

# รายงาน CSR 2013 ของ Lintec Group



*Linking your dreams*  
LINTEC Corporation



**“ความจริงใจ” คือยุทธวิธีแนวรับ “ความคิดสร้างสรรค์” คือยุทธวิธีแนวรุก ทั้งสองสิ่งนี้ถือเป็นจิตวิญญาณ 2 ประการที่สำคัญต่อกิจกรรม CSR**

ตั้งแต่ผมรับตำแหน่งประธานบริษัทในปี 2004 ผมวางแผนความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ซึ่งถือเป็นพื้นฐานของการบริหารให้ซึมซับเข้าไปในบริษัท เพราะผมคิดว่า ไม่ว่าจะยุคสมัยจะเปลี่ยนไปอย่างไรก็ตาม หากบริษัทไม่ได้รับความไว้วางใจจากสังคมบริษัทก็ไม่สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในปัจจุบัน ความร่วมมือของพนักงานที่มีต่อกิจกรรม CSR สูงขึ้นตามลำดับ ทำให้รู้สึกได้ว่ามีการตอบรับในทิศทางที่ดี

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการดำเนินงานของบริษัทที่ได้กำหนดไว้คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” คำสองคำนี้นอกจากเป็นหลักการดำเนินงานของบริษัทแล้ว ยังถือเป็นหลักทางจิตใจ CSR ของบริษัทด้วย คำว่า “ความจริงใจ” ที่ใส่ใจลงไปในงานทั้งหมดที่ทำ กล่าวคือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด และดำเนินกิจกรรมโดยตระหนักถึงคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ตั้ง รวมทั้งส่งเสริมจิตสำนึกนั้นให้มีมากยิ่งขึ้น คำว่า “ความคิดสร้างสรรค์” ที่มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมอยู่เสมอ หมายถึง การค้นหาประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ CSR ให้พบได้ด้วยตัวเอง และเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาโดยการนำความรู้และเทคโนโลยีของตัวเองมาใช้ให้เกิดประโยชน์ นอกจากนี้ คำทั้งสองนี้มักจะถูกคำว่า “แนวรับ” และ “แนวรุก” มาใช้แทนที่ ทิศคนคิดหลักในการดำเนินการ CSR ของบริษัทเป็นการส่งเสริมความสมดุลของทั้งสองประเด็นให้ดำเนินเป็นไปอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริม CSR ของบริษัทเรา เราได้ดำเนินการโดยการ “ส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจบนพื้นฐานการจัดการด้าน CSR” ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ “การสร้างความเข้มแข็งของการจัดการระดับโลก” โดยมีหัว

ข้อสำคัญคือ “การวางแผนการจัดการระยะกลาง LINTEC Innovation Plan III (LIP-III)” “จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างระบบเพื่อรองรับประเด็นดังกล่าว สิ่งหนึ่งในนั้นคือ “การประชุมโต๊ะกลม CSR” โดยในการดำเนินการ CSR ระหว่างการปฏิบัติงานในทุกวันนี้มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างบรรยากาศให้พนักงานได้พูดคุยปรึกษากันเกี่ยวกับประเด็นทางสังคมในชีวิตประจำวันนอกจากนั้นความคิดในลักษณะข้ามสายงานทั้งองค์กรมีความสำคัญต่อกิจกรรม CSR ดังนั้นการให้ความร่วมมือที่นอกเหนือจากกรอบการทำงานของงานหรือแผนจึงเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ดังนั้นในปัจจุบัน ทางบริษัทจึงได้ดำเนินการจัด “การประชุมโต๊ะกลม CSR” เพื่อใช้เป็นพื้นที่ในการสื่อสารดังกล่าว โดยเริ่มจากภายในประเทศเป็นครั้งแรก และมีแนวคิดที่จะขยายตัวไปยังกลุ่มบริษัทในต่างประเทศอีกด้วย

**นอกจากจะขยายไปยังกิจการในต่างประเทศแล้ว ยังมีการพัฒนาทัศนคติในการจัดการให้เป็น CSR แบบโลกาภิวัตน์ต่อไป**

สำหรับการวางแผนการจัดการระยะกลาง ทางบริษัทได้ตั้งเป้าหมายขยายในต่างประเทศไว้ที่ 40% และจะมุ่งไปสู่การขยายกิจการในต่างประเทศของเราในอนาคต CSR ซึ่งเป็นทัศนคติของการจัดการนั้นจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้เป็นแบบโลกาภิวัตน์ โดยเหตุผลของการเข้าร่วม “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หรือ UN Global Compact” เมื่อเดือนเมษายน ปี 2011 ถือเป็นประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การใช้แรงงาน และสิ่งแวดล้อมระดับโลกทั้งนี้เป็นเพราะบริษัทของเราคาดการณ์ไว้แล้วว่าต้องเผชิญหน้ากับสิ่งเหล่านี้

นอกจากนั้น คิดว่าทรัพยากรมนุษย์รวมทั้งการฝึกอบรมนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากสำหรับความคิดระดับสากลเกี่ยวกับการเคารพในความหลากหลายของบุคคล

กิจกรรม CSR ของเรา เป็นอย่างอื่นไปไม่ได้นอกจากทำให้หลักการ  
ทำงานของบริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เป็นจริง  
ขึ้นมา และเพื่อให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากสังคมอย่างต่อเนื่อง  
เรา仍将มุ่งมั่นทำงานด้วยการผนึกกำลังกับพนักงานทั่วโลกของบริษัทต่อไป



**Akihiko Ouchi**

ประธานบริษัท CEO LINTEC Corporation  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ตอนที่ผมได้เข้าเยี่ยมชมสถานที่ตั้งกิจการในต่างประเทศ ผมพยายามที่จะพูดคุยกับพนักงานท้องถิ่นให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เพราะผมตระหนักเสมอว่ามีค่านิยมที่แตกต่างกันมากมายในโลกใบนี้ ในการให้ความสำคัญต่อการแผ่ขยายของค่านิยมเหล่านี้ผมคิดว่าสถานที่ทำงานที่สะดวกสบายสำหรับพนักงานถือว่าเป็นคุณสมบัติอันล้ำค่าของบริษัทเรา และนอกจากการปรับปรุงระบบให้ผู้หญิงสามารถมีบทบาทในด้านต่างๆมากขึ้นแล้ว ยังมีการสนับสนุนให้สร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนสามารถทำงานได้อย่างคุ้มค่ากับความพยายามโดยอาศัยมุมมองในระดับโลกอีกด้วย

