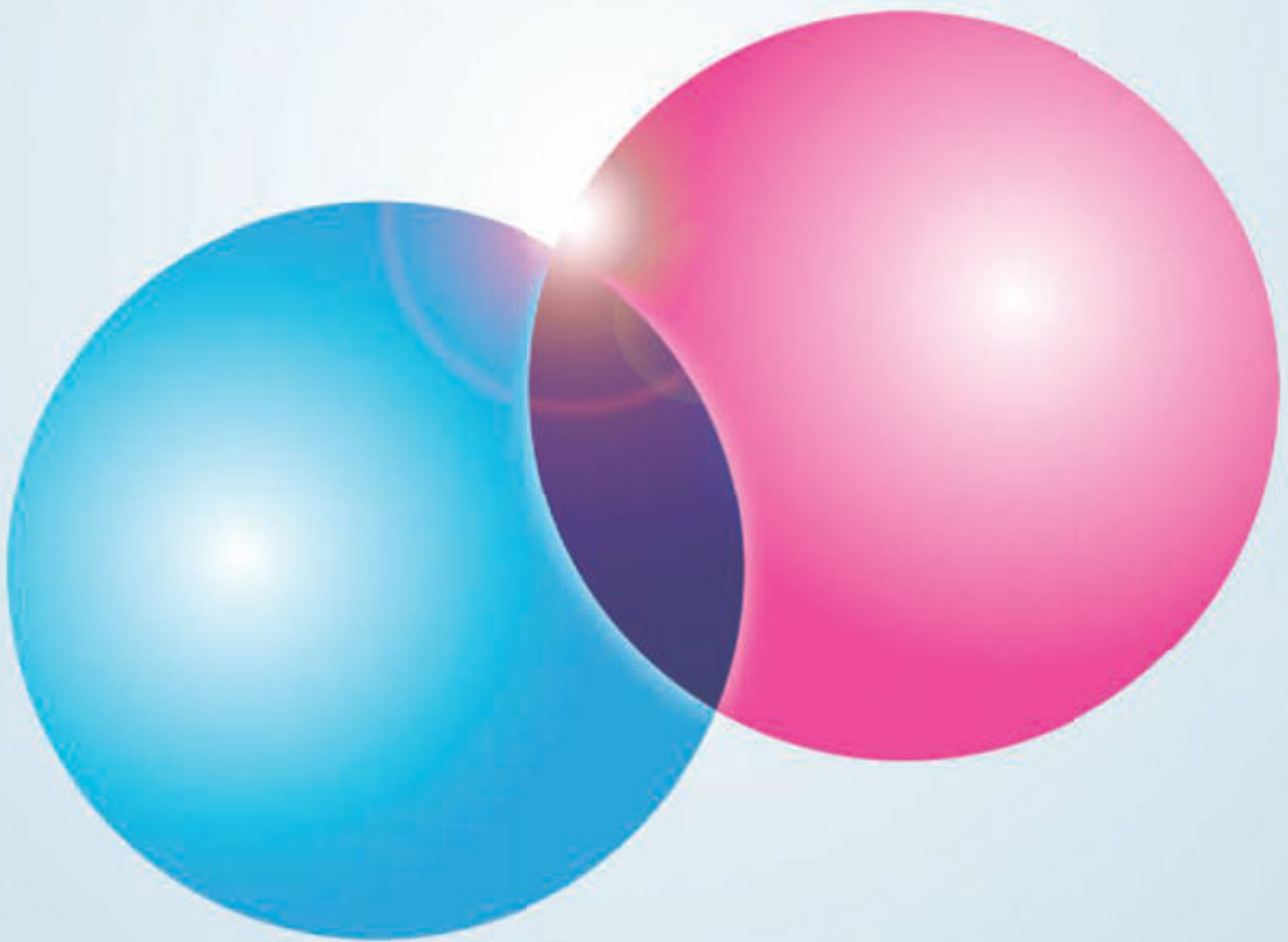


# LINTEC 그룹 CSR 보고서 2014



*Linking your dreams*  
LINTEC Corporation



## CEO 메시지

*H. Nishio*

LINTEC 주식회사  
대표이사 사장 사장집행임원  
**니시오 히로유키**

### 성실하게, 그리고 혁신적인 기개를 가지고 「수비」와 「공격」의 CSR 활동을 계속해 나가겠습니다.

2014년 4월 1 일자로 대표이사 사장에 취임하였습니다. 저는 지금까지 임원 및 경영기획실장 겸 CSR 추진실장으로서 3번에 걸친 중기경영계획 책정 및 추진 관리에 관여해 왔습니다. LINTEC 그룹의 사업영역은 매우 폭넓고, 또한 중간소재 제조업체로서 그 최종제품은 생활의 여러 방면에서 사용되고 있습니다. 모든 종업원은 사훈 「지성(至誠)과 창조」를 근간으로 한 CSR 활동을 추진하고 있으며, 저는 이 CSR을 경영의 기반으로 관철해야 한다는 점을 새삼 자각하고 있습니다.

「수비」의 CSR은 모든 일에 온마음을 다하는 「지성(至誠)」의 정신으로 철저히 지킬 필요가 있습니다. 더불어 언제나 연구와 개선에 몰두하는 「창조」의 정신으로 풍요로운 사회 실현과 사회적 과제 해결에 기여하는 제품을 만들어내는 적극적이고 창조적인 「공격」의 CSR 활동에 앞으로 한층 더 주력해 나가겠습니다.

### 「LIP-Ⅲ」에서 「LIP-2016」까지. 전사적 CSR 침투와 진일보한 진전을 도모합니다.

2013년도를 끝으로 종료한 중기경영계획 「LINTEC INNOVATION PLAN Ⅲ(LIP-Ⅲ)」에서는 중점 테마 중 하나로 「CSR을 근간에 둔 기업활동의 추진」을 선정하여 다양한 활동을 전개하였습니다. 먼저, 크게 추진한 것은 BCMS(사업 연속성 관리 체계)의 도입입니다. 위기발생 시에 인명구조를 최우선으로 함과 동시에 견고한 제품공급체제를 유지함으로써 고객에게 피해가 되지

않도록 사업을 계속하는 것은 중간소재 제조업체인 당사의 크나큰 사회적 책임입니다. 이 체제를 더욱 강화시키기 위하여 글로벌 규격인 ISO22301\*에 근거한 전사적 BCMS 구축을 추진하고 있습니다.

또한, 환경면에서의 과제 대응으로 「환경부하 저감」, 「자원의 유효 이용」을 기본으로 2013년도부터 구체적인 수치 목표를 공개하고 연구·개발·생산 각 분야에서 활동을 추진하여 그 성과도 착실히 드러나고 있습니다.

이와 같은 CSR 활동의 추진에는 활동의 주체가 되는 종업원의 이해가 필수불가결합니다. 저는 CSR 추진실장으로서 국내외의 LINTEC 그룹에 대한 CSR 학습 세미나와 사업을 통해 어떻게 사회적 과제에 부응할까를 테마로 한 CSR 간담회 등을 추진해 왔습니다. 그 결과 CSR의 중요성과 실천에 대하여 전사적인 이해가 진전되고 있음을 실감하게 되었습니다.

이러한 CSR의 진전에 따라 2014년도부터 신중기경영계획 「LIP-2016」을 시작하게 되었습니다. 「LIP-2016」에서는 「한층 강화된 글로벌 전개 추진」, 「차세대를 담당할 혁신적인 신제품 창출」, 「강건한 기업체질로의 변혁」, 「전략적 M&A 추진」, 「인재 육성」의 5가지를 중점 테마로 선정하였습니다. 그중에서도 「글로벌 전개」와 「혁신적인 신제품 창출」은 가장 중요한 당면 과제임을 인식하고 있습니다.

경영목표인 「해외매출비율 40% 이상」의 실현을 위해서는 해외를 포함한 모든 종업원과 가치관과 행동규범을 공유할 필요가 있습니다. 그 일환으로 「우리가 걸어야 할 길」인 「LINTEC WAY」를 새로이 책정하고, 행동규범 가이드라인을 6개 언어로 번역하여 각국에 배부하였습니다. 앞으로도 학습 세미나 등을 통해, 확대되는 해외거점까지 포함한 글로벌 거버넌스 체제를 강화해 나가겠습니다.

