมีผลิตภัณฑที่ เช่น ผลิตภัณฑเคลือบกาวที่เกี่ยวข้องกับจอ LCD และผลิตภัณฑที่เกี่ยวข้องกับหน้าจอสัมผัส อีกด้วย เรามีส่วนร่วมในการขยายสังคม IoT*1 ด้วยการพัฒนาวัสดุที่รองรับกระบวนการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สมาร์ทโฟน และด้วยเทคโนโลยีที่มีฟังก์ชันการทำงานสูงซึ่งขาดไม่ได้ในการผลิตหน่วยความจำแฟลช (Flash Memory)

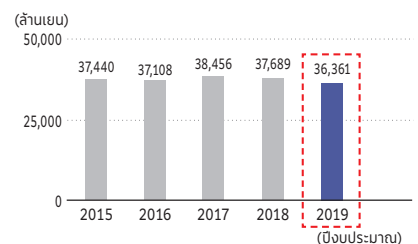
การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



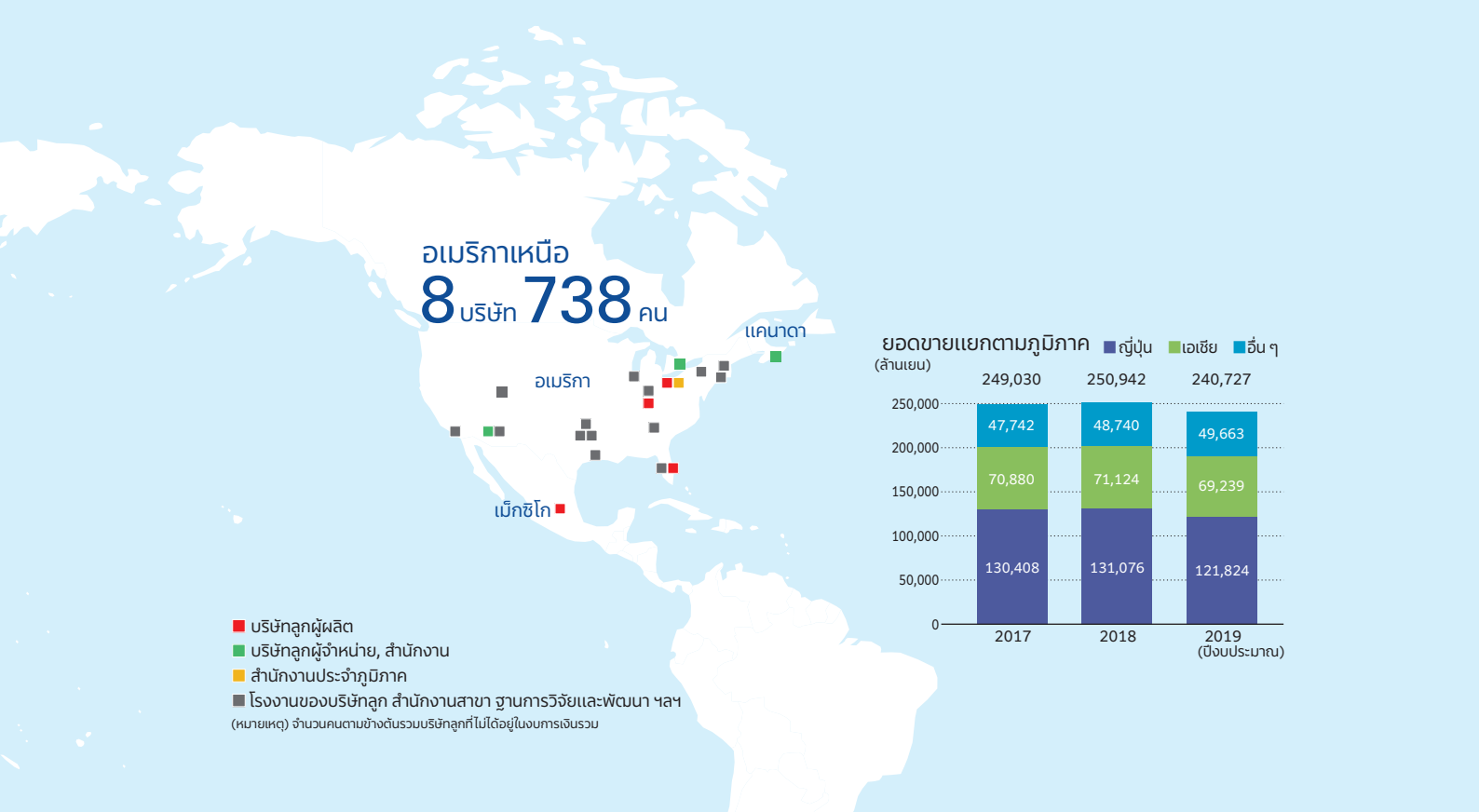
ธุรกิจกระดาษและวัสดุที่ใช้ในการแปรรูป

เราให้บริการสินค้าที่มีหลายสีหลายชนิดโดยนำเทคโนโลยีการผลิตกระดาษมาใช้เป็นประโยชน์ เช่น กระดาษของจดหมายสีและกระดาษวาดเขียน ซึ่งมีลักษณะเด่นคือมีสีสันต่างๆ มากมาย, กระดาษที่มีฟังก์ชันพิเศษ เช่น กระดาษซับน้ำมันและกระดาษปลอดฝุ่นสำหรับห่ออาหาร, กระดาษสำหรับพิมพ์ชนิดดี และนอกจากกระดาษรองหลังและฟิล์มรองหลังสำหรับป้องกันด้านที่เคลือบกาวแล้ว เรายังมีกระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิต เช่น กระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิตหนังสือกระดาษและกระดาษที่ใช้ในกระบวนการผลิตวัสดุคาร์บอนไฟเบอร์ อีกด้วย ในช่วงไม่นานมานี้ เราได้พัฒนากระดาษกราฟที่มีคุณสมบัติในการกันน้ำและเหมาะสำหรับการพิมพ์เป็นอย่างมาก และได้นำมาใช้เป็นกระดาษของจดหมาย กระดาษห่อบรรจุและกระดาษหนังสือเรายังคงปรับปรุงผลิตภัณฑของเราตามความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงของยอดขาย



*1 IoT: ย่อมาจาก Internet of Things (อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง) คือการนำเอา "สิ่งของ" ต่างๆ หลายชนิด เช่น อาคาร เครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์ และเครื่องมือแพทย์ มาเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างสิ่งของเหล่านั้น



เทคโนโลยีพื้นฐานสี่อย่าง

LINTEC Group ได้ถือเทคโนโลยีสี่อย่างซึ่งได้แก่ “เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้กา” “เทคโนโลยีปรับสภาพผิว” “เทคโนโลยีด้านระบบ” และ “เทคโนโลยีการผลิตกระดาษแบบพิเศษและวัสดุรองหลัง” เป็นเทคโนโลยีพื้นฐาน และได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นเอกลักษณ์สูงและไม่เหมือนใครด้วยการนำเอาเทคโนโลยีเหล่านั้นมาผสมผสานกันในระดับสูง

เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้กา

เราได้มีการขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้ฟังก์ชันพื้นฐานของผลิตภัณฑ์ประเภทที่ว่า “ติด” และ “ลอก” ด้วยการพัฒนาทากและวัสดุพื้นฐานแต่ละประเภทและการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีเหล่านั้น

เทคโนโลยีปรับสภาพผิว

เราได้เพิ่มประสิทธิภาพและฟังก์ชันใหม่ๆ ของกระดาษและฟิล์มด้วยการดำเนินการทางด้านสารเคมีและด้านกายภาพที่ด้านหน้าของกระดาษและฟิล์ม