นอกจากนั้น ความสัมพันธ์กับลูกค้าก็เป็นแบบโลกาภิวัตน์เช่นกัน เนื่องจากกิจกรรม CSR ไม่สามารถทำให้ประสบความสำเร็จได้ด้วยลำพังเพียงบริษัทเราเพียงบริษัทเดียว ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมกิจกรรม CSR ร่วมกับลูกค้า จึงได้วางแผนการดำเนินงานในการจัดสัมมนาเกี่ยวกับ CSR และแบบสอบถามการสำรวจเกี่ยวกับ CSR ขึ้น

สำหรับความคิดริเริ่มในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลกนั้น เราจะพยายามทำให้ได้ตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ทั้งนี้ในปี 2012 ในกลุ่มต่างประเทศ ได้มีการรวมตัวของ 2 บริษัทขึ้นใหม่ ทำให้การรับรองมาตรฐานเป็น 19 แห่งทั้งในและต่างประเทศ สำหรับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมมีวัตถุประสงค์เพื่อลด CO<sub>2</sub> นั้น ซึ่งผมคิดว่าในปี 2014 เราต้องเปิดเผยเป้าหมายระยะกลางใหม่ตามการวางแผนการจัดการระยะกลางจากเดิมปี 2013 เป็นการกำหนดเป้าหมายเดียวตลอดทั้งปี

**ความก้าวหน้าของกิจกรรม CSR จึงเกิดจากการรวมพลังของพนักงานแต่ละคน เพื่อมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน**

นอกจากจะส่งเสริมกิจกรรม CSR ระดับโลกแล้ว เรายังจะยกระดับความ

คิดริเริ่มพื้นฐาน ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นไปอีกระดับด้วยการสร้างสถานที่ทำงานให้สามารถทำงานได้อย่างสบายใจและมีความปลอดภัย ตัวอย่างเช่น การป้องกันภัยพิบัติและการควบคุมความปลอดภัยด้านสุขภาพในกลุ่มบริษัทของเรา ผมได้ดำเนินการ “ตรวจเยี่ยม (Top patrol)” เพื่อตรวจสอบสถานที่ผลิตทั้งในและนอกประเทศ รวมทั้งศูนย์วิจัยโดยตรงด้วยตัวผมเอง โดยในปี 2012 ผมได้ไปเยี่ยมมาแล้ว 24 แห่งใน 14 ประเทศ ซึ่งการได้เดินทางไปตรวจเยี่ยมถึงสถานที่ผลิตจริง ถือว่าเป็นสิ่งที่ผมรอคอยในทุกๆปี จากการเดินทางไปตรวจสอบสถานที่ปฏิบัติงานแต่ละแห่ง ทำให้จิตสำนึกเกี่ยวกับสถานที่นั้นๆเพิ่มมากขึ้น และยังเน้นย้ำถึงจิตสำนึกในการทำให้ “อุบัติเหตุขณะปฏิบัติงานเป็นศูนย์” อีกด้วย นอกจากนี้ผมยังได้ทราบว่าการริเริ่มต่างๆ เช่น 5S ในการจัดระเบียบมีผลที่ดีขึ้นเป็นอย่างมาก และเหนือสิ่งอื่นใด จากการที่ผมได้เห็นพนักงานทุกคนทำงานอย่างขยันขันแข็ง ในฐานะที่เป็นผู้บริหาร ผมรู้สึกภูมิใจเป็นอย่างมาก และคิดว่าต่อจากนี้เราจะดำเนินกิจกรรมนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้เสียงของพนักงานสู่การใช้ประโยชน์ในการจัดการบริหาร CSR

ในการดำเนินการให้ Lintec Group กับสังคมอยู่ด้วยกันได้อย่างยั่งยืนนั้น พนักงานทุกคนจะต้องถือว่าประเด็นทางสังคมเป็นเรื่องของตัวเองเช่นกัน การทำงานเชิงรุกเช่นนี้จึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะไปถึงจุดนั้น พนักงานทุกคนจะต้องทำงานด้วยความสบายใจ และมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และต้องสามารถดำรงชีวิตกับครอบครัวของพวกเขาได้อย่างอบอุ่นและมีความสุข พนักงาน Lintec Group ทุกคนจะต้องมีจิตวิญญาณร่วมกันในหลักการทำงานของบริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” ซึ่งในการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีกิจกรรม CSR ที่รวมกันเป็นหนึ่งนั้น จะต้องระดมกำลังทั้งหมดมาใช้ในการดำเนินการดังกล่าวต่อไปในอนาคต

# “วิถีแห่งช่างฝีมือ” คือความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำในตอนนี้เพื่อเก็บรักษาไว้ให้รุ่นต่อไป

รากฐาน คือ ต้นกำเนิดของ Lintec

นั่นก็คือ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” นั่นเอง ผมเชื่อว่า Lintec มี “วิถีแห่งช่างฝีมือ” โดยนำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมมาพิจารณา เราต้องการที่จะดำเนินการเพื่อตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม รายงานพิเศษนี้ จะเริ่มต้นจาก “สารปราศจากตัวทำละลาย” และแนะนำเกี่ยวกับการตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมของ Lintec



“การติด” และ “การลอกออก” ถือว่าเป็นเทคโนโลยีหลัก (Core technology) ซึ่งมีบทบาทเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและการใช้ชีวิต

“การติด” (การยึดติดแน่น) ให้พอดี และ “การลอกออก” (การดึงออก) ให้เกลี้ยง เทคนิคเหล่านี้คือ เทคโนโลยีที่ผ่านการพัฒนาแล้ว (Core technology) ของ Lintec ซึ่งถือว่าเป็นพื้นฐานของ “วิถีแห่งช่างฝีมือ”