# 모든 종업원의 힘을 결집하여, 「지성(至誠)과 창조」의 마음으로 사회에 공헌할 수 있는 제품 만들기에 진력합니다.

**축적된 기술력을 무기로 사회의 요구에  
부응하는 혁신적인 신제품 창조를 목표로  
하겠습니다.**

「차세대를 담당할 혁신적인 신제품 창출」은 100년 후에도 당사가 존속하고, 본업을 통해 사회적 사명을 다해 가기 위해 매우 중요한 테마입니다. 오늘날은 여러 산업이 사업범위의 확장과 중복으로 업계의 경계가 애매해지게 되었습니다. 이와 같은 시대의 변화에 따라 종래의 상식에 얽매이지 않고 때로는 분야를 넘어 창조성을 발휘하는 등 고객 입장에서의 가치를 제일로 생각하는 제품 만들기를 해나가야 한다고 생각합니다.

또한 우리의 강점인 「축적된 기술력」을 사회에 도움이 되는 신제품 창출에 활용하기 위해서라도 더욱 적극적으로 외부의 소리에 귀기울이고, 사회적 과제를 파악하기 위해 노력해야 할 것입니다. 구체적으로는 종업원의 의식 계몽을 위한 CSR 간담회의 지속적인 실시와 외부 강사를 통한 의식 계몽 워크숍 개최, 당사의 중요한 CSR 활동 테마의 특정 등을 추진하여 기존 제품에 얽매이지 않는 혁신적인 신제품 창출을 위해 노력해 나가겠습니다.

연구개발분야에 있어서는 카본나노튜브의 시트화 기술에 착수하여 2016년도 실용화를 위해 미국에 새로운 연구개발거점을 구축하여 양산화 기술의 확립에 힘을 쏟고 있습니다. 또한, 연구개발력 자체를 강화하기 위하여 글로벌한 연구시설의 건설과 사외 컨설턴트를 포함한 가치 창조 프로젝트도 추진해 나가겠습니다.

이와 같은 가치 창조의 열쇠를 쥐고 있는 우수한 인재를 창출하기 위하여 젊은 종업원들의 의견도 적극적으로 청취하고 그 목소리를 각 일터에서 성의껏 받아들이므로써, 차세대 LINTEC을 담당할 인재가 자라는 환경을 정비해 나가고자 합니다.

**사훈 「지성(至誠)과 창조」를 원점으로  
사회의 기대에 부응하는 새로운 사업  
조성에 노력하겠습니다.**

오우치 회장(전임 사장)은 기회가 있을 때마다 CSR의 중요성을 말해 왔습니다. 저도 온전히 공감하고 있습니다. 지금까지의 CSR 활동 추진을 통하여 사내 커뮤니케이션과 그룹간의 교류는 활발해지기 시작했고, 사업의 원활화로도 이어지고 있습니다. 앞으로도 그룹 전체에서 CSR에 대한 의식을 높임과 동시에 고객을 생각하는 마음, 사람을 생각하는 마음을 모든 종업원이 소중히 여기고 언제나 사회와 함께 걸어가는 지속적으로 성장하는 기업이 되고자 합니다.

사훈 「지성(至誠)과 창조」는 정성을 다해 제품을 만들고, 새로운 가치를 창조한다는 CSR의 기본을 강조한 것입니다. 이 기본에 입각하여 이해관계자 여러분의 기대에 부응하고 미래의 제품, 사업조성에 도전해 가겠습니다. 본 보고서는 사회의 여러분, 그리고 모든 종업원에게도 LINTEC 그룹의 CSR 활동을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 2013년도의 성과를 가능한 알기 쉽게 체계적으로 정리한 것입니다. 여러분의 변함없는 지도 편달을 부탁드립니다.

\* ISO22301:지진과 화재, IT 시스템 장애와 금융위기, 거래처 파산, 혹은 유행병 등 재해 및 사고, 사건 등에 대비해 다양한 기업과 조직이 대책을 입안하여 효율적이고 효과적으로 대응하기 위한 BCMS의 국제표준규격.





## 지속적 성장을 이루는 기업이 되기 위해 전사를 포괄하는 사업 연속성 관리 체계 (전사적 BCMS)의 구축을 향하여

LINTEC에서는 각 사업부문·각 거점에 있어 지금까지 예기치 않은 자연재해와 중대사고 발생 시에 대응하는 순서를 정한 BCP(사업 연속성 계획)\*1 를 책정해 왔습니다.

2013년도에는 그것을 기초로 전사적 BCMS(사업 연속성 관리 체계)\*2 의 구축을 목표로 LINTEC이 지속적 성장을 이루는 기업이 되기 위한 체제 강화를 도모합니다.

본 특집에서는 지금까지의 과정을 소개합니다.

- A : 비상용 식품 등을 비축하는 본사 창고
- B, J, K : 본사 방재훈련
- C, G : 심사 모습
- D, E : 전사적 BCMS 담당자 회의
- F : TATSUNO 공장에서 실시한 공장동 내진보강
- H : 규정 책정을 위한 회의
- I : 전사적 BCMS 학습 세미나
- L : AGATSUMA 공장에 걸려 있는 사훈 「지성(至誠)과 창조」



## 사업 연속은 기업이 해야 할 크나큰 사회적 책임

서플라이 체인\*3의 복잡화와 사업영역의 광역화가 진행되면서 기업이 사회에 끼치는 영향은 확대되고 있습니다. 그런 상황에서 LINTEC 그룹은 중간소재 제조업체로서 사업영역 역시 다방면에 걸쳐 있으므로 만일 사업 활동이 정체되면 사회에 크나큰 영향을 끼칠 것이라 예상됩니다.

당사가 기업으로서의 사회적 책임을 다하기 위해서라도 BCP, 그리고 그것을 효과적으로 운용하는 BCMS의 구축은 필수불가결한 중요한 테마였습니다.

### 진정한 사업 연속을 위해서는 전사적으로 힘을 모을 필요가 있었다

「2009년부터 관련부서의 협력을 얻어 사업부문을 중심으로 BCP 책정을 진행해 왔습니다.」라고 이번 전사적 BCMS 추진팀의 리더로 팀을 이끌고 있는 CSR 추진실의 마키 토오루(이하, 마키)는 회고합니다.

「당시에는 아직 일본에서도 참고할 정보가 적어 계획을 세우는데도 시간이 걸렸습니다. 그러나 책정 도중에 동일본대지진을 경험하게 되었고 회사 내외에서 BCP의 중요성에 대한 인식이 갑자기 높아지게 되었습니다.」(마키)

드디어 6사업 부문에 대한 BCP의 골격이 완성되었습니다. 그러나 그 계획을 더욱 실천 가능한 것으로 만드는 데 있어서는 벽이 있었다고 CSR 추진실의 모리오 사다카즈(이하, 모리오)는 말합니다.

「각 사업 부문, 생산거점의 계획이라면 어느 정도 정리할 수 있었습니다만, 사업 연속을 위해서는 어떻게든 부문의 벽을 초월할 필요가 있었습니다. 하지만 당시에는 그 벽을 넘을 수 있는 규정이 없었습니다.」(모리오)

그 후 마키와 모리오는 BCP의 완성을 더욱 높이기 위해 전사적으로 참여시키고 BCP로 끝나는 것이 아니라 그 계획을 끊임없이 수정하고 고도화해 BCMS로 확립할 필요가 있다고 생각하게 되었습니다.

### 영업·판매부문을 참여시켜 전사적 BCMS의 구축에 돌입하다

과제 중 하나는 영업·판매부문에서의 조직이 쉽지 않다는 것이었습니다.

「생산거점에서는 BCP에 대한 이해와 마음가짐이 이미 어느 정도는 있었습니다. 그러나, 영업거점에서는 처음 있는 일이었습니다.」라고 나중에 전사적 BCMS의 구축에 깊이 관여한 품질·환경통괄본부의 야마토 요시유키(이하, 야마토)는 말합니다.

「CSR 추진실에서 “전사적으로”라는 말을 들었을 때, 솔직히 이것은 힘든 일이라고 느꼈습니다.」(야마토)

그러나 당시 대표이사 사장(현 회장)이었던 오우치 아키히코는 「BCMS는 기업이 사회적 책임을 다하기

위한 필수이며, 그 목적에서 제외되는 거점은 한 곳도 없으니 전사적으로 추진하도록 하라.」며 마키와 야마토의 등을 밀어주었습니다.

2013년 4월, 드디어 전사적 BCMS의 구축을 위해 사내 각 부서에서 선발된 7명으로 이루어진 전사적 BCMS 추진팀이 발족되었습니다.

「전문적인 외부 컨설턴트 등에 의존하지 않고, 자력으로 완수하여 사내에서 전문가를 양성해야 한다고 생각하였습니다. 장래에 반드시 당사의 재산이 될 것이기 때문입니다.」(마키)

### 「원인에 대한 사실과 현상」과 「결과에 대한 사실과 현상」을 분리하는 것이 정체 상태를 타개하는 길로

당시 CSR 추진실장(현 사장)이었던 니시오 히로유키로부터 「2014년 3월까지 전사적 BCMS를 구축하라」는 지시가 명확히 내려졌습니다. 또한, 2012년에 BCMS에 관한 국제표준규격 ISO22301\*4이 발행되었고 그 활용도 결정되었습니다. 규격에 대응함으로써 BCMS를 글로벌한 수준으로까지 올려 고객관성을 담보하기 위해서입니다.

