



LINTEC

សម្បទាន CSR 2018



Linking your dreams

LINTEC Corporation

หลักการดำเนินงานของบริษัท

ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์

รากฐานของ CSR ของ LINTEC Group อยู่ที่หลักการดำเนินงานของบริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” นี้คือ “รูปแบบที่ยากให้เป็น” ของพวกเรา

“ความจริงใจ” คือ การคิดว่าจะทำอะไรเพื่อให้เกิดประโยชน์ และมีความรู้สึกดีในการทำงานทุกชนิดด้วยความจริงใจ

“ความคิดสร้างสรรค์” คือ ความไม่หยุดนิ่งหรือพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ แต่ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เหมาะสมอยู่เสมอเพื่อเพิ่มมูลค่าให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ ต้องมีความจริงใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งถือเป็นความท้าทายใหม่แห่งนวัตกรรมอันเป็นที่มาของ “การผลิตสินค้า” ของบริษัท

ทุกอย่างเริ่มต้นที่ “ความจริงใจ” อันจะนำไปสู่ “ความคิดสร้างสรรค์”

ซึ่งเป็นทัศนคติของ LINTEC ของพวกเราไม่เปลี่ยนแปลงและมีแรงผลักดัน เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน

LINTEC WAY

ค่านิยมหลักที่สนับสนุนหลักการดำเนินงานของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อ เพื่อสร้างความจริงใจอย่างแท้จริง

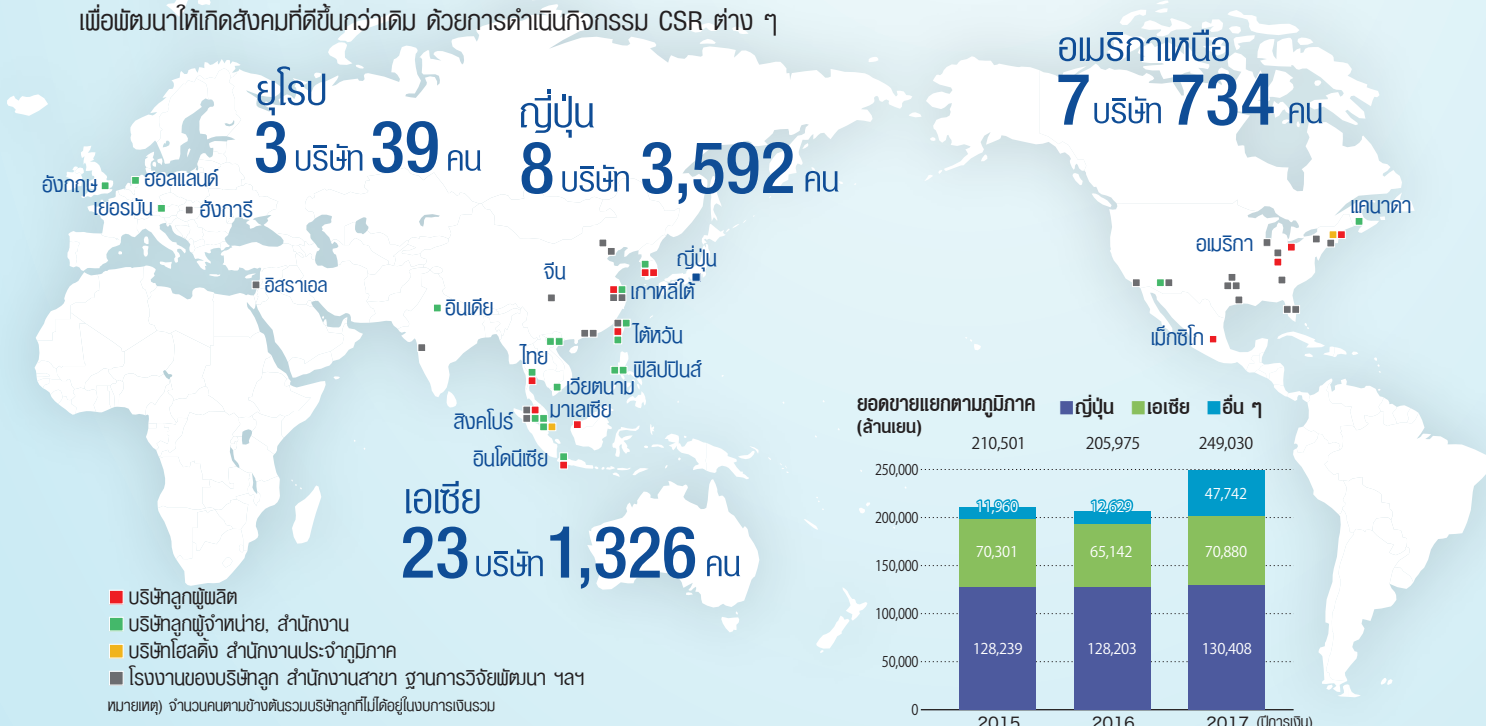
- 1 มีความซื่อสัตย์
- 2 ใฝ่ใจ
- 3 สร้างความสุข
- 4 เป็นผู้นำ
- 5 ให้ความสำคัญกับครอบครัวและเพื่อนพ้อง

ข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อ เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์

- 1 อดทนจนกว่าจะประสบความสำเร็จ
- 2 จงภูมิใจในความมีเอกลักษณ์
- 3 ยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างลงตัว
- 4 เปิดมุมมองโลกทัศน์ทางความคิด
- 5 เชื่อมโยงกับทุกความเป็นไปได้

เครือข่ายระดับสากลที่คำนึงการก้าวกระโดด

พนักงาน LINTEC Group ทุกคนต้องตอบสนองต่อเสียงสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาให้เกิดสังคมที่ดีขึ้นกว่าเดิม ด้วยการดำเนินกิจกรรม CSR ต่าง ๆ



รายละเอียดของ LINTEC Group

LINTEC Group คือ

LINTEC Group มุ่งมั่นที่จะทำให้หลักการทำงานของบริษัทคือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เป็นจริง โดยสร้างบนพื้นฐานของ “LINTEC WAY” กับ “LINTEC Group แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” พร้อมกับพัฒนาเทคโนโลยีพื้นฐานสู่อย่าง เพื่อสร้างมูลค่าใหม่ให้เกิดขึ้น เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้สังคมเติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินแผนธุรกิจระยะกลาง “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN) - 2019” กับ “แผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก)” ที่จะสร้างมูลค่าใหม่ทางเศรษฐกิจ

พัฒนาให้สังคมเติบโตอย่างยั่งยืน

หลักการทำงานของบริษัท
ความจริงใจและ
ความคิดสร้างสรรค์

ลูกค้า

คู่ค้า

พนักงาน

ชุมชนท้องถิ่น

ผู้ถือหุ้น /
นักลงทุน

สิ่งแวดล้อม

มูลค่าทางเศรษฐกิจ

แผนธุรกิจระยะกลาง (LIP-2019)

ยกระดับนวัตกรรม
ทำกำไรต่อความเติบโตใหม่

สาขาธุรกิจ

ธุรกิจค้าปลีก/ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับชิ้นงาน

ธุรกิจวัสดุการพิมพ์วัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์/ออปติกส์

ทัศนคติของ CSR

ตอบสนองการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผ่านการดำเนินธุรกิจ เพื่อมีส่วนในการ
พัฒนาให้เกิดสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืน

มูลค่าทางสังคม

เทคโนโลยีพื้นฐานสู่อย่าง

เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้ก้าว

เทคโนโลยีรับสภาพผิว

เทคโนโลยีด้านระบบ

เทคโนโลยีผลิตกระดาษพิเศษ/กระดาษรองหลัง

LINTEC WAY

ความ
ต้องการ
ของตลาด

LINTEC Group แนวทางการ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

ปัญหา
ของ
สังคม

ความเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยคือโอกาส ท้าทายที่จะ “สร้างสรรค์” มูลค่าใหม่

LINTEC ยึดถือจิตวิญญาณในหลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” มาเป็นรากฐานการทำงาน โดยนำคำว่า “Linkage (การเชื่อมต่อ)” กับ “Technology” ซึ่งเป็นที่มาของชื่อบริษัท มาผสมผสานในระดับสูงสร้างเป็นเทคโนโลยีอันเป็นเอกลักษณ์ เช่น เทคโนโลยีการประยุกต์ใช้กาบ เทคโนโลยียิปซัมสกาฟโฟลว์ เทคโนโลยีด้านระบบ เป็นต้น และได้ขยายธุรกิจไปในหลากหลายสาขา และส่งเสริมการขยายธุรกิจไปในระดับสากล

เมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2018 ทาง LINTEC Group ได้ผ่านปีที่หนึ่งของแผนธุรกิจระยะกลาง 3 ปี “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN)-2019)” โดยมียอดขายและกำไรประกอบการประจํางวดสูงกว่ํางวดบัญชีปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม ในส่วนของยอดขายพบว่าไม่สามารถบรรลุตัวเลขเป้าหมายตอนต้นแผนธุรกิจได้ อีกทั้ง กำไรประกอบการส่วนใหญ่มาจากธุรกิจด้านอิเล็กทรอนิกส์ สภาพธุรกิจขาดความสมดุลในพอร์ตโฟลิโอธุรกิจมาตลอด อีกทั้ง ยังพบว่าบริษัทในกลุ่มที่อยู่ต่างประเทศบางแห่ง ต้องเร่งปรับปรุงผลประกอบการโดยทันทีด้วย

เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เหล่านี้ ปีบัญชีการเงินค.ศ. 2018 ซึ่งเป็นปีที่สองของแผนธุรกิจ จึงถูกกำหนดให้เป็น “ปีเร่งรัดด้านนวัตกรรม” และได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานขึ้นใหม่ซึ่งประกอบด้วยสามเรื่องคือ “การยกระดับนวัตกรรม” “ดำเนินการอย่างจริงจังด้านลูกค้าเป็นที่หนึ่ง” และ “การพัฒนามาตรฐานให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญา CSR”

หากไร้ซึ่งนวัตกรรม ก็ไม่สามารถเติบโตได้ และหากไร้ซึ่งการเติบโตองค์กรธุรกิจก็ไม่สามารถอยู่รอดต่อไปได้ ในอนาคต เมื่อ IoT¹ หรือ AI (ปัญญาประดิษฐ์) ได้วิวัฒนาการไป จะทำให้สภาพแวดล้อมในชีวิตความเป็นอยู่ของพวกเราเปลี่ยนแปลงตามไปด้วยแน่นอน และด้วยการพัฒนาแพร่หลายของเทคโนโลยีดิจิทัล และเทคโนโลยีการสื่อสาร ทำให้เกิดยุคไร้กระดาษ ไม่ต้องการเงินสด หรือการไร้สาย ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ “ไร้” ที่จะให้ให้เห็นมากขึ้น ในทางตรงกันข้าม ธุรกิจใหม่หรือ



Hiroyuki Nishio (ฮิโรยูกิ นิชิโอะ)
ประธานบริษัท CEO LINTEC Corporation
ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผลิตภัณฑ์ใหม่ก็จะเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วด้วยเช่นกัน

หากเราคิดว่าความเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยนี้เป็นโอกาส และพัฒนาธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ด้วยไอเดียและแนวคิดที่ใหม่แหวกแนว สร้างความท้าทายด้วยการพัฒนากระบวนการทำงาน เหล่านี้จะเป็น “ความคิดสร้างสรรค์” มูลค่าใหม่ และเป็นนวัตกรรมที่นำพา LINTEC Group ให้เติบโตต่อไปได้

แผนธุรกิจระยะกลาง “LIP-2019”

(เมษายน 2017 - มีนาคม 2020)

นโยบายพื้นฐาน

ยกระดับนวัตกรรม ท้าทายต่อความเติบโตใหม่

แผนหลัก

1. สร้างความเข้มแข็งของยุทธศาสตร์ภูมิภาค
2. สร้างมูลค่าใหม่
3. เสริมความเข้มแข็งขององค์กรบริษัท
4. ดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการปฏิบัติประจำงวดที่ 125

ปีเร่งรัดด้านนวัตกรรม

LINTEC INNOVATION PLAN 2019

- พนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัทร่วมยกระดับการปฏิรูป เพื่อนำไปสู่การเติบโตระดับต่อไป
- ยึดหลักลูกค้าเป็นที่หนึ่ง ร่วมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า
- ยึด CSR เป็นหลักพื้นฐานการทำงาน ร่วมกับสังคมสร้างอนาคตที่ยั่งยืน

ดำเนินกิจกรรม CSR

เพื่อเป็นเครื่องยนต์ขับเคลื่อนนวัตกรรม

กิจกรรม CSR เป็นเครื่องยนต์ที่จะขับเคลื่อนนวัตกรรมนำไปสู่การเติบโตต่อไปได้ และมีบทบาทที่มีความสำคัญยิ่ง