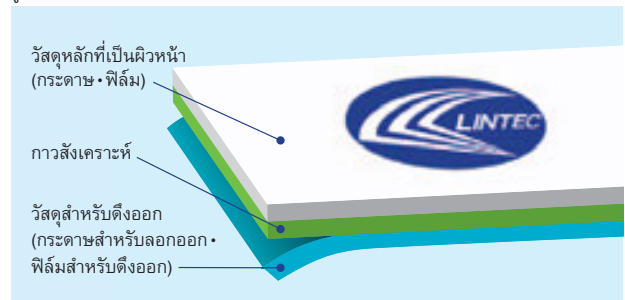
ตัวอย่างจากผลิตภัณฑ์ยึดติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ ซึ่งเป็นสาขาวิทยาการหลักของ Lintec เช่น สติกเกอร์และฉลากต่างๆ เป็นต้นผลิตภัณฑ์เหล่านี้ประกอบด้วย วัสดุหลักที่เป็นผิวหน้าที่ใช้ในการพิมพ์กาวสังเคราะห์ที่ใช้สำหรับติดให้พอดี และวัสดุสำหรับดึงออกที่มีความเหมาะสมในการจัดการสูงจำนวน 3 ชั้นเพื่อป้องกันกาวสังเคราะห์นั้นไว้ ที่ด้านหลังของวัสดุหลักที่เป็นผิวหน้าจะฉาบด้วยกาวสังเคราะห์และที่วัสดุสำหรับดึงออกจะใช้กระดาษสำหรับลอกออก • ฟิล์มสำหรับดึงออกเพื่อให้สามารถดึงลอกออกได้ง่าย ซึ่งวัสดุของทั้งสองนี้ ต่างมีบทบาทสำคัญจนอาจกล่าวได้ว่าอยู่รวมกันนี้ทีเดียวในลักษณะเหรียญสองหน้า

วัสดุหลักที่เป็นผิวหน้าจะต้องสามารถติดได้อย่างพอดี ในขณะที่วัสดุสำหรับดึงออกก็ต้องสามารถลอกออกได้ง่ายและเกลี้ยงเกลากันทั้งหมดนี้ถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการกำหนดคุณภาพของสติกเกอร์และฉลากต่างๆ



ตัวอย่างการใช้ผลิตภัณฑ์ยึดติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ของ Lintec

รูปโครงสร้างฉลาก



วัสดุหลักที่เป็นผิวหน้า, กาวสังเคราะห์, วัสดุสำหรับดึงออก 3 ชั้น มีหลากหลายประเภท เมื่อนำวัสดุเหล่านี้มาผสมกันจะทำให้ได้วัสดุทำฉลากที่มีความได้เปรียบสภาพตามความต้องการในแต่ละประเภท

จากการที่ Lintec ควบคุมคุณสมบัติของทั้งสอง คือ “การติด” (การยึดติดแน่น) และ “การลอก” (การดึงออก) ได้อย่างถูกต้อง ทำให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้

## ความท้าทายในการพัฒนารูปแบบของ “สารปราศจากตัวทำละลาย” เพื่อ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ที่ใส่ใจในสภาพแวดล้อม

“การพัฒนาและการผลิตกาวสังเคราะห์และกระดาษสำหรับลอกออกนี้ วัสดุที่นำมาใช้ที่มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมาก วัสดุดังกล่าวคือ ตัวทำละลายอินทรีย์ ที่เรียกว่า โทลูอีนและเอทิลอะซีเตต ท่านที่กล่าวเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้คือ คุณทศศิยะ ชีคิตะ ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยของ Lintec (ต่อไปจะเรียกว่า ชีคิตะ) ตัวทำละลายอินทรีย์มีความหมายตามชื่อ กล่าวคือเป็นของเหลวที่เป็นสารอินทรีย์ที่สามารถละลายสารอื่นๆที่เป็นตัวถูกละลายได้ ตัวทำละลายมีประโยชน์มากสำหรับผลิตภัณฑ์ยึดติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ ทำให้ง่ายต่อการผสมและสังเคราะห์ในระดับโมเลกุลของกระบวนการของการออกแบบผลิตภัณฑ์

นอกจากนั้น สารลอกออกที่ฉาบกระดาษสำหรับลอกออกไว้จะต้องมีความบางสม่ำเสมอ โดยอยู่ในระดับไมครอน (ประมาณ 0.001mm) และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถทำงานในขั้นตอนการผลิต จำเป็นจะต้องเจือจางตัวทำละลายอินทรีย์ด้วย

“อย่างไรก็ตาม เมื่อตัวทำละลายอินทรีย์ระเหยจนเป็นสสารสถานะก๊าซ



ระเหย จะก่อให้เกิดปัญหาใหญ่ซึ่งเป็นการต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ ตั้งแต่ปี 1994 Lintec มีความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะลดการปล่อยก๊าซเสียสู่ชั้นบรรยากาศโดยเริ่มต้นจากขั้นตอนการผลิต

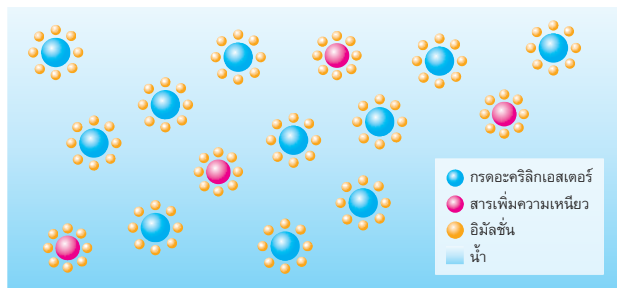
ซึ่งวิธีการที่ดีที่สุดในการลดการต่อสิ่งแวดล้อม คือการพัฒนาและผลิตสินค้าที่ไม่ใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ ซึ่งเป็นการทำหยาการสร้างสรรคนวัตกรรมกับ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” นั่นเอง สารปราศจากตัวทำละลายจึงถือเป็นหัวข้อสำคัญหัวข้อหนึ่งที่ Lintec ต้องดำเนินการวิจัยและพัฒนา สำหรับตัวเอง ได้คร่ำหวอดกับสารปราศจากตัวทำละลายในฐานะนักวิจัยและพัฒนา มาตั้งแต่เข้ามาทำงานในบริษัท” (ซีคิตะ)

### การทดลองการผิดพลาดในแต่ละวันเพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนา อยู่ทุกวันหนึ่ง ความก้าวหน้าที่สำคัญถูกค้นพบโดยบังเอิญ