추진팀 내에는 환경안전부 환경안전그룹의 아부라야 히로키(이하, 아부라야)와 니시카와 다케히코(이하, 니시카와)가 새로운 규칙의 초안 작성과 작업 스케줄 작성 및 관리를 담당하였습니다. 그러나 바로 곤란한 상황에 직면하게 되었습니다.

「BCMS는 실제로 공장과 거점에서 해보지 않으면 안되는 것이 많이 있습니다. 일상 업무에 지장을 주지 않도록 어떻게 그러한 작업을 효율화할 것인가. 예를 들어 하나의 훈련을 함으로 동시에 여러가지 체크를 할 수 있는 방법과 보고서 작성법 등을 고안하였지만, 현장에서는 “좀더 알기 쉽게 지시해 달라”라는 요망이 있었습니다.」(아부라야)

또한, 당초의 예상대로 영업부문의 추진에 있어서도 어려움이 있었습니다. 「제 자신이 영업 출신이기 때문에 그들의 어려움을 잘 알고 있었습니다.」라고 총무법무부 총무관제 그룹의 스에다 히토시(이하, 스에다)는 말합니다.

\*1 BCP: Business Continuity Plan(사업 연속성 계획)의 약칭. 기업이 사고와 재해 등의 긴급사태에 직면했을 때, 손해를 최소한으로 하면서 사업 연속 혹은 조기 복구를 가능하게 하기 위해 사전에 책정한 행동계획.

\*2 BCMS: Business Continuity Management System(사업 연속성 관리 체계)의 약칭. 기업의 중요한 제품 또는 서비스에 중대한 영향을 미치는 사건 이 발생했을 때 「사업을 연속」 하기 위하여 조직의 현재상황을 이해하고 사업 연속성 계획을 책정하며 훈련을 통해 계획의 실효성을 평가하여 시스템을 운용하는 매니지먼트 수법.

\*3 서플라이 체인: 원재료의 조달에서 생산·판매·물류를 거쳐 최종수요자까지 이르는 일련의 흐름.

\*4 ISO22301: →P3에 기재



「담당자에 따라 다르겠지만, BCP와 BCMS에 대해 생각해 볼 수 있는 기회는 거의 없었습니다. 그러한 분들에게 어떻게 BCMS의 필요성을 이해시키고 협력을 이끌어낼 수 있을까. 일단 알기 쉬운 자료를 만들기 위해 노력하였습니다.」(스에다)

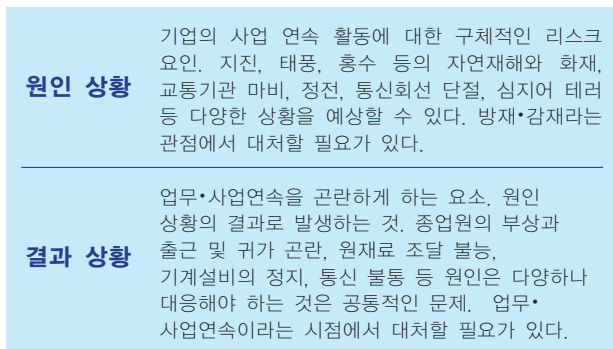
또한, BCMS의 규정을 만드는 것 그 자체에 있어서도 어려운 문제에 직면하였습니다.

「어떻게든 정하지 않으면 안되는 것이 많아서 제대로 정리가 되질 않았습니다. 이 재해 때에는 어떻게 할까. 이런 상황이 발생하면 어떻게 할까. 여러가지 케이스가 예상 가능하여 대응을 검토하면 할수록 계속해서 늘어만 갔습니다.」(니시카와)

이 문제를 해결함에 있어 큰 힌트가 되었던 것이 「원인 상황」과 「결과 상황」을 분리해서 생각하는 것이었습니다.

「원인은 얼마든지 발생할 수 있지만, 그로 인한 결과는 예를 들어 “출근할 수 있는 인원”에 한계가 있다”라든지 “물건을 운송할 수 없다” 등으로 갑니다. 그때까지 원인 상황으로 생각해 왔기 때문에 규정이 필요 이상으로 복잡해졌던 것입니다. 이것을 분리한 것이 좋았다고 생각합니다.

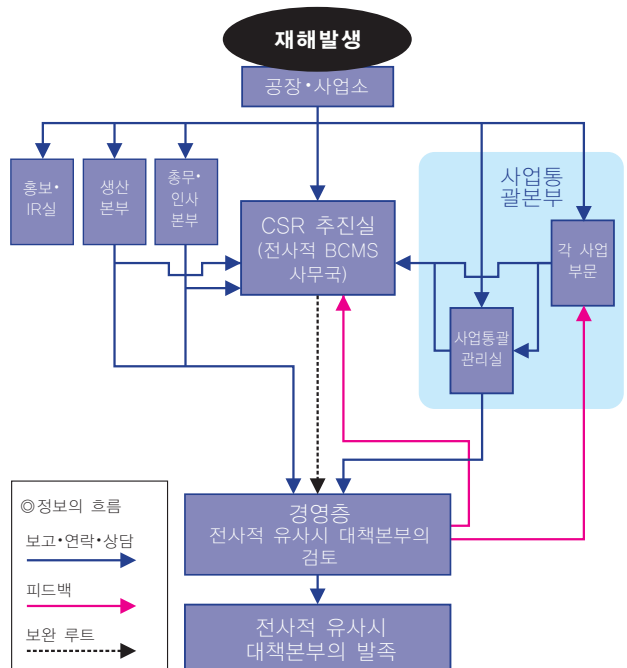
실제로 해외에서는 원인 상황과 그에 대한 방재·감재, 결과 상황과 그에 대한 업무·사업연속이라는 식으로 BCP를 2개로 나누고 있다는 것도 알게 되었습니다.」(야마토)



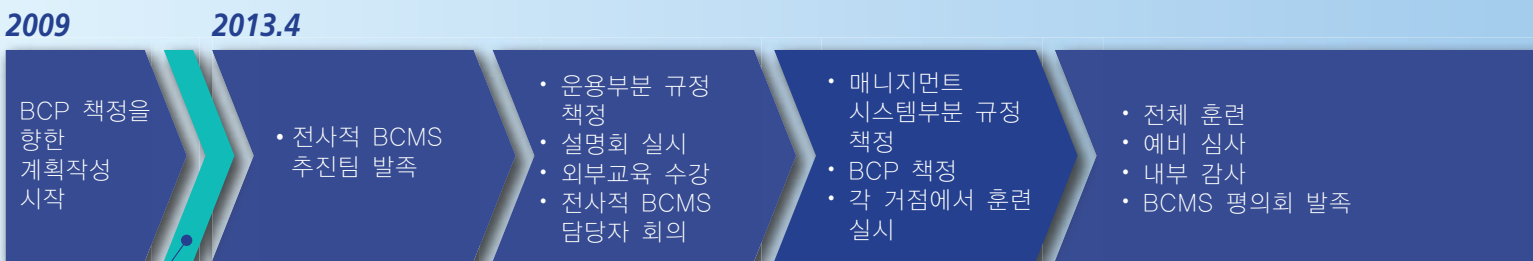
## 연습을 통해 PDCA 사이클을 돌려 보다 실효성 높은 BCMS로

그러나 BCMS의 구축은 단순히 책상 위의 규정 만들기로 끝나는 것이 아닙니다. 실제 훈련을 다양한 레벨에서 실시하고, 그것을 피드백하는 형태로 대책의 실효성을 검증하여 향상시켜 나갈 필요가 있습니다. 「훈련에는 전사적인 것과 거점별인 것의 2종류가 있습니다.」라고 CSR 추진실의 아라이 토시아키(이하, 아라이)는 말합니다. 거점별 연습에서는 예를 들어 주간뿐만 아니라 야간에도 실시하여 「순전등이 각자 필요하다.」라는 것을 발견하는 등 거점이 많은 점을 가르쳐 주어 보다 실효성 있는 것으로 변화시켜 갔습니다.

### 사업 연속성에 관한 자연재해 등 유사 시의 보고 흐름



## 전사적 BCMS 구축까지의 흐름



2012  
국제표준규격 ISO22301 발행



또한, 사업을 계속함에 있어 기본이 되는 「이중화」라는 시책에 대해서도 「예를 들어, 생산이라면 구체적으로 어디까지 대체할 것인지, 외주의 경우에는 그 외주처와 같은 레벨의 대체품을 정말로 만들 수 있을지 등에 대해서까지 테스트해야 하였습니다.」(야마토)

그런 가운데 「BCMS 평의회」의 설정이 중요하였다고 야마토는 말합니다.