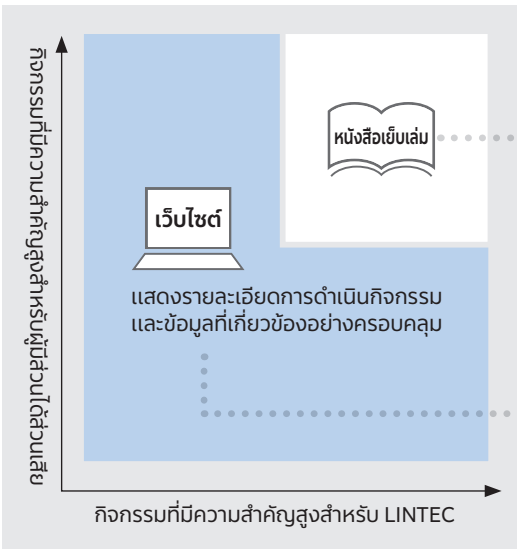
เทคโนโลยีด้านระบบ

เราได้มีการเสนอโซลูชันที่มีความล้ำหน้าด้วยการนำเอาเครื่องจักรและอุปกรณ์มาทำเป็นระบบ และสร้างระบบขั้นสูงที่นำเอาคุณสมบัติพิเศษของวัสดุมาใช้

เทคโนโลยีการผลิตกระดาษแบบพิเศษและวัสดุรองหลัง

เราพัฒนากระดาษที่มีฟังก์ชันพิเศษซึ่งเกินกว่าแนวความคิดเกี่ยวกับกระดาษที่ผ่านๆ มา และพัฒนาวัสดุที่มีมูลค่าเพิ่มสูง โดยใช้เทคโนโลยีการผลิตกระดาษและเทคโนโลยีการเคลือบ การชุบ การตัด ฯลฯ ที่เป็นของบริษัทเอง

สื่อหลักที่มีการเผยแพร่ข้อมูล CSR



รายงาน CSR (ในรูปแบบหนังสือเย็บเล่มและรูปแบบ PDF)



ในหนังสือเย็บเล่มจะลงเนื้อหาของกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group แบบที่เข้าใจได้ง่ายฉบับ PDF จะจัดทำเป็นฉบับภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำฉบับเนื้อหาส่วนสำคัญเป็นภาษาเกาหลี, ภาษาจีน (ตัวเต็ม), ภาษาจีน (ตัวย่อ), ภาษามาเลเซีย, ภาษาอินโดนีเซีย และภาษาไทยด้วย

เว็บไซต์ CSR (ในรูปแบบเว็บไซต์)



ลงเนื้อหาเกี่ยวกับกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group ในขอบเขตที่กว้างและละเอียดมากขึ้น มีแผนที่จะปรับปรุงแก้ไขในเดือนตุลาคม 2020 (ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่แล้ว: ตุลาคม 2019)

[ภาษาอังกฤษ]
www.lintec-global.com/csr

ความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

การระบุว่า “รวมพลังของพนักงานทุกคนเป็นหนึ่งเดียว และก้าวเดินต่อไปข้างหน้าอีกก้าว” ไว้อย่างชัดเจนในตอนต้นของสารจากผู้บริหารเป็นอะไรที่เป็นเชิงสัญลักษณ์เป็นอย่างมาก และสิ่งแรกที่ถ่ายทอดออกมาจากรายงาน CSR 2020 ของ LINTEC ก็คือจุดยืนที่ให้ความสำคัญกับพนักงานเป็นอย่างมากในฐานะที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลต่างๆ มากมายที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน เช่น การที่คณะกรรมการ SDGs ที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2018 ได้ทำหน้าที่เป็นสถานที่ในการปรึกษาพูดคุยอย่างเปิดใจเกี่ยวกับภาพในอนาคตของบริษัทในรูปแบบที่ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางโดยข้ามกรอบของคำว่าแผนกและตำแหน่ง จุดที่มีการรวบรวมภาพของการดำเนินกิจกรรม CSR ต่างๆ ในแต่ละสำนักงานอย่างประณีตสมกับเป็นบริษัทสากล และจุดที่ได้มีการแนะนำเสียงต่างๆ จากพนักงาน โดยใช้คำว่า “เวทีกัดไปของฉันทัน” ซึ่งเป็นคำที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับอนาคต มีบทบาทในการถ่ายทอดค่านิยมของบริษัทของท่าน โดยท่านได้นำเสนอในรูปแบบของ “LINTEC WAY” ให้กับผู้อ่านอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งถือเป็นลักษณะเฉพาะที่สำคัญของรายงานฉบับนี้