ในการทำให้สารปราศจากตัวทำละลายเกิดขึ้นได้จริง ความพยายามของ Lintec คือ การใช้เทคนิคที่เรียกว่า “การทำให้เกิดอิมัลชัน\*” ในการทำให้เกิดอิมัลชันนั้น ใช้น้ำในการเจือจางและใช้การสังเคราะห์วัสดุ จึงไม่จำเป็นต้องใช้ตัวทำละลายอินทรีย์

“นอกจากนี้ จากมุมมองของ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สารปราศจากตัวทำละลายจึงเป็นหัวข้อที่ทั้งบริษัทจะต้องให้ความสำคัญเมื่อตอนที่ผมทำงานเกี่ยวกับสารปราศจากตัวทำละลายนั้น มีผู้บริหารจำนวนมากโทรศัพท์เข้ามาให้กำลังใจทุกวัน มันทำให้ผมมีความพยายามที่จะทำลายกำแพงปัญหาเพื่อให้สามารถนำสารนั้นมาใช้ได้จริง” (ซีคิตะ)

แผนภาพ สติมเมติก ไดอะแกรมของกาวสังเคราะห์จำพวกอิมัลชัน



\*1 อิมัลชัน : เป็นสภาพที่ของเหลวที่ละลายเข้ากันเป็นเนื้อเดียวกับของเหลวไม่ได้ โดนทำให้แตกตัวเป็นอนุภาคไปอยู่ในของเหลวอีกชนิดหนึ่ง ตัวอย่างเช่น มายองเนสและนม เป็นต้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สิ่งที่ดีว่าเป็นกำแพงขนาดใหญ่ คือการพัฒนากระบวนการซึ่งใช้กับวัสดุพื้นฐานที่เป็นฟิล์ม มีความจำเป็นที่จะต้องทำให้บรรลุความสำเร็จทั้งด้านความโปร่งใสและด้านการยึดติด และสาเหตุที่ทำให้สามารถทำลายกำแพง คือความบังเอิญอย่างหนึ่ง

“อยู่มาวันหนึ่ง ขณะที่ผมได้กำลังทำการทดลองกาวสังเคราะห์สำหรับวัสดุกระดาษพื้นฐานอยู่นั้น บังเอิญผมได้ลองเอาฟิล์มที่วางอยู่แถวนั้นมาทดสอบดู แล้วผลที่ไม่คาดคิดก็ปรากฏออกมา “อันนี้แหละ ! ผมคิดขึ้นได้ชั่ววินาทีนั้น” (ซีคิตะ)

การวิจัยและพัฒนาดำเนินต่อไปอย่างมั่นคง ทั้งความทนทานต่อน้ำ, การยึดติด, ความสม่ำเสมอ, และความโปร่งใส ครั้งแรกมีการผลิตสารปราศจากตัวทำละลายโดยทำเป็นผลิตภัณฑ์กระดาษทั่วไป หลังจากนั้นได้กระจายออกไปยังผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูงและยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูงเพียงใด แต่ถ้าลูกค้าไม่ใช้และไม่เป็นที่แพร่หลายในสังคม ก็ไม่ได้สร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นแต่อย่างใด ดังนั้น ในสารปราศจากตัวทำละลายจำเป็นจะต้องพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ควบคู่ไปกับการลดต้นทุนในการผลิตลง

ส่วนที่ร่วมทำหยาไปกับแผนกวิจัยและพัฒนาเพื่อแก้ปัญหาที่ยากเช่นนี้ เหมือนกับการวิ่งสองคนสามขา คือส่วนแผนกการผลิต ย้อนกลับไปสมัยที่ คุณ โคจิ โคยามะ (ต่อไปจะเรียกว่า โคยามะ) เป็นหัวหน้าฝ่ายการผลิต กล่าวไว้ว่า

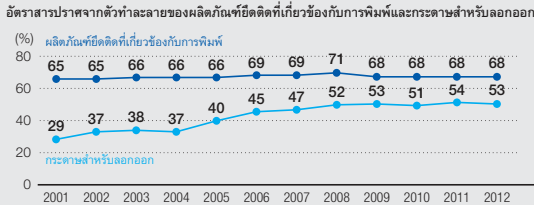
“นวัตกรรมในขั้นตอนการผลิตถือเป็นกุญแจสำคัญในการวิจัยและพัฒนาโดยเฉพาะในการพัฒนาสารปราศจากตัวทำละลาย ทำอย่างไรจึงจะมีประสิทธิภาพในการทำงานและมีค่าใช้จ่ายต่ำได้ ดังนั้น ครั้งแรกเราจึงเริ่มต้นด้วยการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอยู่” (โคยามะ)

และแล้ว การทดลองการผิดพลาดครั้งใหม่ก็เริ่มต้นขึ้น

#### ทัตซึยะ ซีคิตะ

สำนักงานวิจัยและพัฒนา  
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา  
และผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยผลิตภัณฑ์





หมายเหตุ) อัตราสารปราศจากตัวทำละลายของผลิตภัณฑ์ยี่สิบติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ = ปริมาณการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยี่สิบติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ทั้งหมด > 100  
 หมายเหตุ) อัตราสารปราศจากตัวทำละลายของกระดาษสำหรับลอกออก = ปริมาณการผลิตกระดาษสำหรับลอกออกแบบปราศจากตัวทำละลาย / ปริมาณการผลิตกระดาษสำหรับลอกออกทั้งหมด > 100

## การพัฒนาอย่างต่อเนื่องไปเรื่อยๆ โดยรับฟังเสียงของผู้ปฏิบัติ ในแนวทางด้วยความจริงใจ

อาจกล่าวได้ว่าส่วนที่เป็นหัวใจของขั้นตอนการผลิตผลิตภัณฑ์สำหรับยี่สิบติด คือ เครื่องฉาบทาที่ใช้ในการฉาบทากระดาษและสารลอกออกที่วัสดุพื้นฐาน เช่น กระดาษและฟิล์ม เป็นต้น ขณะที่เคลือบกระดาษ จะต้องเคลือบด้วยความเร็วสูงและมีความบางและเรียบสม่ำเสมอทั้งหมด หากเกิดสภาพที่ไม่เรียบสม่ำเสมอ หรือมีอากาศผสมเข้าไป จะทำให้ขาดความไว้วางใจ และถือว่าเป็นข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