「훈련 등을 계속하면, 당연히 여러가지 의견과 개선안이 나옵니다. 그것을 전사적으로 정리하는 곳으로써 BCMS 평의회가 설립되었습니다.」(야마토)

다양한 훈련과 이중화의 검증, 조직 구축 등 일본의 모든 종업원이 하나가 되어 활동하여, 드디어 전사적 BCMS 구축은 하나의 목적지에 도달하였습니다. 그래서 2014년 3월에 ISO22301 인증을 취득. 시행착오를 거듭하면서 만들어진 당사의 BCMS에는 많은 노하우가 축적되어 타사의 참고대상으로서 세미나 강사를 의뢰받을 정도까지 되었습니다. 그렇다고 활동이 끝나는 것은 아닙니다.

「일부 사람이 책정하고 이해하고 있는 것만으로는 진정한 BCMS가 되지 않습니다. 오히려 지금부터입니다.」(아라이)

「방재와 사업 연속이라는 것 하면 특별한 사태에 대응하기 위한 것이라고 생각되지만, 일상 생활 가운데서도 작은 비상사태는 일어나고 있습니다. 그런 일에 세밀하게 대처할 수 있다면 큰 사태에도 대응할 수 있어, 일상의 업무 개선으로도 이어진다는 것. BCMS라는 것은 비상 시의 매뉴얼 구축임과 동시에 일상 업무 개선으로도 이어진다는 것을 배웠습니다.」(니시카와)

「이번 BCMS 구축에서 발휘한 이 팀과 사내의 결속을 나아가 전사적으로 넓혀나가고 싶다.」고 마키도 말하였습니다.

전사적 BCMS 구축을 1년이라는 기간에 실현하고, 당초의 목표를 달성한 LINTEC. 그 전사적 BCMS를 지탱하고 있는 것은 LINTEC의 모든 종업원입니다. 앞으로는 계속해서 국내외 그룹회사를 포함한 리스크 매니지먼트 체제의 구축을 목표로 하고 있습니다.

## BCMS에 대한 각 사업부문·거점의 목소리

### 사업부문

산업공재 사업부문에서는 동일본대지진 직후에 BCP 대책팀을 설립하여 시나리오형, 리소스형, 확장형 BCP를 준비하고, 동시에 비상시 재해대책에도 착수해 왔습니다. 이번의 전사적 BCMS 활동을 통해 사업부문, 거점별 부분 최적화에서부터 조직 횡단적인 전체 최적화로 크게 전개할 수 있게 되어 중요 포인트의 정보 공유와 PDCA 사이클을 활용한 계속적 활동으로 연결되고 있습니다.

산업공재 사업부문\*  
사업지원부 부장  
**미키 리키오**



### 영업거점

히로시마 지점에서는 2013년에 BCMS 기초편 학습 세미나와 재해부분, 사업연속 부분의 훈련을 시행하였습니다. 훈련을 통하여 재해 시에 정상적인 행동을 취하는 것이 매우 어렵다는 것을 실감하고, 절차 작성 시에는 예상할 수 없었던 행동을 추가해 수정하였습니다. 앞으로도 소화훈련과 AED 훈련 등 복수의 훈련을 실시할 예정입니다. 전원이 주어진 역할을 충분히 완수하여 사업연속을 위한 BCMS 활동에 동참해 갈 것입니다.

히로시마 지점  
업무과 주임  
**노무라 코우이치**



### 생산거점

BCMS의 중요성에 대해 공장 내에서 공통 인식을 가지게 되었을 때, KUMAGAYA 공장에서의 구축과 운용이 시작되었습니다. 「인명 최우선」, 「유사시 사업 연속」을 근간에 두고, 여러가지 리스크에 대응하는 절차를 거듭 생각하여, 실효성 있는 행동 계획으로 만들어 갔습니다. 아직 BCMS는 시작하였을 뿐입니다. 앞으로 계획 수정과 개선을 반복하면서 더욱 견고한 시스템을 만들도록 하겠습니다.

KUMAGAYA 공장  
사무부 업무과 과장대리  
**오시마 토시카즈**



\* 2014년 5월 30일자로 PRINTEC(주) 사장에 취임하였습니다.

## 2014

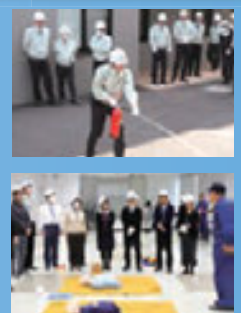
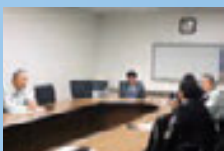
- 제1단계 심사
- 매니지먼트 리뷰

- 전사적 BCMS 학습 세미나 실시
- 제2단계 심사
- 내부 감사

## 2014.3

국제표준규격  
ISO22301 인증 취득

- 종합방재훈련



# 신중기경영계획「LIP-2016」으로 CSR를 진행함

LINTEC 그룹 CSR의 근간은 사훈인 「지성(至誠)과 창조」입니다.  
모든 종업원이 사훈 아래, CSR 활동을 추진하고 있습니다.

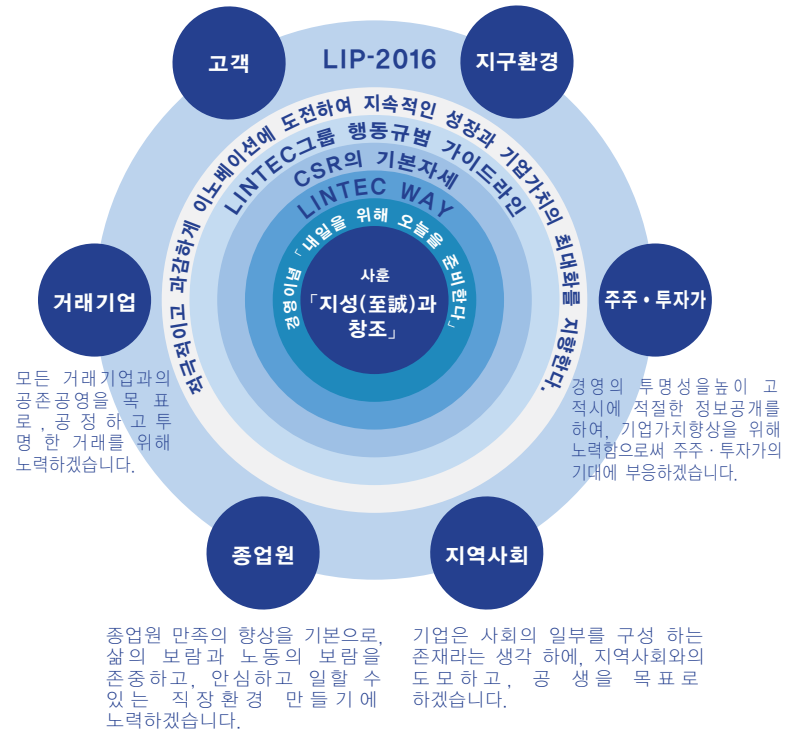
고객의 기대에 부응하고 신뢰를 얻기 위하여 제품의 안정 공급 및 품질관리와 서비스 향상을 도모하겠습니다.

기업 활동과 지구 환경의 조화를 지향하며 환경부하의 저감에 노력하겠습니다.

## 「LIP-2016」을 근거로 본업을 통한 CSR 실천

LINTEC 그룹의 사업은 많은 이해관계자의 지지로 성립됩니다. 이해관계자의 기대에 부응하기 위하여 LINTEC 그룹에서는 사훈 「지성(至誠)과 창조」를 CSR의 근간으로 삼고 「CSR 기본자세」, 「LINTEC 그룹 행동규범 가이드라인」을 바탕으로 적극적인 활동을 추진하고 있습니다.

또한, 신중기경영계획 「LINTEC INNOVATION PLAN 2016(LIP-2016)」의 기본방침 「공격적 경영과 끊임없는 이노베이션으로 성장궤도로 재진입」을 실현함에 있어서도 CSR 추진은 필수불가결한 것입니다. CSR 활동 추진은 경영에 직결되는 것이므로 모든 종업원이 의식을 고양시키면서 계획적으로 추진하고 있습니다.



## 「LINTEC INNOVATION PLAN 2016(LIP-2016)」 (2014년 4월 1일~2017년 3월 31일)

2014년 4월부터 새로운 3개년 중기경영계획 「LIP-2016」이 시작되었습니다.