เพื่อที่บริษัทฯ จะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาของสังคม เช่น เรื่องสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ด้วยการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมกับพัฒนา/ขยายกลุ่มบริษัทไปได้ จึงได้จัดตั้ง “คณะกรรมการ SDGs²” ซึ่งมีโครงสร้างข้ามฝ่ายงานและมีกรรมการผู้อำนวยการกำกับงานเป็นแกนนำ หลังจากทีหลักความคิด SDGs ได้รับการลงมติในที่ประชุมสหประชาชาติเมื่อปี ค.ศ. 2015 เป็นต้นมา ทำให้ความใส่ใจของสังคมที่มีต่อ SDGs มีเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว และในกระบวนการจัดซื้อของการเตรียมความพร้อม/บริหารจัดการการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกและพาราลิมปิกที่กรุงโตเกียวซึ่งจะจัดขึ้นในปี ค.ศ. 2020 ได้กำหนดให้ปัจจัยบรรณาการจัดซื้อที่ใส่ใจต่อโอกาสด้านความยั่งยืน ต่อจากนี้ต่อไป จำเป็นต้องดำเนินธุรกิจใหม่ ที่ให้ความสำคัญต่อความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและการบำเพ็ญเพื่อสังคม ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ต้องตอบสนองเป้าหมายของ SDGs ก็จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา และนำจำหน่ายเข้าสู่ตลาดให้รวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

ในกระบวนการตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์จนถึงการจำหน่าย การที่แต่ละฝ่ายงานทั้งฝ่ายงานการวิจัย การผลิต และการตลาด ได้ร่วมมือกันเป็นหนึ่งเดียวทั้งสามฝ่ายงานในการดำเนินงาน ถือเป็นจุดแข็งของบริษัทเรา กรณีที่นักวิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากลูกค้า เพื่อนำไปสานต่อสร้างมูลค่าใหม่ที่เหนือกว่าความต้องการที่มีเพิ่มมากขึ้น ในการที่จะสร้างนวัตกรรมที่มีความหลากหลายได้นั้น สิ่งสำคัญคือต้องสร้างสภาพแวดล้อมให้ฝ่ายงานพัฒนาทั้งฝ่ายงานตลาดได้แลกเปลี่ยนกัน และนำเสนอไอเดียที่ใหม่แหวกแนวให้กันและกัน เพื่อให้กำเนิดผลงานออกมาได้โดยเร็ว เพื่อกระตุ้นให้เกิดความเคลื่อนไหวดังกล่าว จึงได้จัดตั้ง “ฝ่ายงานธุรกิจ” ที่จะทำหน้าที่วางแผนงานและพัฒนาธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมศูนย์ความคิดเห็นของแต่ละฝ่ายงานเข้าไว้ด้วยกัน ในอนาคต จะให้ฝ่ายงานนี้เป็นองค์กรที่มีฟังก์ชันด้านการพัฒนาธุรกิจใหม่ โดยรวมเอาคณะ

*1 IoT : ย่อมาจาก Internet of Things (อินเทอร์เน็ตของทุกสิ่ง) หมายถึงการที่อาคาร เครื่องใช้ไฟฟ้า ยานยนต์ อุปกรณ์การแพทย์ และ “สิ่งของ” ต่าง ๆ ที่หลากหลายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต และส่งข้อมูลซึ่งกันและกันได้

*2 SDGs : ย่อมาจาก Sustainable Development Goals (เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน) หมายถึง 17 เป้าหมายและ 169 หัวข้อที่ได้รับมติจากที่ประชุมสหประชาชาติเมื่อเดือนกันยายน ค.ศ. 2015

ด้วยกิจกรรม CSR ที่มีรากฐานจากหลักการทำงาน ของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์”

ช่วยเร่งสร้างนวัตกรรม เพื่อเติบโตยิ่งขึ้นไป

กรรมการ SDGs เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายงานด้วย นอกจากนั้น คณะกรรมการชุดนี้ได้เชื่อมต่อเป้าหมายของ SDGs เข้ากับแผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก)^{*1} ที่ได้เริ่มนำมาปฏิบัติตั้งแต่ปีบัญชี 2016 เพื่อเป้าหมาย บรรลุซึ่งการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับสังคม ต่อจากนี้ไป จะนำเอา SDGs มาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารธุรกิจอย่างจริงจัง

การสร้างสำนึกด้าน SDGs จนทำให้พนักงานแต่ละคนรู้สึกว่าได้ บำเพ็ญเพื่อสังคมอยู่ผ่านการทำงานในแต่ละวัน ถือเป็นสิ่งที่เรามุ่งหวังให้ เกิดขึ้นภายใน LINTEC Group และคิดว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง

ด้วยจิตวิญญาณแห่ง “ความจริงใจ” ใส่ใจต่อการสร้างความเข้มแข็งด้าน ธรรมาภิบาล

กิจกรรม CSR ถือเป็นเครื่องยนต์ของ “ความคิดสร้างสรรค์” ที่จะ ขับเคลื่อนนวัตกรรม ในทางตรงกันข้าม “ความจริงใจ” อย่างจริงใจ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพในสิทธิมนุษยชน จะนำมาซึ่งผลกำไรอัน ยิ่งใหญ่ ในปัจจุบัน สิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นประเด็นปัญหาหลักของเรา คือการสร้างความเข้มแข็งด้านธรรมาภิบาล

บริษัทเราได้แต่งตั้งกรรมการผู้ตรวจให้เป็นกรรมการบริหารบริษัทที่มี อำนาจลงมติการบริหารบริษัท เพื่อยกระดับฟังก์ชันการตรวจสอบของ คณะกรรมการบริหารบริษัท ทำให้เกิดความสมบูรณ์ของธรรมาภิบาลและ สร้างประสิทธิภาพในการบริหาร ปัจจุบัน คณะกรรมการบริหารที่มีอยู่ 15 คน (รวมกรรมการผู้ตรวจ 4 คน) ประกอบด้วยกรรมการจากนอก บริษัท 4 คนด้วย

นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะมีผลต่อธุรกิจ เช่นการแก้ไขข้อมูล ด้านคุณภาพ หรือการรั่วไหลของข้อมูลบริษัท เป็นต้น ไม่ให้เกิดผลกระทบ ขึ้นได้ จึงได้จัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัท” ที่ ประกอบด้วยกรรมการผู้อำนวยการเป็นกรรมการฯ คณะกรรมการจะ ดำเนินกิจกรรม พร้อมกับการปรับ BCMS^{*2} ให้ทันสมัย เพื่อเตรียมการ รองรับให้พร้อม

ในการขยายธุรกิจในระดับสากล โดยส่งเสริมการ “สร้างความเข้มแข็ง ของยุทธศาสตร์ภูมิภาค” ที่ได้กำหนดไว้ในแผนธุรกิจ “LIP-2019” นั้น การสร้างความเข้มแข็งด้านธรรมาภิบาลให้กับกลุ่มบริษัทในต่างประเทศ ถือเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ดังนั้น สิ่งสำคัญคือการพัฒนาให้เกิดโครงสร้าง องค์กรที่สามารถตรวจสอบธรรมาภิบาลในแต่ละประเทศได้เป็นปกติ สำหรับในอเมริกาเหนือ ได้ยกระดับฟังก์ชันของ LINTEC USA HOLDING, INC. ซึ่งเป็นบริษัทบริหารในระดับภูมิภาค ให้มีความเข้มแข็ง ด้านธรรมาภิบาลสำหรับกลุ่มบริษัทในประเทศสหรัฐอเมริกา

นอกจากนั้น ฝ่ายงานส่งเสริม CSR ยังเป็นแกนนำสำคัญในการจัด กลุ่มเรียนศึกษาให้กับประเทศหรือเขตเศรษฐกิจที่มีหลักจริยธรรมและ ศีลธรรมที่แตกต่างกันได้เรียนรู้ เพื่อให้หลักการทำงานของบริษัท “ความ จริงใจและความคิดสร้างสรรค์” และ “LINTEC WAY” ได้ถูกซึมซับไปสู่ ประเทศเหล่านั้น

เราเชื่อว่าการร่วมดำเนินกิจกรรม CSR โดยร่วมมีหลักจริยธรรม เดียวกันทั้ง LINTEC Group จะนำไปสู่วัฒนธรรมที่สร้างสรรค์มูลค่าใหม่ ได้จริง

ดำเนินการอย่างมีนวัตกรรมและต่อเนื่อง เพื่อมีส่วนช่วยสิ่งแวดล้อมต่อไป

สำหรับหัวข้อสำคัญของแผนธุรกิจ “LIP-2019” คือ “ดำเนินการ เพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืน” นั้น คือการลดการปล่อยก๊าซ คาร์บอนไดออกไซด์ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน เมื่อปีที่ ผ่านมา เราได้ตอบคำถามของ CDP^{*3} และนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลให้กับ นักลงทุนและสถาบันประเมินองค์กร โดยเรามุ่งมั่นที่จะยกระดับ ประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตและนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ พร้อม กับใช้นวัตกรรมเพื่อให้บริการเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์นี้

กำหนดแผนงานเฉพาะและกระบวนการกำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญ

LINTEC Group ได้กำหนดแผนงานเฉพาะในปีการเงิน 2014 สำหรับ LINTEC Group ตาม ขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 3 ที่อยู่ด้านขวา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ส่งเสริมกิจกรรม CSR เพิ่มมากยิ่งขึ้น ในปีการเงิน 2015 ได้กำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI)^{*4} โดยได้เริ่มนำมาใช้จริงตั้งแต่ปีการเงิน 2016

ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกหัวข้อปัญหา

จากการสื่อสารหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโค้ดไลน์ต่าง ๆ เช่น ISO26000 หรือ GRI จึงได้คัดเลือกหัวข้อ “ปัญหาที่เกี่ยวกับ CSR” ซึ่งควรนำมาพิจารณา

^{*4} ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI) : ดัชนีชี้วัดสำคัญที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อตรวจวัดการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้โดยแสดงเป็นปริมาณ

ส่งเสริมความหลากหลาย พัฒนาบุคลากรที่มีมิติด้านนวัตกรรม

ในด้าน “การปฏิรูปการทำงาน” ซึ่งเป็นนโยบายภาครัฐที่ได้รับการจับตามองอยู่ขณะนี้ “คณะกรรมการพิจารณาส่งเสริมความหลากหลาย” ซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นเมื่อปีการเงิน 2016 ได้เป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมการแสดงความสามารถของสตรี และปรับปรุงระบบงานบุคคลเพื่อส่งเสริมให้สามารถทำงานพร้อมกับดูแลผู้สูงอายุไปพร้อมกันได้ ทั้งนี้ ได้จัดตั้ง “โครงการส่งเสริมปฏิรูปการทำงาน” ขึ้น เพื่อผลักดัน “การปฏิรูปการทำงาน” อย่างจริงจัง ร่วมกันทั้งบริษัท อย่างไรก็ตาม ในการแต่งตั้งผู้บริหาร/ผู้จัดการสตรีนั้น พบว่ากลุ่มบริษัทในต่างประเทศมีความรุดหน้าไปมากกว่า การดำเนินการในประเทศเองยังมีความล่าช้าอยู่บ้าง

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับสากล ต้องดำเนินการให้กลุ่มบริษัททั้งหมดมีความหลากหลายในระดับมาตรฐานโลก และพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่ให้ความเคารพต่อเอกลักษณ์ส่วนบุคคล โดยไม่ยึดติดกับเพศหรือสัญชาติ บุคลากรที่เติบโตในวัฒนธรรมเช่นนี้ และมีความภาคภูมิใจในการทำงานกับ LINTEC Group เท่านั้น ที่จะเป็นผลกำลังในการสร้างสรรค์นวัตกรรมให้เกิดขึ้นจริง

มีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาสังคมด้วยกิจกรรม CSR ที่มีรากฐานจากหลักการทำงานของ บริษัท “ความจริงใจและความคิด สร้างสรรค์”

“ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” ที่อยู่ในหลักการดำเนินงานของบริษัท คือรากฐานและกำลังสำคัญของกิจกรรม CSR หลักจริยธรรมตาม “ความจริงใจ” ถือเป็นหลักปรัชญาที่ต้องมีอยู่ใน CSR ซึ่งรวมเอาธรรมาภิบาลไว้เป็นส่วนหนึ่งด้วย นวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากจุดนี้ คือการทำให้ “ความคิดสร้างสรรค์” เป็นรูปธรรมขึ้นมาได้จริง

เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนต่อไป เราจะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาด้านสังคมด้วยการดำเนินธุรกิจหลักของเรา และมุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความเติบโตยิ่งขึ้นไป

รายงานฉบับนี้ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อให้ทุกคนในสังคม และพนักงานได้ทำความเข้าใจกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group ได้เข้าใจได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยสรุปผลการดำเนินงานในปีการเงิน 2017 อย่างเป็นระบบให้เข้าใจได้ง่าย

เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความสนับสนุน และการชี้แนะจากทุกท่าน ไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

*1 แผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก) : แสดงในหน้า 08

*2 BCMS : ย่อมาจาก Business Continuity Management System (ระบบบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ) เป็นระบบบริหารจัดการที่เป็นการใช้งานระบบ โดยการทำความเข้าใจสภาพการณ์ปัจจุบันขององค์กร แล้วจัดทำแผนต่อเนื่องธุรกิจ ทำการฝึกซ้อมเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของแผน ทั้งนี้เพื่อการ “ทำธุรกิจอย่างต่อเนื่อง” หาก เกิดอุบัติเหตุที่มีผลกระทบรุนแรงต่อผลิตภัณฑ์หลักหรือบริการขององค์กรบริษัท