“แรงที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในการพัฒนาเครื่องเคลือบที่จำเป็นต่อการทำให้สารปราศจากตัวทำละลายเกิดขึ้นได้จริง คือ ผู้ปฏิบัติงานในแนวทางซึ่งเป็นคน ที่ทราบขั้นตอนการผลิตเป็นอย่างดี และในขณะที่เราใช้ประโยชน์จากเสียงของพวกเขานั้น ถือว่าเป็นการพัฒนาด้วยการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นทีละจุดอย่างต่อเนื่อง” (โคยามะ)

สิ่งที่เป็นสุดยอดของการปรับปรุงดังกล่าว คือ เครื่องเคลือบที่ได้รับการพัฒนาใหม่ และจัดหามาในปี 2004 เครื่องเคลือบใหม่นี้เป็นอุปกรณ์ที่มีการนำความรู้ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ของ Lintec มารวมกันอย่างลงตัว

“สิ่งที่สนับสนุน “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ของ Lintec ได้แก่ เทคโนโลยี และบุคคล แสดงให้เห็นว่าไม่ว่าเวลาจะเปลี่ยนไปอย่างไรสิ่งนี้ก็มีการเปลี่ยนแปลง สารปราศจากตัวทำละลายก็เป็นแบบนี้เช่นกัน” (โคยามะ)

ในปี 2012 ผลิตภัณฑ์ยี่สิบติดที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ สัดส่วนของสารปราศจากตัวทำละลายได้ขึ้นไปถึง 68% (จากฐานปริมาณการขาย) ผลิตภัณฑ์สารปราศจากตัวทำละลายได้ถูกนำไปใช้กับสติกเกอร์ที่ติดโปรโมชันที่กระเบื้องหน้าอัดลมต่างๆ รวมทั้งฉลากที่ติดไว้เพื่อปกปิดวันหมดอายุของไข่ เป็นต้น Lintec ได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นแนวทางเดียวกันทั้งบริษัท



**โคจิ โคยามะ**  
 ประธานกรรมการผู้บริหารระดับสูง  
 ผู้จัดการสำนักงานการผลิต และ ผู้บริหาร  
 สำนักควบคุมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

## “ความพยายามต่างๆที่จะขยายไปยัง “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ทั้ง หมดเพื่อความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ใน Lintec ปัจจุบันยังคงมีการดำเนินการเกี่ยวกับสารปราศจากตัวทำละลายอย่างต่อเนื่อง และจะขยายไปยังผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ในอนาคต นอกจากนั้น ผลิตภัณฑ์ที่มีความจำเป็นต้องใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการผลิตรวมทั้งลดภาวะที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยลง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราได้สร้างอุปกรณ์จัดการก๊าซไอเสียมาตั้งแต่ปี 1994 ซึ่งในปัจจุบันได้มีการจัดการต่อก๊าซไอเสียที่เกิดจากตัวทำละลายอินทรีย์ด้วยเครื่องเคลือบทั้งหมดภายในประเทศญี่ปุ่น

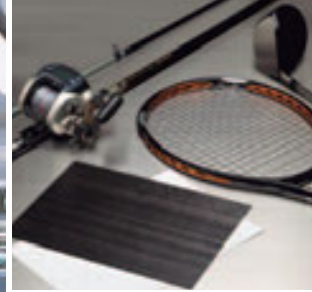
“ความพยายามของ Lintec ในการดูแลสิ่งแวดล้อมด้วย “วิถีแห่งช่างฝีมือ” มิใช่แค่การผลิตผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย แต่ในโรงงานของเราจะมีกิจกรรมในแง่มุมต่าง ๆ ในกิจกรรมเหล่านั้น กิจกรรมที่สำคัญที่สุด คือ การลดการปล่อย CO<sub>2</sub> นอกจากจะเปลี่ยนแปลงจากเชื้อเพลิงของอุปกรณ์หม้อน้ำ คือ น้ำมันเตาและน้ำมันก๊าด ซึ่งใช้มาตั้งแต่อดีต มาเป็นการใช้ก๊าซที่ปล่อย CO<sub>2</sub> ออกมาในปริมาณที่ต่ำ เช่น ก๊าซแอลเอ็นจี (ก๊าซธรรมชาติเหลว) แล้ว ยังมีการนำความร้อนที่เกิดขึ้นจากการผลิตกลับมาใช้ใหม่แทนที่จะสูญเสียไป”

สำหรับกิจกรรมของโรงงานที่มุ่งประเด็นไปที่การลดภาวะสิ่งแวดล้อมคนที่กล่าวเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้คือ คุณโยชิฮิโกะ ยามาโตะ (ต่อไปจะเรียกว่า ยามาโตะ) ผู้จัดการสำนักควบคุมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ความพยายามในมุมมองการลดภาวะสิ่งแวดล้อม ยังขยายไปถึงทุกคนที่เกี่ยวข้องกับ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ของ Lintec ตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงการกำจัดและการรีไซเคิลของผลิตภัณฑ์

“ที่กล่าวมานั้น คือแนวคิดของ LCA<sup>\*2</sup> ถึงแม้ว่าบริษัทของเราได้ทำงานเกี่ยวกับ LCA มาตั้งแต่เมื่อก่อน แต่ในปัจจุบัน “คณะกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม” ซึ่งถือว่าเป็นศูนย์กลาง ได้พิจารณากิจกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น” (ยามาโตะ)

ทั้งนี้วัตถุประสงค์คือ เพื่อให้แนวทางที่ง่ายต่อการเข้าใจในดำเนินการ LCA โดยทำ guidelines ขึ้นมาที่ผู้ปฏิบัติการจะเข้าใจง่าย ตัวอย่างเช่น หากจะเลือกชนิดของวัตถุดิบแบบใดในขั้นตอนการออกแบบผลิตภัณฑ์ จึงจะลดภาวะต่อสิ่งแวดล้อมได้ เป็นต้น

<sup>\*2</sup> LCA : เป็นคำย่อของ Life Cycle Assessment คือ กระบวนการวิเคราะห์และประเมินค่าผลกระทบของผลิตภัณฑ์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดช่วงชีวิตของผลิตภัณฑ์ที่ต้องใช้น้ำและพลังงาน โดยมีการคำนวณการปล่อย CO<sub>2</sub> และปริมาณของวัตถุดิบ รวมทั้งสารเคมีที่เป็นอันตราย เป็นต้น