중점 테마 「한층 강화된 글로벌 전개 추진」에서는 신흥국의 시장요구에 부응하기 위해서라도 글로벌 레벨에서의 그룹경영 강화는 매우 중요한 테마입니다. LINTEC 그룹에서는 지금까지도 「유엔 글로벌콤팩트」에 참가하여 ISO26000을 참고로 글로벌에서의 기업윤리를 양성해 왔으며 더욱이 2013년도 「LINTEC 그룹 행동규범 가이드라인」을 개정하고 CSR을 철저히 하기 위해 2014년 4월에 LINTEC 그룹 모든 종업원에게 배부하였습니다.

또한, 중점 테마인 「차세대를 담당할 혁신적인 신제품 창출」의 일환으로 본업을 통한 공격적 CSR을 실천하기 위하여 CSR 간담회를 개최하였습니다. 앞으로는 구체적인 활동으로 이어지는 워크숍을 계획하고 있습니다.

### 기본방침

공격적 경영과 끊임없는 이노베이션으로 성장궤도로 재진입

### 1 한층 강화된 글로벌 전개 추진

- 아시아 지역을 중심으로 한 해외사업 확대
- 미진출 지역에서의 사업기반 조성

### 2 차세대를 담당할 혁신적 신제품 창출

- 신제품 창출을 통한 신시장·신수요 개척
- 신제품 창출을 위한 연구개발기반 강화

### 3 강건한 기업체질로의 변혁

- 코스트 경쟁력 강화
- 선택과 집중

### 4 전략적 M&A 추진

- 성장전략으로서 목표의 명확화
- M&A 추진체제 강화

### 5 인재 육성

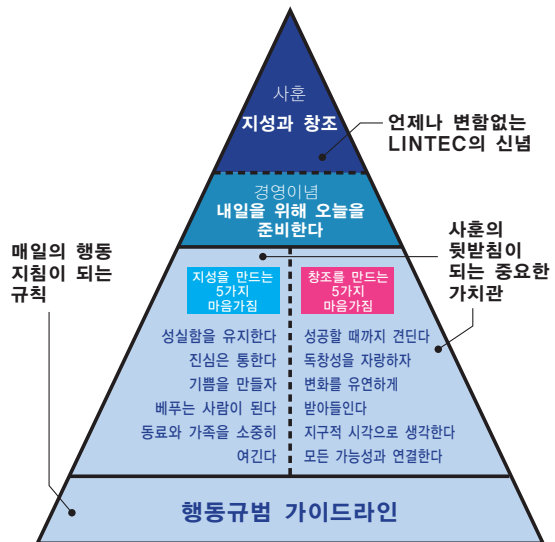
- 글로벌 인재 확보 및 육성
- 지속적인 계층별 연수 실시



## 「우리가 걸어야 할 길」LINTEC WAY」

LINTEC 그룹에서는 모든 종업원이 한마음으로 같은 방향성을 가지고 나아가도록 2014년도에는 새로이 「LINTEC WAY」를 책정하였습니다.

사훈 「지성(至誠)과 창조」를 실현하는 LINTEC 그룹 종업원은 어떠한 뜻을 지니고 행동해야 하는지, 종업원들과의 토론을 통해 의견을 듣고 외부 의견도 받아들여 LINTEC 그룹 종업원의 참모습을 명문화하였습니다.



### ○지성을 만드는5가지 마음가짐

#### 1 성실함을 유지한다

우리 LINTEC은 어떠한 순간에도 변함없이 “성실”합니다.  
성실이란 거짓없이 정직하게 행동하는 것입니다. 우리는이를 위해 사람과의 관계에 있어서 감사와 경의를 잊지않습니다. 또한 제조업체로서 품질로도 성실함을 계속표현해 나갑니다.

#### 2 진심은 통한다

우리 LINTEC은 계속하여 “진심을 다하는 마음”을유지합니다. 글로벌 시대에도 우리가 소중히 여기는진심을 담은 커뮤니케이션이 이루어지면, 마음이 서로통하고 거리가 좁혀지며 앞으로 전진할 수 있게 된다고믿기 때문입니다.

#### 3 기쁨을 만들자

우리 LINTEC은 “감사”를 소중히 여깁니다. 일이란이해관계자 를 기쁘게 하는 것에 대한 대가를 얻는것이라고 생각하기 때문입니다. 따라서 우리는 고객의목소리, 사회의 목소리에 적극적으로 귀를 기울여, 곤란한사항들을 해결하기 위해 노력합니다.

#### 4 배우는 사람이 된다

우리 LINTEC은 “이타적인 마음”을 잊지 않습니다. 한사람 한 사람이 진지하게 업무와 마주하고, 관련된 모든사람들에게 “기쁨을 주기 위해” 전력을 다합니다. 그러한자세가 사회 전체의 지속적 성장으로 연결된다고 믿고있기 때문입니다.

\* 이타란 먼저 “타인의 기쁨”을 우선적으로 여기는 사고방식.

#### 5 동료와 가족을 소중히 여긴다

우리 LINTEC은 “사람들과의 화합”을 소중히 여깁니다. 강한 신뢰 관계 아래서 일하는 것은 일에대한 보람을가지고, 안정과 향상을 가져오기 때문입니다. 종업원은물론, 가 족과 거래처를 향 한 배려를 소홀히 하지않음으로써 안심감과 자긍심을 가지고 활기차게 일할 수있는 곳을 만들어 갑니다.

### ○창조를 만드는5가지 마음가짐

#### 1 성공할 때까지 견딘다

우리 LINTEC은 “진화”에 계속해서 도전합니다. 조금더 견디는 것이 성과를 좌우함을 알며, 세세한 곳에이르기까지 철저하게 고집을 관철시킵니다. 또한 그과정을 즐기면서, 만족할 줄 모르는 탐구심과 열정으로전 세계의 꿈을 이어 갑니다.

#### 2 독창성을 자랑하자

우리 LINTEC은 “독창적인 시각”을 필수로 여깁니다. 타사가 흉내 낼 수 없는 방법으로 새로운 가치와 시장을탄생시키는 것이야말로, 우리의 역할이자 자랑할 수있는 강점이라고 믿기 때문입니다. 아직 열려있지 않은분야에도 적극적으로 과감하게 도전하여, 전 세계에신선한 충격과 감동을 전달합니다.

#### 3 변화를 유연하게 받아들인다

우리 LINTEC은 “시대의 변화”와 함께 걷습니다. 변화하지 않는 것을 가장 큰 리스크로 여기고, 유연하게시대의 가치관과 환경의 변화를 받아들입니다. 또한용기를 내어 스스로를 변화시킴으로, 활약할 수 있는시장을 개척하고 다음 세대의 요구에 부응해 나갑니다.

#### 4 지구적 시각으로 생각한다

우리 LINTEC은 “글로벌”하게 행동합니다. 세계적인규모의 기술 공헌에 도전함과 동시에, 지역과 밀착된활동을 통해 사회의 활성화에 힘씁니다. 또한 친환경활동을 영속적으로 추진하여, 지구 시민으로서의 의식을잊지 않고 행동합니다.

#### 5 모든 가능성과 연결한다

우리 LINTEC은 “연결”을 가치로 여깁니다. 뛰어난지혜와 기술을 흡수하고, 절차탁마(切磋琢磨)에 최선을다합니다. 사내에서만이 아니라 사회와 국경을 뛰어넘는커뮤니케이션을 가속화시켜, 새로운 가치 창조를 위해모든 가능성을 모색합니다.

# CSR 활동 보고

LINTEC그룹은 사훈 「지성(至誠)과 창조」를 지향해야 할 자세로 하여, 공명정대한 기업활동에 노력하고 있습니다.

여기에서는 그것을 실천하여 사회에 공헌하기 위한 노력과 체제에 관하여 보고하겠습니다.

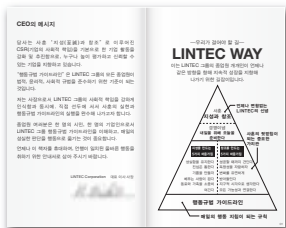
## I 행동규범 가이드라인 개정

LINTEC 그룹 종업원은 소책자에 수록된 행동규범 가이드라인을 휴대하고, 다양한 환경에서 활용하려고 하고 있습니다. 2013년도에는 글로벌한 행동규범으로 발전시키기 위해 「유엔글로벌콤팩트」와 ISO26000, 경제협력개발기구(OECD) 다국적기업 가이드라인 항목을 보다 많이 포함시키도록 재검토하여 2014년 4월에 행동규범 가이드라인을 개정하였습니다.