ปัจจุบันการลงทุนด้าน ESG ที่ให้ความสำคัญกับคุณค่าที่ไม่ใช่ทางการเงิน เช่น สภาพแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งบริษัทควรจะมองเห็นอย่างถ่องแท้เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท กำลังมีอิทธิพลมากขึ้น ในมุมมองของการลงทุนด้าน ESG ก็คือการรายงานเกี่ยวกับกิจกรรม CSR เป็นข้อมูลที่สำคัญเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หลังจากที่ได้มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ จากนี้ไป คาดว่าในด้านการสังคม ซึ่งหมายถึงบทบาทของบริษัทในฐานะที่เป็นรากฐานของการจ้างงานจะถูกให้ความสำคัญมากขึ้นกว่าเดิม ซึ่งรายงานของบริษัทท่านมีศักยภาพสูงมากในด้านนี้ ดังนั้น ผมจึงอยากที่จะพูดถึงประเด็นที่คาดหวังไว้ในอนาคตจากมุมมองนี้

ผมคิดว่า คุณค่าที่เชื่อมโยงคุณค่าของรายงานฉบับนี้ซึ่งให้ความสำคัญไปที่ “คน” กับธรรมชาติของโลกแห่งการลงทุนด้าน ESG อยู่ที่คำพูดที่ว่า “การสร้างนวัตกรรมนั้นจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมที่สามารถใช้ความสามารถของพนักงานแต่ละคนได้อย่างเต็มที่” ซึ่งท่านประธานฮัตตอรีได้พูดเน้นไว้ในสารจากผู้บริหารและรายงานพิเศษเรื่องการสนทนาพูดคุยเกี่ยวกับ SDGs (1) การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทำให้ความสามารถในการแข่งขันของบริษัทท่านต้องเผชิญกับความเสี่ยงและโอกาสอย่างไร, (2) นวัตกรรมที่เชื่อมโยงสิ่งนั้นกับการเติบโตที่เกิดขึ้นใหม่คืออะไร, (3) ควรทำอย่างไรในการพัฒนาบุคลากรที่จะมารับผิดชอบในสิ่งนั้นและทำให้สามารถแสดงความสามารถที่มีอยู่ออก

Keisuke Takegahara (เคซุเกะ ทาเคกาฮาระ)

รองหัวหน้าฝ่ายงานศึกษาวิจัยธุรกิจ
เจ้าหน้าที่บริหาร
Development Bank of Japan Inc.



มาให้ได้เป็นอย่างดี ผมหวังว่า รายงานนี้จะถูกวางโครงเรื่องให้เป็นเรื่องราวเรื่องหนึ่งซึ่งมีแนวความคิดพื้นฐานที่เชื่อมโยงกันเช่นที่ว่านี้ และเอากลยุทธ์ด้านการเติบโตในระยะยาวของบริษัทท่านกับทัศนคติด้านการบริหารที่ให้ความสำคัญกับ “คน” มารวมเข้าด้วยกัน ในการวางโครงเรื่องนี้ การที่บริษัทท่านให้ความสำคัญกับ SDGs ถือเป็นประโยชน์เป็นอย่างมาก เพราะการใช้ SDGs ในการระบุความเสี่ยงและโอกาสที่จากนี้ไปจะต้องเผชิญ โดยนำวิสัยทัศน์ในระยะยาวซึ่งปัจจุบันกำลังพิจารณาอยู่นั้นมาเกี่ยวข้องด้วย จะทำให้การแก้ไขปัญหาทางสังคมและการเติบโตของบริษัทเกิดขึ้นไปพร้อมกัน