*3 CDP : คือองค์กร NGO สาขาสหประชาชาติ “Carbon Disclosure Project” ซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2000 ทำหน้าที่เรียกร้องให้องค์กรเอกชนทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ “การเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ น้ำ ป่าไม้ เป็นต้น” พร้อมกับออกรายงานผลวิเคราะห์มาอย่างต่อเนื่อง



ขั้นตอนที่ 2 จัดลำดับความสำคัญ

และกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหาที่คัดเลือกมา โดยการพิจารณาจาก 2 มุมมองเป็นหลักคือ “ความสำคัญต่อ LINTEC Group” กับ “ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบความเหมาะสม

ให้ผู้บริหารคุณวุฒินอกบริษัทและประธานกรรมการที่เป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดเกี่ยวกับ CSR เป็นผู้ประเมินและรับรอง

ขั้นตอนที่ 4 กำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญ

เปิดเผยแผนงานเฉพาะที่ได้กำหนดขึ้นมา และพิจารณาถึงสภาพความคืบหน้าของการดำเนินการแล้วกำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญของปีการเงิน 2015 โดยได้เริ่มนำมาใช้จริงตั้งแต่ปีการเงิน 2016

แผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก)

| แผนงานเฉพาะ | | ขอย้ายเป้าหมาย ○ ถือว่าเข้าข่าย | | รูปแบบที่อยากให้เป็น | การดำเนินการ |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|--|---|--|
| | | ภายในบริษัท | ภายนอกบริษัท | | |
| สิ่งแวดล้อม | ดำเนินการบริหารธรรมาภิบาลระดับสากล | ○ | ○ | มุ่งเน้นยกระดับและควบคุมดูแลระบบการจัดการ | ยกระดับองค์กรธรรมาภิบาลสากล |
| | ใช้วัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ | ○ | ○ | มุ่งเน้นลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม | ปฏิบัติตามนโยบายจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบพื้นฐานของ LINTEC และดำเนินการจัดซื้อโดยใส่ใจต่อการลดมลพิษด้านสิ่งแวดล้อม |
| | ลดการปล่อยมลพิษสู่บรรยากาศโลก | ○ | ○ | | ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศ ตามเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมระยะกลาง |
| | ช่วยเหลือด้านสิ่งแวดล้อมผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท | ○ | ○ | | พัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมโดยใส่ใจด้าน LCA ¹ |
| ปฏิบัติตามกฎหมายในด้านสิ่งแวดล้อม | ○ | ○ | ดำเนินการจัดการและให้สอดคล้องกับกฎหมายระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม | | |
| ฝ่าย แรงงาน | ให้สอดคล้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | ○ | ○ | ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างอุ่นใจ และรักษาความปลอดภัยให้กับพนักงานในยามฉุกเฉิน | ให้สอดคล้องกับระบบบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของโรงงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยด้านแรงงาน |
| | สร้างความหลากหลายในที่ทำงาน | ○ | - | | เคารพในความหลากหลายของพนักงาน และปรับปรุงให้เป็นที่ทำงานที่พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน |
| | ยกระดับความพึงพอใจของพนักงาน | ○ | - | | พัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่พนักงานมีกำลังใจในการตั้งใจทำงาน |
| สังคม | จัดให้มีการศึกษาระยะยืดหยุ่นด้านสิทธิมนุษยชน ² | ○ | ○ | มุ่งเน้นส่งเสริมการสื่อสารในระดับสากลโดยใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ใส่ใจต่อสิทธิมนุษยชนในช่วงโซ่อุปทานและศึกษาถึงความเสี่ยง |
| | ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสังคม | ○ | ○ | | ใส่ใจและตั้งใจปฏิบัติในด้านการปฏิบัติตามกฎหมายกับบริษัท |
| | ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายด้านผลิตภัณฑ์ | ○ | ○ | | ปราบปรามและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบบริหารจัดการคุณภาพ |
| | มีส่วนช่วยเหลือด้านการบริโภคอย่างยั่งยืน | ○ | ○ | | ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบและเข้าใจถึงผลประโยชน์ที่จะได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม |
| | ส่งเสริมการอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น | ○ | ○ | | จัดกิจกรรมเพื่อบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมอย่างจริงจัง ในฐานะพลเมืองขององค์กรที่ดี |
| ผลลัพธ์ที่มีต่อธุรกิจ | พัฒนารูปแบบธุรกิจเชิงผลิตในถิ่นที่ใช้ของประเทศไทย | ○ | ○ | ส่งเสริมรูปแบบธุรกิจที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม พร้อมกับสร้างสรรธุรกิจที่มีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาของสังคม | มุ่งเน้นจัดซื้อในพื้นที่ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาสังคม |
| | เข้าสู่สาขาธุรกิจใหม่ | ○ | ○ | | |

¹ LCA : ย่อมาจาก Life Cycle Assessment เป็นวิธีประเมินผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยคำนวณจากปริมาณพลังงาน น้ำ วัตถุดิบที่ถูกใช้ตลอดชั่วอายุวงจรของผลิตภัณฑ์ รวมถึงปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์และสารเคมีเป็นพิษ

























² ศึกษาสาระยะยืดหยุ่นด้านสิทธิมนุษยชน : กระบวนการที่หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความเสี่ยงด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกเหนือไปจากการที่องค์กรบริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (ปัญหาที่ 1 เรื่องสิทธิมนุษยชนในข้อเรียกร้อง 6.3.3 ของ ISO26000)

จัดกลุ่มเรียนศึกษา CSR ขึ้นทั่วโลก เพื่อให้ทั้งกลุ่มบริษัทได้ร่วมดำเนินกิจกรรม CSR (ให้ดูการแนะนำเนื้อหากิจกรรมที่หน้า 10)



* บริษัทที่เข้าข่ายว่ามีผลงาน :

[A] LINTEC Corporation / [B] LINTEC Group / [C] LINTEC Corporation และ TOKYO LINTEC KAKO, INC. / [D] สำนักงานใหญ่และ 10 โรงงานผลิต ศูนย์วิจัยของ LINTEC Corporation / [E] โรงงานผลิต (ไม่รวมโรงงาน Ina) และศูนย์วิจัยของ LINTEC Corporation

| | ดัชนีชี้วัดสำคัญ | ผลงาน* | SDGs ที่เกี่ยวข้อง |
|--|--|---|---|
| | (1) ใช้ประโยชน์จากช่องทางปรึกษาหารือทั้งในและต่างประเทศ (2) ผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในตามกฎหมายในแต่ละประเทศและเกณฑ์ภายในของบริษัท | (1) 6 เรื่อง [B] (2) ไม่มีเหตุสำคัญที่แก้ไข [B] |   |
| | ปริมาณการใช้สารละลายอินทรีย์ | 21.5 ฟิล์ม [A] |   |
| | (1) ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของกิจกรรมธุรกิจในประเทศ (2) ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย VOC ³ ของกิจกรรมธุรกิจในประเทศ | (1) 185.7 ฟิล์ม [C] (2) 967.4t [E] |    |
| | จำนวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม | 15 เรื่อง [A] |   |
| | จำนวนการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม | 0 เรื่อง [D] |  |
| | (1) จำนวนการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงงาน / การหยุดงาน (2) เวลาที่ไม่หยุดงานจากอุบัติเหตุ | (1) 2 เรื่อง [C] (2) *4 [C] |   |
| | (1) สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งผู้จัดการ (2) สัดส่วนการกลับเข้าทำงานหลังลาคลอดบุตร | (1) 12% [B] (2) 100% [A] |   |
| | สัดส่วนการลาออกของพนักงานใหม่อายุงานไม่เกิน 3 ปี | 6.8% [A] |  |
| | จำนวนคำขอจากการทำแบบสอบถามไปยังผู้ผลิตซัพพลายเออร์ | 114 บริษัท [A] |  |
| | อัตราการตอบกลับแบบสอบถามการปฏิบัติตามกฎหมายที่สอบถามระดับกรรมการบริหาร / ผู้บริหาร | อัตราการตอบกลับแบบสำรวจความเสี่ยง 97.8 % [B] * ยังไม่ได้ดำเนินการสำรวจด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย เพราะได้ดำเนินการสำรวจความเสี่ยง (ไม่รวมกรรมการบริหาร) |  |
| | จำนวนรายงานอุบัติเหตุของผลิตภัณฑ์หลัก | 0 เรื่อง [C] |  |
| | จำนวนการออกบูธในงานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศ (ประเมินผลกิจกรรม) | 45 ครั้ง [A] |  |
| | (1) จำนวนคนที่รับเข้าโรงงาน (2) การดำเนินกิจกรรมนำหญิงประโยชน์ต่อสังคม | (1) 717 คน [C] (2) ระบุไว้ที่ → P16 [B] |  |
| | พัฒนาระบบขึ้นทะเบียนวัตถุดิบในพื้นที่ของโรงงานในต่างประเทศ (ประเมินผลกิจกรรม) | อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบที่ใช้ในการดูแลจัดการข้อมูลวัตถุดิบที่ใช้ในระดับสากล [B] |     |
| | จำนวนการยื่นขอสิทธิบัตร (ประเมินผลกิจกรรม) | 412 เรื่อง [A] | อยู่ระหว่างพิจารณา |

*3 VOC : ย่อจาก Volatile Organic Compounds หมายถึงสารอินทรีย์ในรูปแก๊สที่ระเหยอยู่ในบรรยากาศ

*4 โรงงาน Mishima Plant, Kumagaya Plant ... 150 ชุม.
โรงงาน Chiba Plant, Kumagaya Plant, ศูนย์วิจัย, Shingu Plant (รวม Niihama)
โรงงาน Mishima Plant และ TOKYO LINTEC KAKO, INC....ปอดอุบัติเหตุ 1 ปี

ดัชนีชี้วัดที่แสดงด้วยเครื่องหมาย★ ได้รับการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกคือบริษัท SGS เจเนอรัล จำกัด ผลการตรวจสอบโดยบุคคลภายนอกนี้พบว่าไม่มีข้อชี้วัดที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขแต่อย่างใด



รายงาน
พิเศษ

จัดกลุ่มเรียนศึกษา CSR เพื่อให้ทั้งกลุ่มบริษัทร่วมดำเนินกิจกรรม

ที่ LINTEC Group ได้จัดให้มีกลุ่มเรียนศึกษา CSR ซึ่งมีเนื้อหาเดียวกันหมดไม่ว่าจะไป
ที่ไหนก็ตาม โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนคิดและดำเนินการด้วยตัวเอง ให้เป็นกิจกรรม
CSR ที่ทุกคนร่วมใจกันเป็นหนึ่งเดียวในการดำเนินการ โดยจัดขึ้นให้สอดคล้องกับ
ช่วงการเปลี่ยนผ่านแผนธุรกิจระยะกลางซึ่งจะมีขึ้นทุก 3 ปี สำหรับในปีการเงิน
2017 นี้ ได้จัดขึ้นทั้ง 58 แห่งทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมทั้ง MACTAC
AMERICAS, LLC, LINTEC EUROPE (UK) LIMITED และ VDI, LLC
โดยมีพนักงานประมาณ 4,100 คนได้เข้าร่วมเรียนศึกษา



MACTAC AMERICAS, LLC



LINTEC OF AMERICA, INC.
Chicago Office



LINTEC KOREA, INC.



LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION



LINTEC INDUSTRIES
(MALAYSIA) SDN. BHD.

【เสียงของผู้เข้าร่วม】

รู้สึกได้ถึงความตั้งใจจริงที่เข้มแข็งในฐานะที่เป็นองค์กรบริษัท
ผู้ผลิต ที่ต้องบำเพ็ญเพื่อสังคม ถ้าให้ทราบถึงความสำคัญที่
ต้องระลึกเสมอว่าสิ่งที่ตัวเองผลิตมานั้น จะมีผลกระทบ
ต่อผู้คนในสังคมอย่างไรบ้าง จะแก้ปัญหาสังคมได้หรือไม่

Naoko Paul

(นาโอโกะ พอล)

LINTEC OF AMERICA, INC.
Nano-Science & Technology Center



LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES
(KOREA), INC.