또한, 색신한 행동규범 가이드라인에는 「LINTEC WAY」도 함께 게재한 다음, 다른 언어들로 번역하여 전세계 종업원에게 배부하였습니다. 또한, 국내 거점에서부터 순차적으로 학습 세미나를 실시하고 있으며, 앞으로는 해외 거점에서도 전개할 예정입니다.



연구소에서의 학습 세미나



## I 인권, 노동에 관한 글로벌 조사

LINTEC 그룹에서는 2014년 1~2월에 모든 그룹회사와 모든 사업소를 대상으로 한 인권 및 노동에 관한 실태조사를 실시하였습니다. 조사를 통해, 각국·각지역의 법령준수는 물론, LINTEC 그룹의 행동규범을 잘 이해하여 기본적 인권이 존중되는 안전하고 건강한 노동환경이 확보되고 있음을 확인하였습니다. 앞으로도 연 1회 정기적으로 조사를 하여 실태파악과 그 개선에 활용해 가겠습니다.

## I CSR조달

LINTEC 그룹에서는 「LINTEC 원재료조달 기본방침」을 설정하여 거래처 여러분께 다양한 기회를 통해 인권존중, 노동·안전위생, 품질·안전성 확보, 정보시큐리티, 기업윤리 등 여러 관점에서 철저한 CSR준수를 부탁드립니다. 2013년도는 거래처 설문조사를 실시하여 원재료 거래처 약 500사 중에서 거래금액 상위 49사에 설문조사를 의뢰하여 그 모든 거래처로부터 회답을 받았습니다. CSR에 관한 설문조사항목에서는 인권존중과 아동노동 금지, 강제노동 금지 등 함께 13항목을 확인하였습니다.

앞으로도 설문조사를 통해 현재상황 파악과 그 결과를 기초로 한 조달활동의 개선을 실시해 갈 것입니다.

거래처 수

2,794사

## I 분쟁광물에 대한 대응

LINTEC에서는 채굴된 광물이 무장세력의 자금원이 되는 「분쟁광물」은 중대한 사회문제임을 인식하고, 원재료의 「분쟁광물」 사용상황을 조사하여 원재료로서 그와 같은 것이 사용되고 있지 않음을 확인하였습니다. 또한 앞으로도 「분쟁광물」을 사용하지 않는 조달관리를 해나갈 것입니다.

## Voice 01

### CSR 워킹그룹에서 활동을 추진

MADICO, INC. 법무부 부장 Daniel MacKay

매사추세츠주 우반과 플로리다주 세인트피터즈버그의 종업원으로 구성된 「CSR 워킹그룹」을 리드 할 수 있어 매우 기쁘게 생각합니다. 우리 팀에서는 코퍼레이트 거버넌스, 윤리연수, 컴플라이언스, 리스크 매니지먼트, 환경, 건강, 안전, 구매, 인사, 노동, 사회공헌을

위해 2014년에 ISO26000의 기본원칙을 달성하는 목표를 세웠습니다. 이 목표에는 생물다양성을 위한 조치가 포함되어 있고, 추진팀을 설치하였습니다. 이러한 분야의 개선을 위한 노력과 LINTEC 그룹에서 배운 것을 공유하는 기회를 기대하고 있습니다.



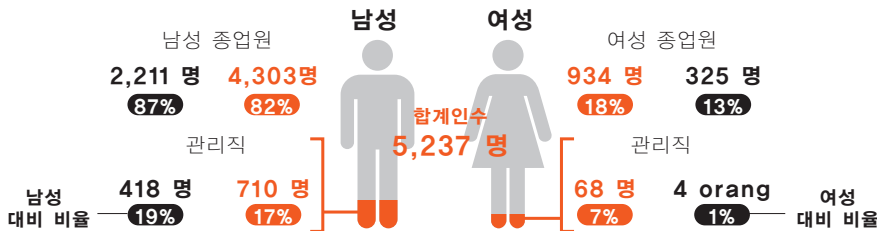
## I 인권과 다양성 존중

LINTEC 그룹에서는 전 종업원이 사훈 「지성(至誠)과 창조」 아래 함께 일하고 있습니다. 전 종업원이 평등하게 일하는 보람을 느낄 수 있도록 인종, 신념, 성별, 학력, 국적, 종교, 연령 등에 의한 모든 차별적 취급을 하지 않고, 종업원 한 사람 한 사람의 다양성

(diversity)을 존중 \* 하고 있습니다. 또한, 2011년에는 강제노동과 아동노동 금지를 원칙으로 하는 「유엔글로벌콤팩트」에 참가하였습니다. 앞으로도 전 종업원이 서로를 인정하며 함께 성장해 나가도록 하겠습니다.

### 고용 상황

#### ■남녀별 종업원 수

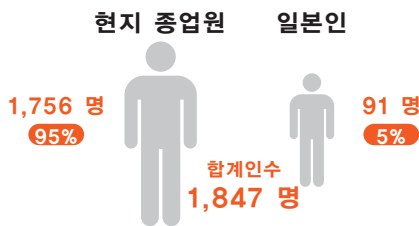


\*대상범위: 모든 LINTEC 그룹 종업원(해외: 2013년 12월 31일 현재 국내: 2014년 3월 31일 현재)  
\*검은 글자 수치의 대상범위: LINTEC(주)(2014년 3월 31일 현재)

#### 현지 외국인비율

95%

#### ■해외법인 종업원의 현지 외국인 비율



\*대상범위: 모든 해외그룹회사(2013년 12월 31일 현재)  
\*현지 채용한 일본인 종업원은 현지 종업원으로 산정하고 있습니다.  
\*일본인은 일본에서 파견된 인원을 표시하고 있습니다.

## Voice 02

### 고객 만족을 주는 품질 만들기

LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD. 기술과 품질보증계장 Lim Eng Sneah

LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD.에서는 고객만족도를 한층 더 높이기 위하여 제품의 품질 향상과 지속적 개선을 실행하는 팀을 설치하였습니다. 제품 및 프로세스와 관련된 품질문제와 새로운 개선항목 등을 매월 회의를 통해 논의하고 있습니다. 또한 클레임에 대한

시정과 예방조치의 유효성 확인, 잠재적 문제의 예방에 대해서도 논의하고 있습니다. 슬로건 「모두가 만족할 만한 제품을 만들자」는 우리의 목표이자 약속입니다.



## Voice 03

### 지식과 현장에서의 양측면 훈련으로 준비

LINTEC (THAILAND) CO., LTD 안전과 담당계장 Zeeroh Madsa-i

LINTEC (THAILAND) CO., LTD에서는 소방종합훈련을 연 1회 실시하는데, 2013 년도는 11월 15일에 실시하였습니다. 오전에는 화재에 관한 세미나를 수강하고, 발화 원인별 소화방법을 공부하였습니다. 오후에는 화재피난훈련으로서 소화기와 소화 호스를 사용한 현장 훈련과

피난 훈련을 실시하였습니다. 피난완료까지의 목표시간은 5분 이내. 들것으로 사람을 태우고 병원호송훈련도 하였습니다. 또한, 피난훈련도 연 4회 실시하고 있습니다.



\*다양성(diversity)의 존중: 사람과 집단 간에 존재하는 다양한 개성을 존중함으로써 적재적소에서의 각 능력의 발휘와 다양한 시점에서의 문제 해결, 독창적인 아이디어의 창출 등을 촉진.



# CSR 활동 보고

## Voice 04

### 한국에서의 사회공헌활동

LINTEC KOREA, INC. 생산관리과 과장 성 동욱

2013년 11월, LINTEC KOREA, INC.의 자원봉사단체 「온심회」가 중심이 되어, 혼자 사시는 고령자분께 김치를 전해드리기 위해 김장을 하였습니다. 이것은 유네스코 무형문화재에도 등록되어 있는, 가족과 친척이 모여서 김치를 담그는 풍습입니다. 이틀간 약 50가구가 1년간

먹을 수 있는 양(배추 500포기)을 담갔습니다. 전통문화를 통해 사회에 공헌할 수 있어 모두들 기뻐하였습니다. 앞으로도 착실히 활동을 계속해 나가겠습니다.



## Voice 05

### 네덜란드에서의 사회공헌 활동

LINTEC EUROPE B.V. 사업본부장 구사카리 카즈히로

네덜란드의 암스테르담 근교에는 8만명 이상의 가족과 친구가 없는 고령자가 살고 있는데 공휴일이나 크리스마스 때도 혼자서 지내고 있습니다. 재단법인 Enma Foundation은 그분들의 자택을 방문하여 이야기 상대가 되어 주거나 쇼핑을 도와주고 이벤트를 개최하고 특별한 날에

꽃을 보내는 등의 봉사활동을 하고 있습니다. LINTEC EUROPE B.V.에서는 지역사회 공헌으로서 매년 스폰서가 되어 기부를 하여 활동을 지원하고 있습니다.