ความพยายามที่จะลดการของสิ่งแวดลอม

ซ้าย : หม้อไอน้ำความร้อนทิ้งของโรงงานแปรรูปไดอิ

ซ้าย : สิ่งอำนวยความสะดวก LNG Satellite ดาวเทียมของโรงงานมิชิมะ

### การมุ่งไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมต่อ “วิถีแห่งฝ่ามือ” ในรูปแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมไปสู่รุ่นต่อไป

ผลิตภัณฑ์ที่ติดสิ่งแวดล้อมของ Lintec สารปราศจากตัวทำละลาย เป็นต้น ได้เริ่มแพร่หลายไปอย่างหลากหลายในสาขาต่างๆ ตัวอย่างเช่น “วินคอส” ฟิล์มกรองแสง ที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันการแตกกระจายของกระจกและสามารถปรับรังสีจากดวงอาทิตย์ที่ร้อนแรงได้ รวมทั้งให้ผลในการประหยัดไฟฟ้าและพลังงานได้เป็นอย่างดี และ “KINATH” วัสดุทำลวกที่สามารถรีไซเคิลในขณะที่ติดอยู่ได้ เป็นการใช้วัสดุหลักที่เป็นผิวหน้าที่มีคุณภาพและแม่พิมพ์เดียวกับผลิตภัณฑ์พลาสติก นอกจากนี้ เทคโนโลยี Lintec ได้ถูกใช้งานอย่างไม่เคยมีมาก่อน ตัวอย่างเช่น กระจกคาร์บอนไฟเบอร์คอมโพสิตที่สามารถประหยัดพลังงานและมีน้ำหนักเบา เหมาะสำหรับตัวเครื่องบินในอุตสาหกรรมอากาศยาน เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น ยังเตรียม

การวิจัยและพัฒนาในระยะ 5 ปี และ 10 ปีข้างหน้าอีกด้วย

ไม่ว่าเวลาจะเปลี่ยนไปอย่างไร ต้นกำเนิดของ Lintec คือ เทคโนโลยี และ บุคคลใน Lintec เรารวมความคิดของบุคคลในลักษณะนี้ให้เป็นหนึ่ง เพื่อมุ่งไปสู่การเชื่อมต่อ “วิถีแห่งฝ่ามือ” ไปสู่รุ่นต่อไป นอกจากนี้ เมื่อมีการจับเข้าพูดคุยแลกเปลี่ยนกันระหว่างพนักงานของแต่ละฝ่ายกับสำนักงานส่งเสริม CSR ถือเป็นจุดเริ่มต้นของ “การประชุมโต๊ะกลม CSR” ด้วยความคิดริเริ่มที่ว่า เราจะพิจารณาาร่วมกันเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

#### โยชิยุกิ ยามาโตะ

กรรมการผู้จัดการ  
ผู้จัดการสำนักควบคุมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

### Close Up

ในฉากนี้เช่นกัน เป็นผลิตภัณฑ์หลักของที่เข้ากันได้กับสิ่งแวดล้อม ของ Lintec

“WINCOS Architectural films” ชนิดปรับรังสีจากดวงอาทิตย์ (ใส) เป็นฟิล์มกรองแสงสำหรับอาคารที่สามารถลดการใช้พลังงานเพียงแค่นิดเดียวบนกระจกหน้าต่างเท่านั้น โดยสามารถป้องกันความร้อนจากแสงอาทิตย์ได้ 35-63% ในขณะที่ความโปร่งใสสูง เป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการระบายความร้อน และให้ผลในการประหยัดพลังงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังประกอบด้วยวัสดุทำลวกซึ่งสอดคล้องกับการรีไซเคิลและรีไซเคิลสถานะพลาสติก เช่น กาวสังเคราะห์ที่สามารถย่อยสลายได้ด้วยกระบวนการรีไซเคิลของกระดาษ กระดาษสำหรับยึดติดที่สามารถย่อยสลายได้ทั้งหมด และ “REPOP” ที่สามารถติดได้พอดีและลอกออกได้สะอาดเกลี้ยงเกลา

“แม้ว่าการประชุมโต๊ะกลม CSR จะเพิ่งเริ่มต้นขึ้น แต่ทุกคนต้องสกัดประเด็นและปัญหาทางสังคมว่า สังคมที่ยั่งยืนเป็นสังคมแบบใด ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยแก้ปัญหาในการทำงานได้”

ท่านที่กล่าวประโยคนี้นี้คือ คุณ อิโรยุกิ นิชิโอะ (ต่อไปจะเรียกว่า นิชิโอะ) ผู้จัดการสำนักส่งเสริม CSR ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ “ในขณะที่เราใช้ประโยชน์จากโอกาสเช่นนี้ในอนาคต ผมเชื่อว่าจะสามารถเชื่อมต่อ “วิถีแห่งฝ่ามือ” ไปสู่รุ่นต่อไป และมุ่งไปสู่การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของทั้งองค์กรและสังคม” (นิชิโอะ)

ในอนาคต “วิถีแห่งฝ่ามือ” ของ Lintec ก็ยังคงความท้าทายต่อไปอย่างไม่มีวันหยุด

#### อิโรยุกิ นิชิโอะ

ประธานกรรมการผู้จัดการ  
ผู้จัดการทั่วไปสำนักงานแผนองค์กร  
และผู้จัดการสำนักส่งเสริม CSR  
และ ผู้บริหารสำนักปฏิบัติการ



# CSR ของ Lintec

รากฐาน CSR ของ Lintec Group คือ หลักการทำงานของบริษัท “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” พนักงานทุกคนจะต้องเข้าร่วมกิจกรรม CSR ภายใต้หลักการทำงานของบริษัท

## CSR ของ Lintec และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจการของ Lintec Group เกิดขึ้นได้จากการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก และเพื่อให้ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและสังคมทั้งสองดำเนินไปอย่างยั่งยืน จะต้องรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายทั่วโลกด้วยความจริงใจซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินกิจกรรม CSR ของ Lintec Group ใน 2 ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่ เข้าร่วม “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หรือ UN Global Compact” เมื่อเดือนเมษายน ปี 2011 เรา จะยังคงส่งเสริมการจัดการ CSR ให้มากยิ่งขึ้น ด้วยการอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO26000 ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม

### 10 หลักการของ “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หรือ UN Global Compact”

- สิทธิมนุษยชน
  - หลักการที่ 1 : สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน
  - หลักการที่ 2 : มิให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- มาตรฐานด้านแรงงาน
  - หลักการที่ 3 : ส่งเสริมเสรีภาพในการสร้างสหภาพแรงงาน และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิภาพ
  - หลักการที่ 4 : ขจัดการบังคับใช้แรงงาน
  - หลักการที่ 5 : กำจัดการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
  - หลักการที่ 6 : ขจัดการแบ่งแยกการจ้างงานและการประกอบอาชีพ
- สิ่งแวดล้อม
  - หลักการที่ 7 : สนับสนุนแนวทางการระมัดระวังปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
  - หลักการที่ 8 : ความคิดริเริ่มของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
  - หลักการที่ 9 : การพัฒนาและการเผยแพร่ของเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  - หลักการที่ 10 : ความพยายามในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรรโชกและการให้สินบน



### ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO26000 มุ่งเป้าครอบคลุม 7 ประการ

การกำกับดูแลองค์กร	สิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติงาน	สิ่งแวดล้อม
การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	ปัญหาของผู้บริโภค	การพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมในชุมชน	

## Close Up

### การดำเนินการเจรจา (การโต้ตอบ) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบริษัทเพื่อส่งเสริม CSR ของ Lintec

ใน Lintec Group ได้จัดให้มีการจัดสัมมนาเกี่ยวกับ CSR โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ 12 กลุ่มบริษัทต่างประเทศ ในแถบเอเชีย และ 5 บริษัทในยุโรปและอเมริกา (เดือนพฤศจิกายน ปี 2011 - เดือนมิถุนายน ปี 2012) ทั้งนี้ เพื่อให้มีแนวคิดเกี่ยวกับ CSR ร่วมกันภายในกลุ่มบริษัท และจากการจัดสัมมนาเกี่ยวกับ CSR นี้ ทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกันของ "CSR" ซึ่งมีพื้นฐานคือหลักการ

ทำงานของบริษัท" ในปี 2012 มีการพัฒนาให้ก้าวไปข้างหน้าอีกขั้น นั่นคือ "CSR แบบแนวรุก" คือจะตอบสนองต่อประเด็นทางสังคมผ่านกิจการของ Lintec ได้อย่างไร จึงได้มีการเปิดเวทีเจรจาเพื่อให้ทราบสาเหตุที่พนักงานต้องพิจารณาพร้อมกับแผนกอื่นนอกเหนือที่ตนเองสังกัด

### ความเห็นจากผู้เข้าร่วม

- ในการแก้ปัญหาการตอบสนองต่อประเด็นทางสังคมผ่านกิจการของ Lintec Group นั้น จำเป็นที่จะต้องยกระดับรายได้โดยใช้ "ตัวแบบธุรกิจ" กล่าวคือ ในปัจจุบันนี้แนวคิดของนวัตกรรมทางสังคมอยู่หลายแนวคิด และประเด็นปัญหาคือเราสามารถเชื่อมโยงให้เข้ากับการแสวงผลกำไรได้หรือไม่ จึงถือว่าเป็นความท้าทายที่จะมุ่งไปสู่จุดนั้น
- ธุรกิจ BOP\*3 ที่เกิดจากตลาดที่มีรายได้ต่ำในประเทศ ทำให้รู้สึกว่ามีมูลค่าในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการบริโภคภายในประเทศเกิดความอึดอัด แม้จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม
- แต่ก็มีความเป็นไปได้ที่จะแก้ปัญหาประเด็นทางสังคม ถึงแม้ตลาดนั้นจะแตกต่างกัน เราจึงพบว่าไม่เพียงแต่นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์เท่านั้น หากแต่มุมมองของแนวทางการตลาดใหม่ยังมีความจำเป็นในอนาคต
- ผมคิดว่าการประเมินผลจากสังคมเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้ถูกต้อง จะทำให้เป็นกิจกรรมที่ใช้งานได้มากขึ้น โดยการดำเนินกิจกรรม CSR แบบแนวรุกนี้ จำเป็นที่จะต้องมีการลงทุนที่หลากหลาย และหากบริษัทเห็นชอบตามนั้นจะกลายเป็นสิ่งที่น่ายินดีมาก



กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้าฝ่ายธุรกิจ  
วันจัดงาน : 26 พฤศจิกายน 2012  
จำนวนผู้เข้าร่วม : 10 คน



กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้าผู้จัดการฝ่ายวิจัย  
วันจัดงาน : 21 มีนาคม 2013  
จำนวนผู้เข้าร่วม : 10 คน



กลุ่มเป้าหมาย : ระดับหัวหน้าพนักงานฝ่ายวิจัย  
วันจัดงาน : 21 มีนาคม 2013  
จำนวนผู้เข้าร่วม : 10 คน

\*3 ธุรกิจ BOP : ย่อมาจาก Base of the Pyramid ภายในโครงสร้างประชากรที่มีรายได้แตกต่างกันในโลก จะมุ่งเน้นไปที่ชนชั้นที่มีรายได้น้อยที่สุด ซึ่งธุรกิจ BOP จึงถือว่าชนชั้นกลุ่มนี้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ



# รายงานกิจกรรม CSR

ใน Lintec Group หลักการทำงานของบริษัทคือความเหมาะสมของ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ในการนี้ ขอรายงานเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งระบบและความพยายามที่จะนำไปสู่การอุทิศตนให้แก่สังคม

## การสำรวจระดับโลกของสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

ใน Lintec Group ในระหว่างเดือนธันวาคม ปี 2012 ถึง เดือนมกราคม ปี 2013 ได้ดำเนินการสำรวจเกี่ยวกับแรงงานและสิทธิมนุษยชน โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือบริษัทในกลุ่มและสำนักงานทั้งหมด นอกจากการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดในแต่ละประเทศและภูมิภาคแล้ว จะต้องตรวจสอบยืนยันว่า มีความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติของ Lintec Group และสามารถรักษาสภาพแวดล้อมของการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดี และเคารพในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ซึ่งต่อจากนี้ จะดำเนินการสำรวจเป็นประจำปีละหนึ่งครั้งเพื่อแก้ไขปรับปรุงสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานให้ดียิ่งขึ้น