LINTEC Corporation
Agatsuma Plant



LINTEC Corporation
Research Center



LINTEC Corporation
Nagoya Branch



【เสียงของผู้เข้าร่วม】

ได้เรียนรู้ว่าการก้าวไปข้างหน้าในฐานะมนุษย์นั้น ต้องมี
CSR เป็นหลักพื้นฐาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับคน
รอบข้าง และมุ่งหวังในการปรับปรุงแก้ไข จะพยายาม
ตั้งอกตั้งใจในการก้าวไปข้างหน้าอย่างภาคภูมิใจให้ได้

Yuukari Miura

(ยูคาริ มิอูระ)

ฝ่ายงานบุคคล ส่วนงานสนับสนุน



LINTEC Corporation
Tatsuno Plant





กลุ่มเรียนศึกษา CSR ที่ขยายตัวขึ้น ด้วยเสียงสนับสนุนจากผู้เข้าร่วม

LINTEC Group ได้เริ่มจัดกลุ่มเรียนศึกษา CSR เมื่อราว 10 ปีก่อนคือในปี.ศ. 2009 ในสมัยนั้น ในบริษัทของ หรือสังคมทั่วไปเอง ยังไม่เข้าใจคำว่า “CSR” อย่างเพียงพอ จึงเริ่มจากการเรียนรู้นับหนึ่งใหม่ว่า “CSR คืออะไร” ในช่วงแรก เป็นการจัดเรียนศึกษาแบบไม่กำหนดช่วงเวลา และกำหนดให้ผู้เข้าร่วมการเรียน ศึกษามาจากฝ่ายงานที่ถูกกำหนดเป็นการเฉพาะ จากนั้นได้เปลี่ยนมาเป็นการประชุมทุก 3 ปี และ ขยายผล จัดให้มีการเรียนศึกษาจากเดิมภายใน LINTEC ไปเป็นการเรียนศึกษาในบริษัทของกลุ่ม ทั้งในและต่างประเทศ

เหตุที่มีการขยายผลไปจัดให้มีการเรียนศึกษาในกลุ่มต่าง ๆ เพราะมีเสียงสนับสนุนมาจาก พนักงานที่เข้าร่วมการเรียนศึกษา CSR นี้ เช่น “อยากให้จัดอย่างต่อเนื่อง” “อยากให้ฟัง เสียงของคนที่อยู่หน้างานผลิตด้วย” “ควรที่จะจัดในต่างประเทศด้วย” ฯลฯ เสียงของ ผู้เข้าร่วมงานได้สนับสนุนให้มีการดำเนินการเพิ่มจำนวนครั้งของกลุ่มเรียนศึกษา CSR และสถานที่จัดงานด้วย ณ ปัจจุบัน กลุ่มเรียนศึกษานี้ได้ขยายตัวใหญ่ขึ้น จนกลายเป็นกลุ่มเรียนศึกษาที่พนักงาน LINTEC Group ราวร้อยละ 70 ได้เข้าร่วม



LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION (Shanghai Branch) & LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (SHANGHAI), INC.



PT. LINTEC JAKARTA

[เสียงของผู้เข้าร่วม]

พอฟังว่าเป็น CSR ก็คิดว่าต้องเป็นการรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรบริษัท คิดว่าเป็นงานวิเศษดีทีเดียว แต่ได้เรียนรู้ทำความเข้าใจว่ากิจกรรม CSR จะเกี่ยวข้องกับ การทำดีภายในบริษัทด้วย เช่น ทำได้บุญสัมพันธ์หรือ สภาแวดล้อมธุรกิจภายในบริษัท ดีขึ้น เป็นต้น

Keita Kawamoto

(เคตะ คาวาโมโตะ)

ฝ่ายงานบัญชี ส่วนงานบัญชี



LINTEC KUALA LUMPUR SDN. BHD.



LINTEC PRINTING & TECHNOLOGY (TIANJIN) CORPORATION



PT. LINTEC INDONESIA



LINTEC (THAILAND) CO., LTD.



[เสียงของผู้เข้าร่วม]

ดีใจชอบหลักการดำเนินงานของบริษัทและ LINTEC WAY เพราะเป็นเรื่องที่สมเหตุสมผล และรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้รู้ว่า ทำงานในบริษัทที่มีค่านิยมเรื่องนี้

Elizabeth Starc

(เอลิซาเบธ สตาร์)

MACTAC AMERICAS, LLC



LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.



LINTEC HANOI VIETNAM CO., LTD.

เพื่อผลักดันกิจกรรม CSR ที่มีรากฐานมาจากหลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” กับ “LINTEC WAY”

ในการจัดกลุ่มเรียนศึกษา CSR นั้น สิ่งที่เราให้ความสำคัญที่สุดคือ หลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” ซึ่งถือเป็นรากฐานของกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group พร้อมกับการให้พนักงานที่ทำงานในกลุ่มบริษัทได้ร่วมรับรู้และมีสำนึกเดียวกันใน “LINTEC WAY” ซึ่งจะสะท้อนหลักการทำงานของบริษัทให้เกิดเป็นพฤติกรรมที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ไม่ว่าสังคมแวดล้อมจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรก็ตาม รากฐานที่ว่านี้จะไม่สั่นคลอนเป็นอันขาด ในกลุ่มเรียนศึกษาที่จัดขึ้นในสาขาบริษัททั้งในและต่างประเทศนั้น เราได้สื่อสารข้อความนี้ให้กับผู้เข้าร่วมเรียนศึกษา และพบว่า คำตอบในแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านบวกที่มีต่อหลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” กับ “LINTEC WAY” เข้ามาเป็นจำนวนมาก ทำให้รู้สึกได้ว่า ความคิดเช่นนี้ได้เข้ามาเป็นรากฐานของกิจกรรม CSR ของแต่ละคนแล้ว อีกทั้ง พบว่า กิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่งได้ดำเนินการไปนั้น ได้กลายเป็นบทอ้างอิงให้กับการดำเนินกิจกรรมแบบเดียวกันในบริษัทอื่นด้วย

แสดงให้เห็นว่ากิจกรรม CSR ที่เป็นเอกลักษณ์ของ LINTEC Group ได้ถูกสานต่อข้ามพรมแดนประเทศไปแล้ว

เราจะผลักดันกิจกรรม CSR ที่มีรากฐานมาจากหลักการทำงานของ บริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” กับ “LINTEC WAY” ด้วยการถูกคิดและเรียนรู้ผ่านกลุ่มเรียนศึกษา CSR อย่างต่อเนื่องต่อไป

คอลัมน์

หินจากใจจริง

เป็นที่ที่พนักงานในกลุ่มบริษัทต่างประเทศซึ่งได้เข้าร่วมกลุ่มเรียนศึกษา CSR และประทับใจในเนื้อหาการเรียนของกลุ่มเรียนศึกษา ได้ส่งมาที่ฝ่ายงานส่งเสริม CSR เป็นพื้นที่แสดง “การสื่อจากใจจริง” ตามข้อพึงปฏิบัติ 5 ข้อเพื่อสร้างความจริงใจอย่างแท้จริงของ “LINTEC WAY”



MADICO, INC.

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (MALAYSIA) SDN. BHD.

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.

LINTEC OF AMERICA, INC. Nano-Science & Technology Center



LINTEC ASIA PACIFIC REGIONAL HEADQUARTERS PRIVATE LIMITED & LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED

LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.

LINTEC Corporation สบง.ไทย

LINTEC EUROPE (UK) LIMITED

LINTEC HI-TECH (TAIWAN), INC.



[เสียงของผู้เข้าร่วม]

เนื้อหาที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยทุกครั้งที่มีการจัดกลุ่มเรียนศึกษา และรู้สึกถึงความพร้อมในการทำให้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ทว่าเป็นอย่างยิ่งว่าจะดำเนินกิจกรรมให้กับทั้งกลุ่มบริษัท และพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่องต่อไป

Naoshi Nishikado

(นาโอะชิ นิชิคาโดะ)
ฝ่ายแผนงานธุรกิจ

LINTEC OF AMERICA, INC. สบง.ไทย

LINTEC SIGN SYSTEM, INC.

TOKYO LINTEC KAKO, INC.

LINTEC Corporation Kumagaya Plant



[เสียงของผู้เข้าร่วม]

ผมคิดว่าหลักการทำงานของบริษัทกับ LINTEC WAY เป็นสิ่งที่มีความชัดเจนและสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ประเด็นที่ดีที่สุดของการเรียนศึกษานี้คือการได้ทำความเข้าใจความหมายของ LINTEC WAY อย่างสมบูรณ์ และร่วมรับรู้ในความตั้งใจของฝ่ายงานส่งเสริม CSR

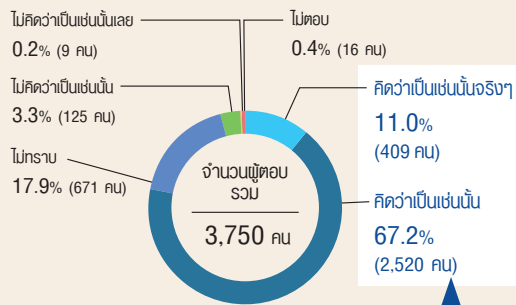
Alistair Coombs

(อลิสแตร์ คูมส์)
LINTEC EUROPE (UK) LIMITED

LINTEC COMMERCE, INC.

แบบสอบถามผู้เข้าร่วม

■ คิดว่ากิจกรรม CSR ของ LINTEC Group เป็นที่รู้จักกันอย่างทั่วถึงในบริษัทแล้วหรือไม่?



78.2% ของผู้เข้าร่วมได้ตอบว่า “คิดว่าเป็นเช่นนั้นจริง ๆ” กับ “คิดว่าเป็นเช่นนั้น”

* นำผลการสำรวจแบบสอบถามปีการเงิน 2017 เรื่องกลุ่มศึกษา CSR มาจัดทำเป็นกราฟ
* ทั้งนี้ ไม่รวมบริษัท MACTAC AMERICAS, LLC, LINTEC EUROPE (UK) LIMITED และ VDI, LLC ที่ได้เข้าร่วมกลุ่มเรียนศึกษา CSR เป็นครั้งแรก

การจัดกลุ่มเรียนศึกษา CSR

ในกลุ่มเรียนศึกษา CSR ได้จัดทำแบบสอบถามด้วย ซึ่งผมพิจารณาผลของแบบสอบถามอยู่ โดยเฉพาะในข้อที่ต้องเขียนตอบ เพราะจะทำความเข้าใจความคิดของพนักงานที่ทำงานอยู่ในสาขานั้น รวมถึงความรู้สึกที่มีต่อ CSR ได้อย่างละเอียด และผมรู้สึกว่ามีความคิดเห็นที่เห็นด้วยกับกิจกรรม CSR ของ LINTEC Group ค่อนข้างมาก อีกทั้งหลักการดำเนินงานของบริษัทที่ว่า “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” กับ “LINTEC WAY” ได้ถูกซึมซับไปสู่ทุกระดับของบริษัทแล้ว สำหรับ 3 บริษัทใหม่ที่เข้ามาอยู่ในกลุ่มบริษัทตั้งแต่ปีการเงิน 2016 ก็ได้จัดตั้งคณะกรรมการ CSR และเริ่มกิจกรรมที่คิดขึ้นมาเอง ทำให้ผมรู้สึกมั่นใจมากยิ่งขึ้น

เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืนได้จริง เราจะร่วมกันเป็นหนึ่งเดียวในกลุ่มบริษัทและดำเนินกิจกรรม CSR ต่อไป

Hiroyuki Nishio (ฮิโรยูกิ นิชิโอะ)
ประธานบริษัท CEO LINTEC Corporation
ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



MACTAC AMERICAS, LLC โรงงานสครีนตัน



VDI, LLC



LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.



LINTEC VIETNAM CO., LTD.

[เสียงของผู้เข้าร่วม]

การได้เข้าร่วมกลุ่มเรียนศึกษานี้ ทำให้คิดที่จะไปอ่านแนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และวารสารบริษัทอีกครั้งหนึ่ง การจัดกลุ่มเรียนศึกษาเช่นนี้เป็นประจำ จะทำให้ CSR ของ LINTEC นี้ได้รับการเผยแพร่ไปในบริษัทได้

Junya Tanimoto

(ขณะ ทาโมโตะ)
ฝ่ายงานระบบสารสนเทศ กลุ่มวางแผนออกแบบ



MACTAC AMERICAS, LLC โรงงานโคลอนบัส



LINTEC Corporation
Chiba Plant



LINTEC Corporation
Komatsushima Plant



LINTEC Corporation
Mishima Plant



LINTEC EUROPE B.V.