## LINTEC 그룹 품질, 환경, 사업연속 방침

LINTEC 그룹은 종래의 「LINTEC 그룹 품질, 환경 방침」에 “사업연속 방침”을 더한 「LINTEC 그룹 품질, 환경, 사업연속 방침」을 새롭게 제정하였습니다. 이 방침에 근거하여 환경분야에서는 에너지 사용량, CO<sub>2</sub> 배출량에 수치목표를 설정하는 등 보다 목표가 명확한 환경보전활동을 추진하고 있습니다.

## 환경 매니지먼트 시스템 통합인증

LINTEC 그룹에서는 ISO14001 글로벌 통합인증\*1 취득을 추진하고 있습니다. 2013년 9월에 LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.를 2014년 3 월에는 LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.를 통합하여 해외 그룹 9사의 통합을 완료하였습니다. 이로써 본사, 국내 10공장, 연구소 및 동경 LINTEC 가공(주)을 합쳐 22거점이 되었습니다. 계속해서 그룹이 일체가 되어 환경보전활동에 진력을 다하고 ISO14001 글로벌 통합인증 취득을 추진해 가겠습니다.

## Voice 06

### 주변에서 시작하는 지구온난화대책

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC. 관리부 공무과 장 더웨이

LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.에서는 환경보전활동으로 법령법규의 준수는 물론 절전, 사업폐기물 재활용 향상, 생활용지의 삭감 등을 실시하고 있습니다. 구체적으로는 에어컨 온도의 조정(26.5~28℃으로 설정)과 포스터 부착을 통한 절전 및 절수의 사내

계몽 등에 노력하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 활동과 법령 가시화를 통하여 종업원들이 자신 주변에서부터 지구온난화대책을 실행하도록 노력해 가겠습니다.



\*1 글로벌 통합인증 취득: 전 세계에 있는 복수의 회사 및 사업소를 하나의 조직체로서 통합하여 ISO14001 인증을 취득.

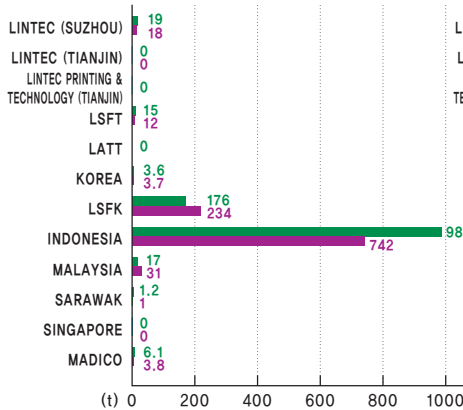
## 해외 그룹 12개사의 환경보전활동

글로벌 기업으로서의 책임을 다하기 위하여 해외 그룹 각사에서의 환경보전활동을 세계 각지에서 추진하고 있습니다.

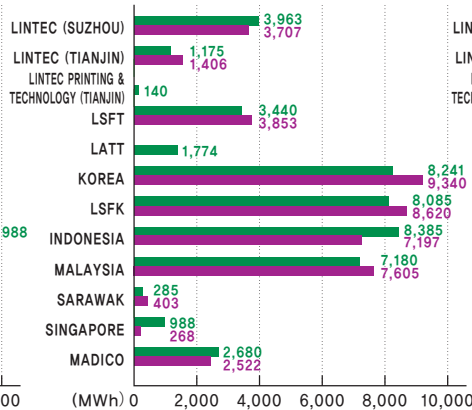
**환경 퍼포먼스 데이터** 환경 퍼포먼스 데이터 해외 그룹사 12개사의 환경 퍼포먼스 데이터는 다음과 같습니다.

■ 2013년 데이터(집계기간: 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일까지) ■ 2012년 데이터(집계기간: 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지)

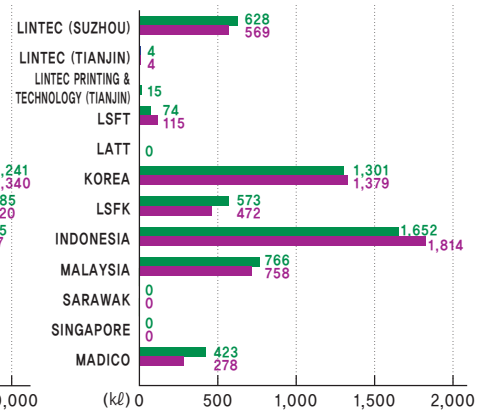
### VOC 배출량



### 전력사용량



### 연료(경유/천연가스)사용량(원유환산)



- 주) 1. VOC는 톨루엔, 메틸에틸케톤을 대상으로 하고 있습니다.  
 2. 연료사용량의 원유환산에 사용된 각 연료의 발열량은 에너지절약법 시행규칙 제4조에 규정되어 있는 수치를 사용하고 있습니다.  
 3. LSFT: LINTEC 스페셜리티 필름(대만) LATT: LINTEC 어드밴스드 테크놀로지스(대만) LSFK: LINTEC 스페셜리티 필름(한국)

### LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION

소재지: 중국 장쑤성 쑤저우신구  
 종업원수: 206명  
 주요사업: 인쇄재·산업공재 및 양지·가공재 관련제품의 제조판매

제2공장동의 준공과 더불어 사용전력의 증가에 대응하여 제2공장동의 배전실 내에 제1공장동과 같은 전력감시장치를 설치하였습니다. 전력사용상태를 라인별로 감시할 수 있어 철저한 전력관리로 공장 에너지 절약화에 기여하고 있습니다.



전력감시장치 제어화면

공무과  
장 쉬통



### LINTEC (TIANJIN) INDUSTRY CO., LTD.

소재지: 중국 텐진시 난카이구  
 종업원수: 91명  
 주요사업: 인쇄재·산업공재 관련제품의 제조판매

사내 조명의 LED화를 진행하는 등, 에너지 절약 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한, 모든 종업원에게 LINTEC 그룹의 CSR 경영을 침투시키기 위해 2013년 9월에는 「소셜 미디어 방침\*2」에 관한 학습 세미나도 실시하였습니다.



사내의 LED 조명

총무·인사부  
자 천



### LINTEC PRINTING & TECHNOLOGY (TIANJIN) CORPORATION

소재지: 중국 텐진시 시청 경제개발구  
 종업원수: 104명  
 주요사업: 인쇄재·산업공재 관련제품의 제조판매

2013년 11월에 종업원 전원이 생물다양성에 관한 학습 세미나를 실시하였습니다. 중국에서의 동식물 생태계와 우리 인간과의 관계를 배우게 되어 생물 다양성 보전에 대한 의식 향상에 좋은 계기가 되었습니다.



생물 다양성 학습 세미나

품질보증실  
장 쿤



### LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.

소재지: 대만 타이난시 산화구  
 종업원수: 96명  
 주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

배기가스 처리장치 정지 시 로내 온도를 유지하기 위해 천연가스를 사용하고 있습니다만, 에너지 절약 타이머 모드의 증설과 연료 사용량 감시, 적절한 메인テナンス를 통해 원유환산으로 2012년 대비 연간 41kℓ를 삭감하였습니다.



배기가스 처리장치의 외관

총무과  
차이 청상



\*2 소셜 미디어 정책: Facebook이나 Twitter 등 SNS의 기업이용에 관한 가이드라인.

## LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES (TAIWAN), INC.

소재지: 대만 가오슝시 치엔젠 가공수출구  
종업원수: 67명  
주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

2014년 3월, LINTEC ADVANCED TECHNOLOGIES(TAIWAN), INC.는 ISO14001 글로벌 통합인증을 취득하였습니다. 앞으로도 계속해서 모든 종업원의 환경의식을 향상시키고 에너지 절약과 자원 절약에 힘쓰겠습니다.



각 부문의 내부감사원을 대상으로 하는 강습회

관리부 공무과  
장 더웨이



## LINTEC KOREA, INC.

소재지: 한국 충청북도 청원군  
종업원수: 71명  
주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

2013년 10월에 생물다양성 보전 활동의 일환으로 인근 공원에 종업원 20명이 모여 청소 활동을 하였습니다. 앞으로도 환경보전활동과 환경 교육을 실시하여, 모든 종업원에 대한 생물다양성의 의식을 게 못 해 나 갈 것입니다.



인근 공원에서 실시한 청소 활동

제조부  
김 진희



## LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.

소재지: 한국 경기도 평택시  
종업원수: 123명  
주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

2013년 6월부터 회사에서 배출하는 액체 폐기물의 처리방법을 변경하여 연료화 처리를 실시하고 있습니다. 이 조치를 통해 산업 폐기물의 리사이클률이 향상되고, CO<sub>2</sub> 발생률이 저감하게 되었습니다.