หากมองว่า ปัจจัยที่ไม่ใช่ด้านการเงินซึ่งมีอิทธิพลต่อการเติบโตในระยะยาว (ความยั่งยืนของโมเดลธุรกิจ) เป็นอย่างมากนั้น คือ “แผนงานเฉพาะ” ผมคิดว่า ในระหว่างพิจารณาเรื่องราวที่ว่านี้ แผนงานเฉพาะของบริษัทท่านซึ่งปัจจุบันกำลังทบทวนและปรึกษาหารือกันอยู่นั้นจะกำหนดขึ้นได้เอง และผมคาดว่า การช่วยเหลือสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อมผ่านทางสินค้าและบริการกับความสามารถของบุคลากรซึ่งรายงานนี้ให้ความสำคัญมาตลอด จะเป็นศักยภาพที่สำคัญ ตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของการเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลซึ่งเป็นลักษณะพิเศษของยุคหลังไวรัสโคโรนา คาดว่าจะนำโอกาสใหญ่มาให้กับเทคโนโลยีด้านอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ของบริษัของท่านพร้อมกับส่งผลต่อสังคมในด้านสิ่งแวดล้อมผ่านการปรับปรุงความสามารถในการผลิตของลูกค้าน้อยลง ผมคิดว่า การมองทั้งในด้าน “คุณค่า” ที่ว่านี้ซึ่งบริษัทท่านได้ให้ต่อสังคมผ่านทางธุรกิจของบริษัทท่าน และด้านบุคลากรในฐานะที่เป็น “รากฐาน” ที่ค้ำจุนคุณค่านั้น จะทำให้เป็นแผนงานเฉพาะที่แสดงให้เห็นถึงการเติบโตในระยะยาวของบริษัทท่านอย่างเข้าใจได้ง่ายขึ้น

ผมหวังว่า รายงานนี้จะพัฒนาไปเป็นรายงานที่ถ่ายทอดจุดเด่นของบริษัทท่านไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้างออกไปอีก โดยการนำเอกลักษณ์ที่โดดเด่นซึ่งสร้างขึ้นโดยให้ความสำคัญกับพนักงานเป็นหลัก และศักยภาพของเอกลักษณ์นั้นมาใช้เป็นประโยชน์

หลังจากรับฟังความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

ในฉบับปีงบประมาณ 2020 นี้ เป็นครั้งแรกที่เราได้รับความเห็นของบุคคลที่สามจากคุณทาเคกาฮาระ ขอขอบคุณสำหรับการชื่นชมศักยภาพของรายงานนี้ ในส่วนของทัศนคติของกลุ่มบริษัทเราที่ให้ความสำคัญกับพนักงาน และบทบาทของบริษัทในฐานะที่เป็นรากฐานของการจ้างงาน

เราจะนำเอาการเติบโตจากความเสี่ยงและโอกาสโดยใช้ SDGs และจากนวัตกรรมกับการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากบุคลากรที่จะมารับผิดชอบในสิ่งนั้นมารวมกันเป็นเรื่องราวเรื่องหนึ่ง และจะเชื่อมโยงต่อไปยังการแก้ไขปัญหาทางสังคมและการเติบโตของบริษัท

ในส่วนของแผนงานเฉพาะ ผมคิดว่า เราควรดำเนินกิจกรรม SDGs อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องตระหนักถึงในฐานะที่เป็นบริษัท และเราจะระบุหัวข้อสำคัญที่จะเชื่อมโยงไปยังการเติบโตในระยะยาว โดยมองจากมุมมองของ “การ

ให้คุณค่า” และ “บุคลากรที่จะเป็นรากฐาน” ซึ่งจะสามารถช่วยเหลือสนับสนุนการแก้ไขปัญหาทางสังคมได้

จากนี้ไป เราจะรับฟังความคิดเห็นของท่านอย่างจริงจัง ส่งเสริมการบูรณาการแบบ CSR ซึ่งมีรากฐานมาจากหลักการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” ร่วมกับพนักงานทุกคน แก้ไขปัญหาของโลกด้วย “การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์” ที่มีความมุ่งมั่น และมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่เป็นประโยชน์ในการทำสังคมที่ยั่งยืนให้เป็นจริง

Makoto Hattori (มาโกโตะ ฮัตตอรี)

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
LINTEC Corporation