[เสียงของผู้เข้าร่วม]

หลักการดำเนินงานของบริษัทกับ LINTEC WAY เป็นเรื่องที่น่าตื่นเต้นเป็นอย่างยิ่ง และผมรู้สึกดีใจที่จะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนศึกษานี้ ขอขอบคุณครับ

Distin Williams

(ดีสทิน วิลเลียมส์)
VDI, LLC



LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (EUROPE) GMBH

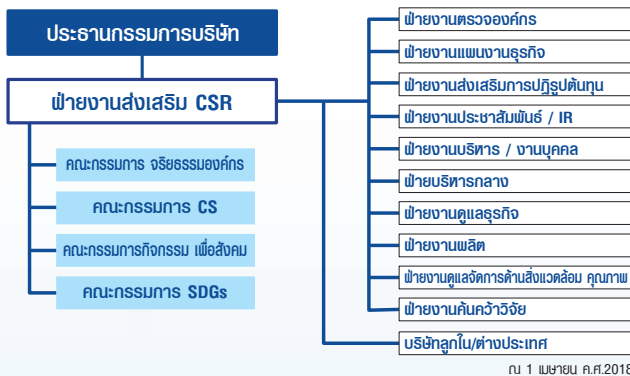
CSR ของ LINTEC

ธุรกิจของ LINTEC Group ได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป็นองค์กรบริษัทที่ได้รับความไว้วางใจ เราได้นำเอาหลักการดำเนินงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” มาเป็นรากฐานการทำงาน โดยพนักงานทุกคนจะดำเนินกิจกรรม CSR อย่างจริงจังให้เป็นไปตาม “LINTEC WAY” “ทัศนคติของ CSR” และ “แนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ” ซึ่งเป็นค่านิยมที่สำคัญของเรา

นอกจากนี้ เพื่อดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลาง “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN) - 2019” ที่เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน ค.ศ. 2017 จำเป็นต้องยกระดับการบริหารของกลุ่มบริษัท และดำเนินกิจกรรม CSR ในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง LINTEC Group เล็งเห็นว่ากิจกรรม CSR เป็นสิ่งที่มีพลโดยตรงต่อธุรกิจองค์กร ในการดำเนินงาน CSR ผ่านธุรกิจหลักของบริษัท เราได้กำหนดดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI)^{*1} ตามแผนงานเฉพาะที่กำหนดไว้ แล้วหมุนวงจร PDCA เพื่อดำเนินกิจกรรม CSR อย่างมีกลยุทธ์

โครงสร้างองค์กรส่งเสริมงาน CSR

ฝ่ายงานส่งเสริม CSR ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ ทำหน้าที่พัฒนาสร้างแนวคิดจริยธรรมขององค์กรในภาพรวม ดำเนินการให้มีการทำงาน CSR อย่างแพร่หลาย และส่งเสริมกิจกรรมของคณะกรรมการ CSR ซึ่งคณะกรรมการ CSR ประกอบด้วยกรรมการที่มาจากทุกภาคส่วนของบริษัท มีกรรมการบริหารบริษัทคอยกำกับดูแลคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบในฐานะผู้บริหารองค์กรและเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรม และในปีการเงิน 2017 นี้ ได้จัดตั้งคณะกรรมการ SDGs ขึ้นมาเพื่อทำการแก้ไขปัญหาสังคมผ่านธุรกิจหลัก



ณ 1 เมษายน ค.ศ. 2018

Global Compact ของสหประชาชาติ

LINTEC Group ได้เข้าร่วมโปรแกรม “Global Compact ของสหประชาชาติ” มาตั้งแต่เดือนเมษายน ค.ศ. 2011 โดยดำเนินธุรกิจตามหลัก 10 ประการต่อไปนี้ เพื่อมีส่วนช่วยในการพัฒนาสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- **สิทธิมนุษยชน**
หลักการที่ 1 : สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน
หลักการที่ 2 : ห้ามมิให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- **สิ่งแวดล้อม**
หลักการที่ 7 : สนับสนุนแนวทางการบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 8 : ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
หลักการที่ 9 : การพัฒนาและการเผยแพร่ของเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- **มาตรฐานด้านแรงงาน**
หลักการที่ 3 : ส่งเสริมเสรีภาพในการจัดตั้งสหภาพแรงงานและสิทธิในการเข้าร่วมเจรจาต่อรอง
หลักการที่ 4 : ขจัดการบังคับใช้แรงงาน
หลักการที่ 5 : ขจัดการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
หลักการที่ 6 : ขจัดการแบ่งแยกการจ้างงานและการประกอบอาชีพ
- **การป้องกันและปราบปรามการทุจริต**
หลักการที่ 10 : ความพยายามในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในเรื่อง การคอร์รัปชั่น และรูปแบบการให้และการรับสินบนต่าง ๆ

ISO26000

“ISO26000” เป็นมาตรฐานสากลเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรทุกรูปแบบ LINTEC Group ได้นำเอา 7 ประเด็นหลักมาเป็นต้นแบบเพื่อทำการส่งเสริมกิจกรรม CSR

ห่วงโซ่มูลค่าของ LINTEC Group และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรมธุรกิจของ LINTEC Group จะทำให้เกิดผลกระทบต่อห่วงโซ่มูลค่าได้ในแต่ละขั้นตอน จำเป็นต้องสื่อสารหรืออย่างจริงจังกับทุกฝ่ายที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อดำเนินการตอบสนองความคาดหวังของสังคม

[สถานที่สื่อสาร]

| | |
|-----------------------|---|
| ลูกค้า | งานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศ จัดให้มีช่องทางให้คำปรึกษา เป็นต้น |
| คู่ค้า | จัดทำแบบสอบถาม เป็นต้น |
| ชุมชนท้องถิ่น | เยี่ยมชมโรงงาน จัดกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น |
| พนักงาน | จัดทำจุลสารเพื่อสื่อสารกับพนักงาน อินทราเน็ต เป็นต้น |
| ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน | การประชุมผู้ถือหุ้น ประชุม IR เครื่องมือ IR |

จุดเด่นในการดำเนินงานของ LINTEC

การจัดซื้อวัตถุดิบ

เพื่อผู้ร่วมและเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมกับคู่ค้า จึงดำเนินการจัดซื้อแบบ CSR

การค้นคว้าวิจัย

เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ เป็นการนำปัญหาประโยชน์เพื่อสังคม โดยหน่วยงานกลางด้านการค้นคว้าวิจัย

จำนวนคู่ค้าวัตถุดิบ

ประมาณ **500** บริษัท

อัตราการตอบกลับแบบสอบถามจาก 117 บริษัท ที่มีอยู่จัดซื้อสูงสุด **97.4%**

การค้นคว้าวิจัยอย่างจริงจังเพื่อตอบสนองความคาดหวังจากลูกค้าค่าใช้จ่ายในการค้นคว้าวิจัย **7.9** พันล้านบาท

จำนวนยื่นสิทธิบัตร **412** เรื่อง/ปี

*1 ดัชนีชี้วัดสำคัญ (KPI) : แสดงในหน้า 06
*2 BCMS : แสดงในหน้า 07

*3 BCP : ย่อมาจาก Business Continuity Plan (แผนต่อเนื่องธุรกิจ) คือแผนปฏิบัติงานเมื่อธุรกิจประสบอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์เช่นประสบอุบัติเหตุ ซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้าว่าจะทำอย่างไรให้ความเสียหายเกิดขึ้นน้อยที่สุด และสามารถฟื้นฟูธุรกิจหรือกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

รายงานกิจกรรม CSR

ใน LINTEC Group หลักการทำงานของบริษัทคือความเหมาะสมของ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ในกรณี ขอรายงานเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งระบบและความพยายามที่จะนำไปสู่การอุทิศตนให้แก่สังคม

ธรรมาภิบาลบริษัท

ความคิดของ LINTEC Group ต่อธรรมาภิบาลบริษัท

LINTEC Group คิดเสมอว่าธรรมาภิบาลองค์กรมีหลักพื้นฐานมาจากการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบอย่างจริงจัง ยกระดับความโปร่งใสในการบริหาร และสร้างสำนึกด้านจริยธรรมขององค์กร ตัดสินใจอย่างรวดเร็ว และบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การยกระดับสร้างความเข้มแข็งในเรื่อง ดังกล่าว จะเป็นการยกระดับคุณค่าองค์กรของ LINTEC Group และสร้างกำไรร่วมให้แก่วิสาหกิจได้มากขึ้น

กิจกรรม 1 การสำรวจด้านสิทธิมนุษยชน และแรงงาน

ทุกปี LINTEC Group ได้ทำการสำรวจสภาพการณ์จริงด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือทุกบริษัทในกลุ่ม หัวข้อที่ทำการสำรวจมีความหลากหลาย เช่น การปฏิบัติตามกฎหมาย การจัดการกีดกันให้สิ้น การเคารพในสิทธิมนุษยชน การห้ามใช้แรงงานเด็ก การห้ามบังคับใช้แรงงาน ค่าแรง เวลาทำงาน การสื่อสาร/พูดคุยกับพนักงาน สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

จากผลการสำรวจก็ได้ดำเนินการไปเมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2018* พบว่าทุกประเทศและเขตเศรษฐกิจให้ความสนใจเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมาย และแนวทางการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของ LINTEC Group และจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยดีต่อสุขภาพร่างกายเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน

ในอนาคต จะดำเนินการสำรวจเช่นนี้ปีละ 1 ครั้ง เพื่อศึกษาสภาพการณ์แท้จริง และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

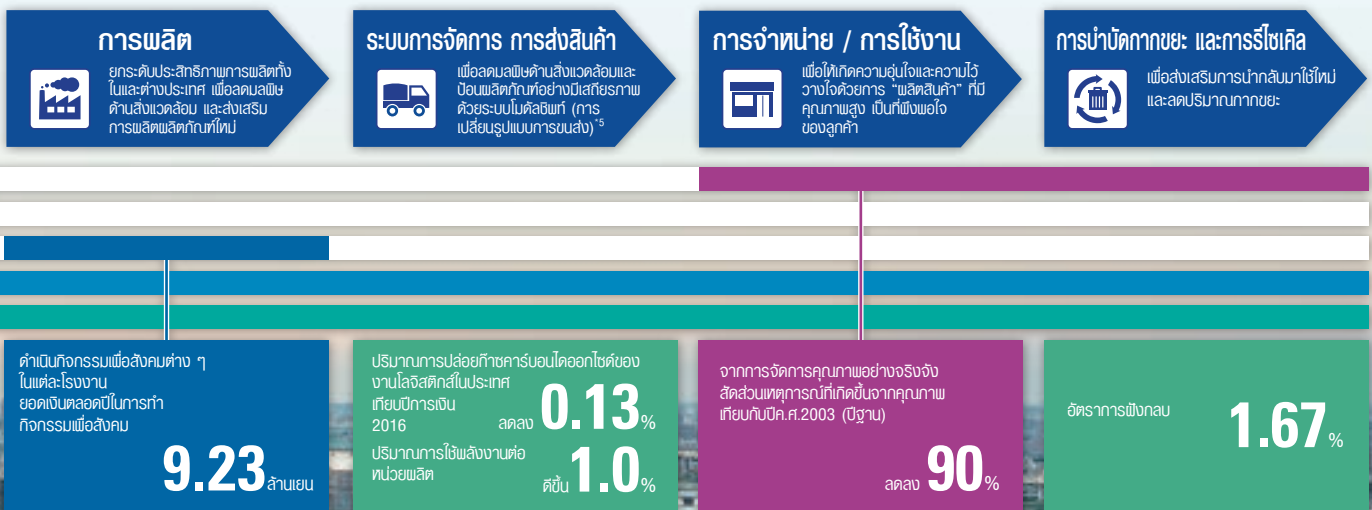
การควบคุมความเสี่ยง

ที่ LINTEC Group คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทมาจากการรวมการพิจารณาได้ดำเนินการสำรวจความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารบริษัท โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นทุกบริษัทในกลุ่ม พร้อมทั้งกำหนดมาตรการแก้ไขปรับปรุงตามระดับความเร่งด่วนและระดับความสำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา

อีกทั้ง คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทยังได้ทำการสำรวจการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อทำการศึกษาสภาพการณ์จริงภายในบริษัท และยกระดับความสามารถในการควบคุมความเสี่ยง

กิจกรรม 2 การสร้างระบบ BCMS*2 ทั่วทั้งบริษัท

LINTEC และ TOKYO LINTEC KAKO, INC. กับ LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC. ได้จัดทำแผน BCP*3 เพื่อรองรับหากเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ เช่น แผ่นดินไหว เป็นต้น เพื่อจำกัดความเสียหายของผู้อื่นให้น้อยที่สุด และสามารถป้องกันผลิตภัณฑ์ได้ต่อเนื่อง เป็นการเพิ่มธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2014 ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO22301*4 : 2012 โดยเริ่มนำระบบ BCMS มาดำเนินการเพื่อคงไว้/ปรับปรุงแผน BCP ในอนาคตจะให้พนักงานทุกคนให้ความสนใจในระบบ BCMS มากขึ้น และใช้ความพยายามในการกระตุ้นและยกระดับกิจกรรมให้หลากหลายมากขึ้นต่อไป



*4 ISO22301 : คือมาตรฐานสากลของ BCMS ที่รองรับกับการเกิดอุบัติเหตุ ภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น แผ่นดินไหว อัคคีภัย ระบบ IT ล้ม วิกฤตการเงิน คู่ค้าล้มละลายหรือเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ โดยบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ จะจัดทำมาตรการรองรับ และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

*5 ระบบโมดูลิฟิการ์ (การเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง) : คือการเปลี่ยนการขนส่งหลักทั้งผู้โดยสารและสินค้าไปเป็นการขนส่งด้วยทางรถไฟและขนส่งทางเรือที่สามารถขนส่งได้เป็นจำนวนมาก เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

★ให้ดูรายละเอียดได้ในหน้า 09

รายงานเชิงสังคม

กิจกรรม 1 การเปิดเผยข้อมูลของผลิตภัณฑ์

การสอบถามเข้ามาจากลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่มีเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี และเนื้อหาคำถามมีความหลากหลาย ที่ LINTEC Group ได้ออก Safety Data Sheet (SDS) ทำการตอบคำถามแบบสำรวจส่วนประกอบสารเคมีเปิดเผยข้อมูลการจดทะเบียนขอรับรองมาตรฐานต่าง ๆ เช่น ISO, FSC^{*1} พร้อมทั้งให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เช่น เอกสารด้านเทคโนโลยีที่ระบุคุณสมบัตพิเศษของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น เพื่อให้ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างอุ่นใจและปลอดภัย

นอกจากนั้น ได้แสดงให้เห็นถึงหลักการทำงานของ บริษัท / ปรัชญาการบริหาร และนโยบายของบริษัททางในโฮมเพจของ LINTEC พร้อมกับกิจกรรม CSR ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการดำเนินการด้านการค้นคว้าวิจัย เป็นต้น