연료화 처리시설

환경안전과  
백 동국



## PT. LINTEC INDONESIA

소재지: 인도네시아 자와바라트주 보고르  
종업원수: 330명  
주요사업: 인쇄재·산업공재관련 제품의 제조판매

2013년 12월에 생물다양성 보전에 관해 외부단체로부터 강습을 받았습니다. 그 후 수강한 종업원이 강사가 되어 모든 종업원과 강연 내용을 공유하고 있습니다. 이번에 알게 된 지식을 기초로 앞으로는 보다 구체적인 환경보전활동을 진행해 갈 것입니다.



생물다양성 강연회

Ketut  
안전·환경부



## LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD.

소재지: 말레이시아 페낭주 부킷메르타잠  
종업원수: 93명  
주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

2013년 5월, 리사이클 활동의 계몽을 목적으로 종업원을 대상으로 한 폐식용유로 비누 만들기 강습회를 개최하였습니다. 앞으로도 주위의 친숙한 주제들을 사용하여 종업원의 환경의식을 고양시키고 환경보전활동을 추진할 것입니다.



리사이클 비누 만들기 강습회

제조부  
Siti Hidayah  
Binti Ayob



## LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.

소재지: 말레이시아 사라왁주 쿠칭  
종업원수: 26명  
주요사업: 전자·광학관련 제품의 제조판매

LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.에서는 2013년 9월에 ISO14001 글로벌 통합인증을 취득하였습니다. 앞으로 한층 더 환경보전 의식을 고양시켜 환경을 배려한 업무를 추진해 가겠습니다.



ISO14001 인증서를 들고 기념촬영

Christina Teo  
재무·관리부



## LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED

소재지: 싱가포르 사이버허브  
종업원수: 85명  
주요사업: 인쇄재·산업공재 및 전자·광학관련 제품의 제조판매

LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED에서는 ISO14001 글로벌 통합인증을 취득하기 이전부터 폐용지의 리사이클 활동을 해 왔으며 2013년에는 각 부서, 각 개인 단위로 더욱 힘을 쏟아 왔습니다. 앞으로도 환경배려 의식을 가지고 본 활동을 계속해 나가겠습니다.



폐용지 정리상자

인사부  
Cindy Soh



## MADICO, INC.

소재지: 미국 매사추세츠주 우반  
종업원수: 272명  
주요사업: 인쇄재·산업공재관련 제품의 제조판매

MADICO는 환경보전을 목적으로 한 포장재 재생 프로그램을 통한 활동이 인정을 받아 주요 서플라이어로부터 플라티나상을 수상하였습니다. 2013년에는 113t의 팔레트, 엔드 플러그 코어 등의 포장재를 재생하는 등 환경배려 의식을 고양시키고 있습니다.



활동팀 멤버



# 제삼자 의견

## Japan for Sustainability 타다 히로유키 씨

비영리조직 Japan for Sustainability의 이사장이며, 호세이대학 객원교수, 도호쿠대학 대학원 환경과학연구과 교수, 각종 관청의 위원 등을 역임.



LINTEC 그룹 CSR 보고서 2014를 과거 수년간의 보고서와 함께 비교하면서 찬찬히 읽어보았습니다. 올해는 CEO가 교체되는 변화가 큰 해이지만, CEO 메시지를 살펴보면 「CSR을 경영의 기반으로 일관해 나가야 한다고 새삼 자각하고 있습니다.」라는 니시오 신임 사장의 코멘트가 서두에 보여서 이 회사의 CSR이 조금도 흔들리지 않았음을 알 수 있었습니다.

LINTEC CSR의 특징은 사업의 중핵이라고 할 수 있는 중기계획과 경영전략에 당연히 CSR을 연동시키고 있다는 것인데, 이와 같이 상부에서 CSR 경영에 매진하면서 LINTEC WAY라 불리는 사훈을 배양하는 10가지 마음가짐을 새로이 제정하고 그것을 침투시켜, 하부의 CSR를 더욱 활성화시킨다는 방향성은 훌륭하다고 생각합니다.

BCMS와 사회공헌, 2가지 특집을 흥미있게 읽었는데 일에 대해 정면으로 임하고 묵묵히 지속적으로 수행해 가는 이 회사의 저력을 느낄 수 있는 내용이었습니다.

## 제삼자 의견에 대하여

타다씨로부터는 2012년도판부터 당사 CSR 보고서에 대한 조언을 듣고 있습니다. 2013년도판에서는 사훈 「지성(至誠)과 창조」에서 시작하는 당사의 경영자세를 언급해 주셔서 감사하게 생각합니다. 제안해 주신 의견을 반영하여 CSR 경영을 적극적으로 추진해 가겠습니다. 2014년도부터 새롭게 책정한 LINTEC WAY는 사회와 더불어 당사가 지속적 성장을 이루어 나가기 위한 그룹 모든 종업원이 공유해야 할 가치관을 나타내고 있으며, 일개인으로서는 재인식하지 않으면 안되는 것입니다. CSR 학습 세미나 등을 통해 계속 침투시켜 나가겠습니다.

지적해 주신 대로 글로벌 전개와 신제품 창출은 당사에 있어 매우 중요한 테마입니다. 글로벌 전개의 거버넌스에 대해서는 아시아 지역에 해외통괄회사를 설치하는 등

신중기경영계획:LIP-2016에 있어서는 「글로벌 전개」와 「혁신적인 신제품 창출」이 가장 중요한 과제라는 인식이 CEO로부터 제시되었는데, 이것을 구체적으로 어떻게 공헌할 수 있는가가 LINTEC CSR의 중대 국면이라고도 말할 수 있을 것입니다.

전자에 대해서는 말할 것도 없이 코퍼레이트 거버넌스의 전사적 강화가 불가결하다고 생각하지만, 체계도에 기재되어 있는 정도라서 조금 부족한 인상을 받았습니다. 거버넌스는 ESG(환경, 사회, 거버넌스) 3대 축의 하나이므로, 어떻게 앞으로 글로벌 거버넌스를 구축해 갈 것인지를 명시해 주셨으면 합니다.

후자는 기업의 핵심 역량이라고도 할 수 있으며 회사 존속을 위한 생명선인데, 이것과 CSR을 어떻게 유기적으로 연결할 것인지에 대해서는 명확한 전략이 필요합니다. 저는 지금까지 별로 언급되지 않았던 이 회사의 경영이념 「내일을 위해 오늘을 준비한다」를 꼭 사훈의 하나인 「창조」와 연결하여 활용하기를 제안하는 바입니다.

CSR의 6가지 기본자세는 수정이 필요합니다. 이미 기술한 거버넌스를 보강하는 것. 안전방재 및 건강에서는 좁게 보지 말고, 보다 폭넓은 ES(종업원 만족)로 확충하는 것. 그리고 환경에 설정되어 있는 것처럼, 보다 정량적인 목표를 사회면 등에서도 창설하는 것. 이런 것들이 앞으로의 현실적 과제가 아닐까 마지막으로 지적하고 싶습니다.

앞으로도 거버넌스 체제의 강화를 추진시켜 나갈 것입니다. 신제품 창출에 대해서는 2012년도부터 추진하기 시작한 CSR 간담회를 더욱 발전시키고, 사회적 과제 해결 등에 대해서는 조직 횡단적 멤버에 의한 워크숍을 실시하여 공격적 CSR을 실천해 갈 것입니다.

CSR 기본자세의 수정에 대해서는 2014년도 중에 Materiality(환경, 사회, 거버넌스에 관한 중요성)의 특정 작업을 계획하고 있으며, 2013년판에서 지적된 평가지표 책정에 연계하겠습니다.

앞으로도 CSR을 경영의 기반으로 삼아 사회와 함께 지속적인 성장을 이루는 기업체를 목표로 하고 있습니다.

대표이사 사장  
니시오 히로유키

## 편집후기

CEO 메시지에서는 사훈 「지성(至誠)과 창조」를 원점으로 사회의 기대에 부응하는 새로운 사업 조성에 대해 다루었습니다. 또한, 특집1에서는 전사적 BCMS(사업 연속성 관리 체계) 구축에 있어 각 거점의 활동과 구축까지의 흐름을 소개하고 있습니다.

앞으로도 BCMS의 더 깊은 침투를 도모해 갈 것입니다. 특집2에서는 지역에 뿌리내린 사회공헌활동에 대해 소개하고 있습니다. 이해관계자와의 대화를 진척시키면서 사회적 과제에 대응하는 기업을 목표로 한 CSR 활동을 계속해 나갈 것입니다.



[LINTEC 그룹 CSR 보고서 2014 제작 프로젝트 멤버]