เรามุ่งเน้นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ โดยให้ความสำคัญกับ “จิตวิญญาณแห่งการผลิต” อย่างต่อเนื่องต่อไป

กิจกรรม 2 การจัดซื้อ CSR

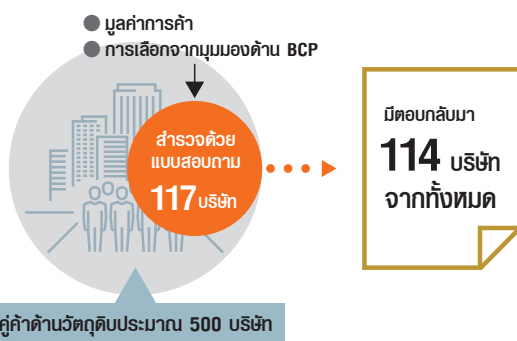
ที่ LINTEC ดำเนินการจัดซื้อตาม “นโยบายจัดหาจัดซื้อวัตถุดิบพื้นฐานของ LINTEC” “นโยบายจัดซื้อ GREEN ของ LINTEC” และ “นโยบายจัดซื้อไม้และเยื่อไม้ของ LINTEC”

โดยให้ลูกค้าร่วมทำความเข้าใจในนโยบายเหล่านี้ และขอความร่วมมือให้ดำเนินงาน CSR อย่างจริงจังตามมุมมองต่าง ๆ เช่น การเคารพในสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ความปลอดภัยของข้อมูล จริยธรรมองค์กร เป็นต้น

โดยในปีการเงิน 2017 ได้ทำการสำรวจสอบถามลูกค้า เพื่อตรวจสอบหัวข้อการดำเนินงาน CSR ในเรื่องต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด การเคารพสิทธิมนุษยชน สภาพแวดล้อมแรงงานที่ปลอดภัย และถูกต้องตามอาชีวอนามัย รวมถึงจริยธรรมองค์กร เป็นต้น โดยได้ส่งแบบสอบถามให้กับ 117 บริษัทที่มียอดจัดซื้อสูงสุดจากจำนวน 500 บริษัทลูกค้าวัตถุดิบ และเลือกตามมุมมอง BCP^{*2} และได้รับการตอบกลับจาก 114 บริษัท*ลูกค้า ซึ่งเราได้นำผลของแบบสอบถามมาเป็นผลประเมินบริษัทลูกค้าด้วย

เราพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงกิจกรรมการจัดซื้อและยกระดับการประสานงานร่วมกับลูกค้าต่อไป

■ ผลการสำรวจด้วยแบบสอบถามลูกค้า



กิจกรรม 3 การฝึกอบรมระดับสาขา

ที่ Ina Technology Center มีการฝึกอบรมด้านการใช้เครื่องจักรและการบำรุงรักษาให้กับวิศวกรบริการทั้งในและต่างประเทศ โดยในปีค.ศ. 2017 ได้จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับเครื่องจักรเพื่อการผลิตสารกึ่งตัวนำรุ่น “RAD-3520F/12” ที่ได้พัฒนาขึ้นมา และได้เชิญวิศวกรจากสิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซียมาเมื่อเดือนมิถุนายน และจากอเมริกามาเมื่อเดือนกันยายน และจากไต้หวันกับญี่ปุ่นเมื่อเดือน

ตุลาคม และจากเยอรมันเมื่อเดือนพฤศจิกายน เพื่อมาฝึกอบรมการใช้งานและวิธีการปรับแต่งเครื่องจักร ด้วยคู่มือการใช้งานของแต่ละระดับ เพื่อให้สามารถบริการหลังการขายให้กับลูกค้าได้



ภาพการฝึกอบรม

กิจกรรม 4 แผนความปลอดภัยและอนามัยประจำปี

ที่ LINTEC Group ได้นำนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และผลการทบทวนโดยผู้บริหารมาเป็นท่วงอ้างอิง ในการจัดทำแผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแต่ละปี และดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามแผนที่ได้จัดขึ้นมาขึ้น

ในแผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัยได้กำหนดหัวข้อหลักในการดำเนินการ เช่น การเดินตรวจความปลอดภัย การประเมินความเสี่ยง^{*3} และการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย เป็นต้น โดยกำหนดเป้าหมายและกำหนดการของกิจกรรมต่าง ๆ ไว้โดยละเอียด และแต่ละโรงงาน/สาขาจะทำการตรวจสอบความคืบหน้าของแผนในแต่ละเดือน เพื่อนำไปรายงานผลให้กับคณะกรรมการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยได้รับทราบ เพื่อพิจารณาในการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นต่อไป

ทั้งหมดนี้คือการหมุนวงจร PDCA เพื่อยกระดับกิจกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย นำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้

กิจกรรม 5 กิจกรรมในระดับสาขา*

ที่ LINTEC Group ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่ใกล้ชิดกับชุมชน ในเขตพื้นที่ที่มีสาขาหรือโรงงานตั้งอยู่ โดย LINTEC (THAILAND) CO., LTD. ได้ทำกิจกรรมปลูกป่าชายเลนเป็นครั้งแรกของทางบริษัท ที่ชายฝั่งทะเลบางปู จังหวัดสมุทรปราการเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2017 โดยมีพนักงานและ

ครอบครัวรวม 144 คนได้ร่วมกันปลูกป่าชายเลนจำนวน 750 ต้น และได้เรียนรู้ถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เราจะดำเนินกิจกรรมไปทุกแห่งทั่วโลก เพื่อให้เป็นองค์กรบริษัทที่ได้รับ ความไว้วางใจจากชุมชนต่อไป



กิจกรรมการปลูกป่าชายเลนโดย LINTEC (THAILAND) CO., LTD.

*1 FSC® : ย่อมาจาก Forest Stewardship Council (สมาคมควบคุมจัดการป่าไม้) เป็นหน่วยงานสากลที่ตรวจสอบข้อมูลการผลิตไม้และให้การรับรองเส้นทางการเคลื่อนย้ายไม้ที่ตัดมาจากป่าไม้ทั่วโลก และกระบวนการผลิตที่ถูกต้องตามจากป่าไม้

*2 BCP : แสดงในหน้า 14

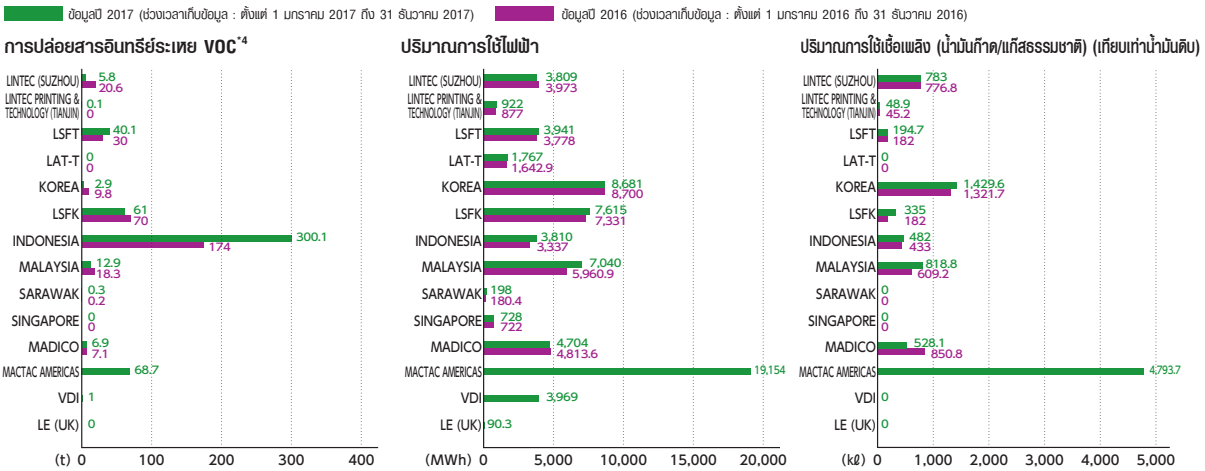
*3 การประเมินความเสี่ยง : การประเมินความเสี่ยง เพื่อจัดทำแผนที่ความปลอดภัย

*4 VOC : แสดงในหน้า 09

*5 กฎหมาย PRTR : Pollutant Release and Transfer Register หมายถึงกฎหมายที่กำหนดหน้าที่ให้จัดแจ้ง (ปริมาณการปล่อย/เคลื่อนย้ายสารเคมี) ย่อมาจาก “กฎหมายส่งเสริมการศึกษาปริมาณการปล่อยสารเคมีเข้าชายควบคุมออกสู่บรรยากาศ รวมถึงการปรับปรุงการจัดการสารเคมี” ซึ่งบังคับให้ศึกษา สรุปรวมข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณการปล่อย/การเคลื่อนย้ายสารเคมี แล้วรายงานให้รัฐบาลทราบ

รายงานสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลแสดงผลงานด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทต่างประเทศ 14 บริษัท มีดังต่อไปนี้



MACTAC AMERICAS, LLC, VDI, LLC และ UNITEC EUROPE (UK) LIMITED ได้เข้า UNITEC Group เมื่อปี ค.ศ. 2016 ซึ่งได้รวมเฉพาะข้อมูลปี ค.ศ. 2017
 หมายเหตุ) 1. สารอินทรีย์ระเหย (VOC) หมายถึงสารกลุ่มอินทรีย์อินทรีย์ 2. ปริมาณความร้อนของเชื้อเพลิงที่ใช้ในการแปรสภาพปริมาณการใช้เชื้อเพลิงเป็นปริมาณเทียบเท่าน้ำมันดิบ เป็นไปตามมาตรา 4 ของระเบียบย่อยในกฎหมายอนุรักษ์พลังงาน
 3. LSFT : LINTEC SPECIALTY FILMS (TAIWAN), INC. LAT-T : LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC. LSFK : LINTEC SPECIALTY FILMS (KOREA), INC.
 LE (UK) : LINTEC EUROPE (UK) LIMITED

กิจกรรม 1 การรองรับกฎหมาย PRTR⁵

LINTEC ได้แจ้งสารเคมีเข้าข่าย PRTR ในการเงิน 2017 จำนวน 9 ประเภท คิดเป็นปริมาณใช้งานรวมทั้งสิ้น 7,838 ตัน สารเคมีที่ใช้มากที่สุดคือโกลูอิน มีปริมาณใช้งานรวมทั้งสิ้น 7,752 ตัน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 22 ตัน เนื่องจากมียอดการผลิตเพิ่มมากขึ้น มีสารโกลูอินถูกปล่อยสู่บรรยากาศในการเงิน 2017 รวมทั้งสิ้น 482 ตัน เพิ่มขึ้นจากปริมาณปล่อยสู่บรรยากาศในปีที่ผ่านมาจำนวน 11 ตัน มีปริมาณเคลื่อนย้าย 483 ตัน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 16 ตัน

กิจกรรม 2 การจัดการสารเคมี การรองรับกฎหมายบังคับของ EU

LINTEC ได้ดำเนินการสำรวจสารเคมีมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมในวัตถุดิบที่ซื้อ มา เพื่อจัดการและศึกษาอย่างถูกต้องในเรื่องสารเคมี เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและนำส่งข้อมูลที่เป็นให้กับลูกค้าได้ อีกทั้ง ได้ดำเนินการรายงานสารเคมีจำกัดการใช้งานตามที่กำหนดอยู่ในกฎหมาย REACH⁶ และคำสั่ง RoHS⁷ นอกจากนี้ เพื่อพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตั้งแต่ปีการเงิน 2017 เป็นต้นไป ได้เตรียมการเพื่อรองรับกับ chemSHERPA⁸

กิจกรรม 3 การลดสารอินทรีย์ระเหย


ที่ LINTEC เราส่งเสริมการลดใช้สารอินทรีย์ระเหย ทั้งนี้ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์จะลดปริมาณการใช้ตัวทำละลายอินทรีย์กับสารลอกที่ใช้กับกระดาษรองหลังและผลิตภัณฑ์สติกเกอร์กาวที่ใช้ในงานพิมพ์ โดยใช้ตัวทำละลายที่ไม่ใช่โซลเวนท์แทน ในการเงิน 2017 อัตราส่วนการเปลี่ยนมาใช้ตัวทำละลายที่ไม่ใช่โซลเวนท์ของกระดาษรองหลัง (สัดส่วนต่อยอดการผลิต) เท่ากับ 55.1% และตัวทำละลายของผลิตภัณฑ์สติกเกอร์กาวที่ใช้ในงานพิมพ์ (สัดส่วนต่อยอดขาย) เท่ากับ 73.7% และสัดส่วนการใช้ตัวทำละลายที่ไม่ใช่โซลเวนต์ยังคงอยู่ในระดับใกล้เคียงที่พามา

LINTEC ตระหนักดีถึงความสำคัญในการลดการใช้งานให้น้อยลงตามหลักการป้องกันมลภาวะทางอากาศโดยองค์กรบริษัท จึงได้วางมาตรการและดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป โดยได้ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องจักรบำบัดก๊าซเสียเสร็จสิ้นแล้ว เราจะจัดการดูแลเครื่องจักรบำบัดให้ทำงานให้ไหลลื่น ควบคุมการใช้สารละลายอินทรีย์เชิงตัวเลข และพัฒนา/เพิ่มยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใช้สารละลายอินทรีย์ เพื่อเป็นการลดมลพิษสิ่งแวดล้อมต่อไป

Voice ติดตั้งเครื่องจักรบำบัด VOC ใหม่ เพื่อรองรับกฎหมาย

ประเทศเกาหลีใต้ได้ปรับปรุง “กฎหมายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางอากาศ” ใหม่เมื่อปี ค.ศ. 2015 กำหนดให้อากาศที่มีสารอินทรีย์ระเหยที่เกิดนอกสถานประกอบการต้องเข้าข่ายการจัดการดูแลด้วย LINTEC KOREA, INC. จึงได้ติดตั้งเครื่องอัดอากาศใหม่ 2 เครื่อง และเครื่องบำบัดก๊าซเสีย (ระบบ RTO) 1 เครื่อง เพื่อทำการบำบัด

VOC ความเข้มข้นต่ำที่ออกมาจากห้องคลีนรูม โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2016 ส่งผลให้ปริมาณการปล่อย VOC ของปีการเงิน 2017 ลดลงจากปีการเงิน 2016 ประมาณ 7 ตัน เราใช้ความพยายามในการลด VOC อย่างต่อเนื่องต่อไป



Jang Dae Jung
(งานดูแล)
LINTEC KOREA, INC.
ผู้จัดการฝ่ายงานเทคนิคเครื่องจักร

⁶ กฎหมาย REACH : กฎหมายควบคุมสารเคมีของ EU ซึ่งกำหนดให้มีการจดทะเบียน, ประเมินผล, ขออนุญาต และจำกัดการใช้งานสารเคมี หากมีการส่งออกสารเคมีไปยังกลุ่มประเทศใน EU ปริมาณไม่น้อยกว่า 1 ตันต่อปี ต้องยื่นขออนุญาต
⁷ คำสั่ง RoHS : คำสั่งว่าด้วยการจำกัดการใช้งานสารเคมีที่มีพิษตามรายการที่กำหนดไว้ในผลิตภัณฑ์ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ของ EU
⁸ chemSHERPA : กลไกการร่วมถ่ายทอดข้อมูลของสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ซึ่งกระทบวงเศรษฐกิจ การค้าและอุตสาหกรรมของประเทศญี่ปุ่น (METI) และนำไปนำมาใช้ เป็นกลไกในการควบคุมสารเคมีที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ได้อย่างครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ และดำเนินการขยายผลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
 * ให้ดูรายละเอียดได้ในหน้า 09

กิจกรรม CSR ของกลุ่มบริษัท ในต่างประเทศ

เพื่อปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ
ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก
จึงส่งเสริมให้แต่ละบริษัทในต่างประเทศ
ได้ดำเนินกิจกรรม CSR
ที่เหมาะสมกับแต่ละภูมิภาค

LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION

สถานที่ตั้ง : เมืองซูโจว ประเทศจีน (Suzhou City, China)
จำนวนพนักงาน : 211 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์
วัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรมรวมถึงกระดาษและผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อรองรับกับการที่มลพิษเชิงอุตสาหกรรม
บริษัทที่ใช้สารเคมีอันตรายเมื่อเดือนพฤษภาคม
2017 ทางบริษัทฯ จึงได้ติดตั้งประตูสองชั้นกัน
ระหว่างพื้นที่ทำการผลิตกับพื้นที่อื่นเมื่อเดือน
พฤศจิกายน และเริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนถัดไป ทำให้
สามารถทราบจำนวนคนที่อยู่ในพื้นที่ได้อย่าง
ถูกต้องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน



ป้ายแสดงในพื้นที่



Liu Shiping
(หลิวชี่ผิง)
แผนกวิศวกรรม

LINTEC PRINTING & TECHNOLOGY (TIANJIN) CORPORATION

สถานที่ตั้ง : เมืองเทียนจิน ประเทศจีน (Tianjin City, China)
จำนวนพนักงาน : 95 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจใน
ความหลากหลายทางชีวภาพ จึงได้ปลูกต้นชากระ
9 ต้นในพื้นที่ของบริษัทเมื่อเดือนมีนาคม 2018
โดยให้แต่ละฝ่ายงานเป็นผู้ดูแลเลี้ยงดูชากระ
ละต้น เราจะทำกิจกรรมอนุรักษ์ความหลากหลาย
ทางชีวภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป



ภาพการปลูกต้นไม้



Zhang Kun
(จางกุน)
ฝ่ายงานประกันคุณภาพ

LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.

สถานที่ตั้ง : เมืองไท่หนาน ไต้หวัน (Tainan City, Taiwan)
จำนวนพนักงาน : 93 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ
อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชัน

จากการประมาณการกันว่าหากเกิดอุบัติเหตุขึ้น
จะมีความยากลำบากในการช่วยเหลือคนเจ็บ จึงได้
เพิ่มจำนวนรถฉุกเฉินดับเพลิงที่ไต้หวันเมื่อปีค.ศ.
2017 และเมื่อซ่อมคันเพลิง ก็สามารถใช้งานรถฉุกเฉิน
นี้ทำการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บออกมาได้อย่าง
รวดเร็ว เราจะทำภารกิจช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง เพื่อ
รองรับอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต



การฝึกซ้อมโดยใช้รถฉุกเฉินดับ
เพลิงที่ไต้หวัน



Tui-ching Yang
(ยฺไต้ ฉายชย)
ฝ่ายรักษาความปลอดภัย

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.

สถานที่ตั้ง : เมืองเกาสง ไต้หวัน (Kaohsiung City, Taiwan)
จำนวนพนักงาน : 82 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ
อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชัน

ได้ดำเนินกิจกรรมทำความสะอาดชายทะเล
เมืองเกาสงเมื่อเดือนตุลาคม 2017 เนื่องจากเป็น
วันหยุดสุดสัปดาห์ จึงมีพนักงานหลายคน
ร่วมด้วย ทำให้ทุกคนตระหนักถึงความรุนแรงของ
ปัญหาขยะในทะเล จากการดำเนินกิจกรรมนี้ และ
ได้รับความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์จากผู้เข้าร่วม และ
ตั้งใจจะดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่อไป



ภาพกิจกรรมการทำ
ความสะอาด



Chen-Jung Liao
(เฉินจุงเหลียว)
ฝ่ายงานส่งเสริม ISO

LINTEC KOREA, INC.

สถานที่ตั้ง : เมืองซองจู จังหวัดชงยง ทางเหนือ ของเกาหลีใต้
จำนวนพนักงาน : 89 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ
อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชัน

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2017 พนักงานราว
10 คนได้ร่วมกันทำภารกิจโรงอาหารในบริษัท
อันเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเพื่อสังคม โดยนำ
ไปแจกจ่ายให้กับคนชราที่อยู่คนเดียวและครอบครัว
ไร้พ่อ หรือครอบครัวไร้แม่ที่อยู่ในชุมชนราว 60
ครัวเรือน กิจกรรมครั้งนี้ ทำให้ได้ปฏิบัติตามหลัก
“แบ่งปันให้กัน”



พนักงานร่วมกันทำภารกิจ



Moon Ji-Eun
(มูนจีอุน)
ฝ่ายงานบริหาร

LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.

สถานที่ตั้ง : อำเภอยองแก๊ก จังหวัดคยองกัก เกาหลีใต้
จำนวนพนักงาน : 124 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ
อิเล็กทรอนิกส์และแอปพลิเคชัน

บริษัทในชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมทำความ
สะอาดสิ่งแวดล้อมซึ่งดำเนินการโดยสมัครใจ โดย
ทุกเดือนจะทำกิจกรรมทำความสะอาด กิจกรรมนี้
เพียงแค่มีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชุมชนโดย
รอบ ยังช่วยสร้างเสริม “สายสัมพันธ์” กับสังคม
ชุมชน และช่วยยกระดับสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อ
สิ่งแวดล้อมของพนักงานและประชาชนในชุมชน
อีกด้วย



พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทำ
ความสะอาดสิ่งแวดล้อม



Myung-Jin Choi
(ออยเมียงจิน)
ฝ่ายงานความปลอดภัย
และสิ่งแวดล้อม

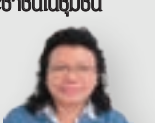
PT. LINTEC INDONESIA

สถานที่ตั้ง : เมืองโบกอร์ อินโดนีเซีย
จำนวนพนักงาน : 118 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เมื่อเดือนมีนาคม 2018 ก่อนที่จะเริ่มการ
ฝึกอบรมสร้างทีมงานที่พนักงานทุกคนต้องเข้าร่วม
ได้ร่วมกันนำอุปกรณ์ประกอบการเรียนไปแจกให้เด็ก
กำพร้า 20 คนตามกิจกรรมช่วยเหลือชุมชน การ
ทำกิจกรรมและฝึกอบรมในครั้งนี้ ได้สร้างความ
เชื่อถือกันและกัน และสร้างสำนึกด้านความสำคัญ
ของการรวมตัวกันได้เป็นอย่างดี ได้เรียนรู้ถึงความ
สำคัญในการเติบโตร่วมกันกับประชาชนในชุมชน



ภาพการอบรมอุปกรณ์การเรียน



Sarni Pujiyanto
(ซาร์นี ปูจียันตี)
ฝ่ายงานบริหาร / งานบุคคล

PT. LINTEC JAKARTA

สถานที่ตั้ง : จารงาตา อินโดนีเซีย
จำนวนพนักงาน : 19 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

ได้ติดตั้งกล่องรับท่านไฟฉายใช้แล้วในบริษัท
ตั้งแต่เดือนกันยายน 2017 โดยมีแผนที่จะนำ
ท่านไฟฉายที่ได้เก็บรวบรวมมาไว้ให้กับผู้ผลิตหรือ
โรงงานนำบัตรสารพิษ/สารอันตราย และตั้งใจที่
จะดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่าง
ต่อเนื่องต่อไป



กล่องรับท่านไฟฉายใช้แล้ว



Sitha Damayanti
(สิฐา ดามายันตี)
ฝ่ายงานบริหารและ
งานบุคคล

LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD.

สถานที่ตั้ง : จังหวัดปีนัง มาเลเซีย
จำนวนพนักงาน : 99 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์

เขตเมืองปีนัง ประเทศมาเลเซียประสบฝนตกหนักรุนแรงอย่างที่ไม่เคยพบมาก่อนเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2017 ทำให้เกิดความเสียหายจากอุทกภัยครั้งใหญ่ ทางบริษัทฯ ได้ตัดสินใจที่จะส่งเสื้อผ้าเก่าไปให้ผู้ประสบอุทกภัย โดยรวบรวมเสื้อผ้าได้ราว 500 ชุดจากพนักงานถึงบริษัทในเวลา 2 วัน เพื่อนำไปส่งให้กับพื้นที่ประสบภัย



เสื้อผ้าเก่าที่รวบรวมมาจากพนักงาน



Siti Sarah (สิริ ชาร่า) ฝ่ายงานบริหาร/บุคคล

LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.

สถานที่ตั้ง : รัฐซาราวัก มาเลเซีย
จำนวนพนักงาน : 25 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์

เมื่อเดือนตุลาคม 2017 พนักงานทุกคนในบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ "พืชสกุลนิ้วพูด" ซึ่งเป็นพืชที่ผิดปกติที่สุดในโลก สถานที่คือแหล่งอนุรักษ์ซึ่งต้องเดินทางโดยรถยนต์จากบริษัทไปประมาณ 2 ชั่วโมง เมื่อไปถึงจะได้รับฟังคำอธิบายกิจกรรมการอนุรักษ์จากเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานอนุรักษ์ แล้วจึงร่วมกันทำกิจกรรมความสะอาด



ภาพหมู่ที่หน้าสำนักงานอนุรักษ์



Michael Benzi Junior (ไมเคิล เบนซี จูเนียร์) ฝ่ายงานธุรการและบุคคล

LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED

สถานที่ตั้ง : ประเทศสิงคโปร์ จำนวนพนักงาน : 86 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์

เมื่อเดือนกันยายน 2017 ได้ไปเยี่ยมบ้านเขมรที่อพยพซึ่งเป็นสถานรับเลี้ยงผู้สูงอายุ เพื่อร่วมกันปลูกต้นไม้ เราจะร่วมกันพนักงานในการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องต่อไป



ภาพกิจกรรมการปลูกต้นไม้

LINTEC (THAILAND) CO., LTD.

สถานที่ตั้ง : จังหวัดฉะเชิงเทรา ประเทศไทย
จำนวนพนักงาน : 166 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เมื่อเดือนมีนาคม 2018 ได้ร่วมกันทำความสะอาดวัด ทำซิมบวงรอนเก่าที่ใช้แผ่นไม้ ซ่อมแซมเครื่องเล่นเด็ก ทำความสะอาดพื้นในโรงเรียนและห้องน้ำ อันเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเพื่อชุมชน และเราจะช่วยเหลือชุมชนอย่างต่อเนื่องต่อไป



ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อชุมชน



Apakorn Pleasri (อาภากร เป็ยมนศรี) ฝ่ายงานพัฒนาธุรกิจ

LINTEC EUROPE (UK) LIMITED

สถานที่ตั้ง : รัฐวิกตอเรีย ออสเตรเลีย
จำนวนพนักงาน : 18 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เมื่อเดือนสิงหาคม 2017 ได้บริจาคชุดกีฬาประจำทีมสำหรับฤดูกาล 2017-2018 ให้กับทีมฟุตบอลท้องถิ่นรุ่นอายุไม่เกิน 13 ปี และเมื่อเดือนสิงหาคม 2018 ทีมได้ลงแข่งขันทัวร์นาเมนต์ฟุตบอล 6 คนโดยใช้ชุดกีฬาที่ได้รับจากเรา และสามารถชนะเลิศในการแข่งขันได้ เราภูมิใจที่จะช่วยเหลือสังคมชุมชนอย่างต่อเนื่องต่อไป



ทีมฟุตบอลประจำท้องถิ่นที่แต่งชุดกีฬาที่ได้รับจากเราทำหลังชนะเลิศ



Alistair Coombs (ออลิสตา คูมส์) ผู้อำนวยการทั่วไป

LINTEC OF AMERICA, INC. Nano-Science & Technology Center

สถานที่ตั้ง : รัฐเท็กซัส สหรัฐอเมริกา
จำนวนพนักงาน : 33 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : การค้นคว้า วิจัย

บอริสเท็กซ์ชุดแข่งกีฬาคีฬาเป็นองค์กรอาสาสมัครที่จะทำอาหารให้กับผู้ติดเครื่องในการดำรงชีวิตที่อาศัยอยู่ทางพื้นที่ตอนเหนือของรัฐเท็กซัส ได้เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร โดยร่วมนำอาหารและเครื่องดื่มที่เต็มไปด้วยคุณค่าทางอาหารจำนวน 16,000 ชุดบรรจุกล่อง เราตั้งใจที่จะร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องต่อไป



พนักงานเข้าร่วมบรรจุกล่อง

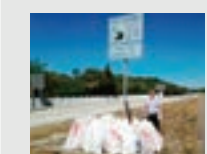


Jeffrey Sameshima (เจฟฟรีย์ ซามะชิม่า) ฝ่ายงานลูกค้าสัมพันธ์

MADICO, INC.

สถานที่ตั้ง : รัฐฟลอริดา สหรัฐอเมริกา
จำนวนพนักงาน : 179 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เพื่อมีส่วนช่วยเหลือส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ จึงได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไปมีการเงิน 2017 ได้ประสานกับองค์กรไม่หวังผลกำไรในการทำกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตในทะเลของพื้นที่ชายหาดแถมบิา และยังได้ร่วมกันอาสาสมัครชุมชนทำความสะอาดชายฝั่งเก็บรวบรวมขยะได้ถึง 200 กก.



ขณะที่ทีมรวบรวมได้จากทำความสะอาดชายฝั่ง



Sharon Bolling (ชาร์ลอน โบลิ่ง) คณะกรรมการ CSR

VDI, LLC

สถานที่ตั้ง : รัฐเคนทักกี สหรัฐอเมริกา
จำนวนพนักงาน : 34 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เมื่อเดือนมีนาคม 2018 ได้จัดตั้งคณะกรรมการ CSR ขึ้นเป็นครั้งแรกในบริษัทฯ โดยคณะกรรมการชุดนี้จะทำงานครอบคลุมกิจกรรม CSR ทั้งหมดทั้งในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ กิจกรรมเพื่อสังคม และสภาพแวดล้อม แรงงาน เป็นต้น โดยจะสร้างความพร้อมพื้นฐานให้สามารถส่งเสริมการดำเนินงานในระดับโลกได้



กรรมการของคณะกรรมการ CSR



Toni Doughty (โตนี โดม) คณะกรรมการ CSR

MACTAC AMERICAS, LLC

สถานที่ตั้ง : รัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา
จำนวนพนักงาน : 476 คน
เนื้อหาโครงการหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับปัญหาอาหารของเด็กในชุมชน โดยบริจาคอาหารที่เต็มไปด้วยคุณค่าทางอาหารมือเช้าและมือกลางวันให้กับเด็กในโรงเรียนประถมของชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ และพนักงาน 15 คนได้ร่วมกันบรรจุอาหารเป็นการช่วยเหลือกิจกรรมขององค์กรดังกล่าว



พนักงานที่ทำการบรรจุอาหารอาสาสมัคร



กรรมการของคณะกรรมการ CSR

ความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

นี่จะมานำเสนอความคิดเห็นของบุคคลที่สามเนื่องจากปีที่แล้ว พบว่า หลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” ได้ถูกนำมาปฏิบัติจริงในกิจกรรม CSR แสดงให้เห็นถึงวิวัฒนาการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยหลักจริยธรรมระดับสูง

ลำดับแรกคือการจัดตั้งคณะกรรมการ SDGs (เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน) แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจที่จะร่วมกันกับบริษัทให้การ “ดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืน” ซึ่งเป็นแผนหลักหนึ่งในแผนธุรกิจระยะกลาง “LIP (LINTEC INNOVATION PLAN)-2019” เป็นจริงขึ้นมาได้ คณะกรรมการ SDGs นี้มีโครงสร้างที่มาจากหลากหลายฝ่ายงาน เช่น ฝ่ายงานวิจัย พัฒนา และการตลาดรวม 26 คนที่ได้รับการคัดเลือกมาปฏิบัติงาน และมีกรรมการบริหารเป็นกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการ คณะกรรมการนี้ไม่เพียงมีโครงสร้างที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นมาเป็นพิธี เพื่อเชื่อมสัมพันธ์ SDGs เข้ากับกิจกรรมหรือผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่คณะกรรมการนี้มองว่า SDGs เป็นโอกาสใหม่ และได้ประชุมหารือกันอย่างเสรีและลึกซึ้ง เพื่อที่จะหาทางสร้างนวัตกรรมใหม่ขึ้นมาได้ การจัดตั้งคณะกรรมการชุดนี้ขึ้นมา เป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นบริษัทระดับสากลของ LINTEC ที่จะหาทางแก้ไขปัญหาของสังคมโลก และนำประเด็นปัญหานั้นมาเป็นผลผลิตที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป จึงขอแสดงความชื่นชมในเรื่องนี้อย่างยิ่ง

ลำดับต่อมาคือ “การเปิดเผยผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันมลภาวะ” ที่ได้ยื่นประเด็นไปแล้วในความคิดเห็นของบุคคลที่สามในรายงานปีที่ผ่านมา ว่าควรที่จะหยิบยกรายงานนำเสนอให้มากขึ้น ในประเด็นนี้ ได้มีการนำเสนอในรายงานเรื่องเสียง (VOICE) ของพนักงานที่ได้ดำเนินการรองรับกับการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างของบริษัทเพื่อป้องกันมลภาวะตามการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางอากาศของประเทศเกาหลีใต้ แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการอย่างจริงจังและรวดเร็ว ถือเป็น การดำเนินการตามหลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” นั่นเอง

LINTEC มีสัดส่วนพนักงานในญี่ปุ่นกับต่างประเทศที่ 6:4 ในการที่จะแสดง

ให้ภายนอกเห็นว่าเป็นบริษัทระดับสากลที่มีความจริงใจได้ นั่น มีข้อเสนอสองสามข้อดังต่อไปนี้ สิ่งแรกคือแผนงานเฉพาะและดัชนีชี้วัดของแผนงานเฉพาะนั้น ควรที่จะยกระดับให้สมบูรณ์มากขึ้น ตัวอย่างเช่นในเรื่อง “ยกระดับความพึงพอใจของพนักงาน” มีการดำเนินการ “พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่พนักงานจะมีความตั้งใจทำงานได้มากขึ้น” โดยมีดัชนีชี้วัดสำคัญในหัวข้อนี้คือ “สัดส่วนการลาออกของพนักงานใหม่อายุงานไม่เกิน 3 ปี” ในเรื่องนี้ อาจจะให้อธิบายว่าสัดส่วนการลาออกของพนักงานใหม่อายุงานไม่เกิน 3 ปีนั้น แสดงถึงความพึงพอใจของพนักงานทั้งหมดได้อย่างไร ในหัวข้ออื่น ๆ เช่น “มีส่วนช่วยเหลือด้านการบริโภคอย่างยั่งยืน” นั้นมีดัชนีชี้วัดสำคัญคือ “จำนวนการออกบูธในงานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศ” หากมีการอธิบายว่าจำนวนการออกบูธในงานแสดงสินค้าทั้งในและต่างประเทศนั้น มีความสัมพันธ์กับการช่วยเหลือด้านการบริโภคอย่างยั่งยืนได้อย่างไรจะดียิ่งกว่า

นอกจากนี้ แผนงานเฉพาะ (แผนงานหลัก) ที่เริ่มนำมาปฏิบัติใช้อย่างจริงจังในปีการเงิน 2016 นั้น หากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีความเปลี่ยนแปลงไป สิ่งสำคัญคือต้องทบทวนอย่างยืดหยุ่นพอ ตัวอย่างเช่น ปัญหาเศรษฐกิจขนาดเล็กที่กำลังเป็นที่จับตามองในระดับโลก ซึ่งในที่ประชุมสุดยอดผู้นำโลก G7 มีรายงานข่าวว่าประเทศญี่ปุ่นกับสหรัฐอเมริกาไม่ได้ลงนามในปฏิญญาพลาสติก ซึ่งปัญหานี้ถือเป็นปัญหาใหญ่ยิ่งในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมโลก ทาง LINTEC จะดำเนินการเกี่ยวกับปัญหานี้อย่างไร เช่น หากมีแนวทางในการเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ที่สามารถรีไซเคิลได้หรือย่อยสลายทางชีวภาพได้ ก็ควรที่จะพิจารณาข้อมูลดังกล่าวมาเปิดเผยด้วย



Makiko Akabane
(มาคิโกะ อาคาบะเนะ)
ตัวแทน CSR เอเชียประจำ
ประเทศญี่ปุ่น

หลังจากรับฟังความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

ในครั้งนี้ ได้อาจารย์อาคาบะเนะมาให้ความคิดเห็นของบุคคลที่สามต่อ เนื่องจากการเงิน 2017 ที่ผ่านมา สำหรับการการจัดตั้งคณะกรรมการ SDGs ที่เป็นการดำเนินการตามแผนหลักของ LIP-2019 และการดำเนินการตามหลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” นั้น ได้รับคำชมอย่างสูง ต้องขอกล่าวขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ ทางบริษัทฯ มุ่งหวังที่จะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้กิจกรรมนี้ถูกจำกัดวงอยู่ในคณะกรรมการฯ ดังกล่าวเท่านั้น แต่ต้องการให้แพร่หลายไปทั่วทั้งบริษัท และจะดำเนินการให้เกิดผลลัพธ์ที่ได้มาจากกิจกรรมของกลุ่มบริษัทฯ และให้พนักงานทุกคนได้รู้สึกถึงผลการดำเนินการได้จริงด้วย

ในส่วนของแผนงานเฉพาะนั้น จะใช้ความพยายามในการแสดงให้เห็นชัดเจนว่าเมื่อผลลัพธ์ในการเลือกดัชนีชี้วัดสำคัญนั้น พร้อมกับอธิบายให้กับผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียได้ร่วมรับทราบ เรามุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนอย่างเหมาะสม เพื่อให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม พร้อมนำผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรมของคณะกรรมการ SDGs มาร่วมดำเนินการในแผนงานเฉพาะนี้ด้วย

จากนี้ต่อไป เราจะรับฟังความคิดเห็นที่ได้มาอย่างจริงจัง และกลุ่มบริษัทฯ จะร่วมกันเป็นหนึ่งเดียวในการแก้ไขปัญหาสังคมผ่านการดำเนินธุรกิจของบริษัท พนักงานทุกคนจะร่วมรับรู้ว่าการดำเนินงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เป็นรากฐานสำคัญของกลุ่มบริษัทฯ และมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรบริษัทที่มีส่วนช่วยสังคมในการดำเนินการเพื่อสร้างสังคมที่เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

Hiroyuki Nishio (ฮิโรยูกิ นิชิโอะ)
ประธานกรรมการบริษัท

ความรู้สึกหลังจบการจัดทำรายงาน

รายงาน CSR นี้ได้รับการจัดทำขึ้นด้วยความสนับสนุนของสมาชิกข้ามฝ่ายงานในบริษัท และมีบางกิจกรรมที่ได้นำเสนอผ่านเว็บไซต์ของ CSR เท่านั้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะให้ความสนใจไปร่วมชมด้วย

ในรายงานพิเศษครั้งนี้ ได้นำเสนอกิจกรรมของกลุ่มเรียนศึกษา CSR และคณะกรรมการ SDGs กิจกรรม

ต่าง ๆ เหล่านี้มีฐานหลักสำคัญคือหลักการทำงานของ บริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” กับ “LINTEC WAY” ที่รองรับหลักการทำงานของ บริษัท เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืนร่วมไปกับสังคมได้ พนักงานทุกคนจึงมุ่งมั่นที่จะคิดและดำเนินการด้วยตัวเอง โดยดำเนินกิจกรรมแบบทุกคนร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว



ทีมงานผู้จัดทำ “รายงาน CSR 2018 ของ LINTEC Group”