## กิจกรรมเพื่อชุมชนท้องถิ่นของ LINTEC KOREA, INC.

ใน LINTEC KOREA, INC. เรามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อสังคม ตัวอย่างเช่นมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วนให้แก่นักเรียนในบ้านหลาน\*4 เป็นประจำทุกเดือนโดยผ่าน "สมาคมหัวใจอบอุ่น" ซึ่งเป็นองค์กรอาสาสมัครในบริษัทของเรา นอกจากนี้ยังมีการทำความสะอาดรอบโรงงานทุกเดือน และกิจกรรมการมอบของขวัญถนัดใจก่อนเพื่อความอบอุ่นแก่บุคคลที่จำเป็นต้องการดำรงชีวิตปีละครั้ง และยังมีมีการมอบของขวัญ เช่น ผลไม้ โดยไปเยี่ยมผู้สูงอายุในชุมชนใกล้เคียงในวันชูก็อก\*5 และวันปีใหม่ร่วมกับบริษัทที่ตั้งอยู่ใกล้เคียง



ของขวัญวันขึ้นปีใหม่มอบให้แก่ผู้สูงอายุ

ใน LINTEC KOREA, INC. มีการทำความสะอาดย่านช้อปปิ้งในท้องถิ่นเป็นประจำทุกเดือน ผลที่ได้คือนอกจากจะทำให้ชุมชนมีความสะอาดแล้ว ในปัจจุบันยังมีเสียงตอบรับจากคนในท้องถิ่นว่า “สะอาดขึ้นเยอะเลยนะ” และมีการพบปะแลกเปลี่ยนกับบุคคลในย่านช้อปปิ้งเพิ่มมากขึ้น เรายังคงดำเนินกิจกรรมที่เป็นการอุทิศตนให้แก่ชุมชนต่อไปในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

**ชอง แชง ฮยอน**

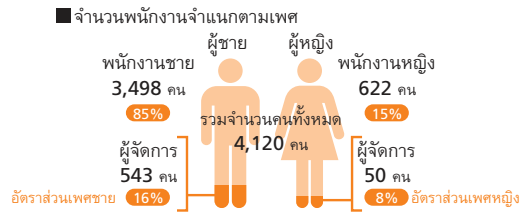
ตัวแทน แผนกเทคโนโลยีการผลิต  
ฝ่ายการผลิต



## ความเคารพในสิทธิมนุษยชนและความหลากหลาย

ใน Lintec Group พนักงานทุกคนทำงานร่วมกันบนหลักการของ บริษัท คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถทำงานได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกแบ่งแยกปฏิบัติใดๆ อันเนื่องมาจากความแตกต่างทาง เชื้อชาติ ความเชื่อ เพศ การศึกษา สัญชาติ ศาสนา และ อายุ พนักงานแต่ละคนจะเคารพ<sup>6</sup> ความหลากหลายของบุคคล (Diversity) นอกจากนั้นการเข้าร่วม “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หรือ UN Global Compact” ในปี 2011 ยังมีกฎข้อห้ามมิให้ใช้แรงงานที่เป็นการบังคับ หรือการใช้แรงงานเด็ก ในอนาคตเรายังคงมุ่งไปสู่การยอมรับร่วมกันซึ่งกันและกันของพนักงานทุกคน

สถานภาพการจ้างการ



\* ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : Lintec (มหาชน) (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2013)  
กลุ่มบริษัทต่างประเทศ 10 บริษัท\* (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)

■ สัดส่วนชาวต่างชาติในท้องถิ่นที่เป็นพนักงานบริษัทในต่างประเทศ



\* ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : กลุ่มบริษัทต่างประเทศ 10 บริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
\* พนักงานชาวญี่ปุ่นได้รับการว่าจ้างในท้องถิ่น จะคำนวณเป็นพนักงานท้องถิ่น  
\* ชาวญี่ปุ่น หมายถึง จำนวนของพนักงานที่ส่งไปจากประเทศญี่ปุ่น

ในประเทศเยอรมัน มีแนวคิดในการแบ่งแยกระหว่างเรื่องส่วนตัวและการทำงาน และมีเสรีภาพในด้านความหลากหลายและด้านสิทธิมนุษยชน ผมคิดว่าด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่สามารถทำงานได้โดยไม่แบ่งแยกชายและหญิง นอกจากนี้ การขับเคลื่อนให้เกิดการส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับผู้ชายและผู้หญิง ยังเป็นแบบเชิงรุกมากเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศญี่ปุ่น

**มาตี ทานิคูจิ**

หัวหน้าฝ่ายบุคคลและกฎหมาย



\*4 บ้านหลาน : ครอบครัวที่มีเพียงปู่ย่าตายายและลูกหลานอาศัยอยู่เท่านั้น

\*5 วันชูก็อก : วันที่ 15 สิงหาคมของปฏิทินจันทรคติในศาสนาพุทธเกาหลี

เป็นวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่มีการเคารพผู้ใหญ่วัยที่เคารพพี่น้องและพิธีกรรมเคารพหลุมฝังศพของบรรพบุรุษ

\*6 ความเคารพในความหลากหลาย (Diversity) ด้วยความเคารพในความหลากหลายของบุคคลในกลุ่มคนและหมู่คณะ ถือเป็นมุมมองที่หลากหลายและโดดเด่นในการใช้ ความสามารถแต่ละอย่างให้เหมาะสมต่อคนและสถานที่ (the right person in the right place)

\*7 กลุ่มบริษัทต่างประเทศ 10 บริษัท : LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION, LINTEC (TIANJIN) INDUSTRY CO., LTD., LINTEC SPECIALTY FILMS (TAIWAN), INC., LINTEC KOREA, INC., LINTEC SPECIALTY FILMS (KOREA), INC., PT. LINTEC INDONESIA, LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD., LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD., LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED, MADICO, INC.

## ความพยายามที่จะได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ

ใน Lintec Group เดือนตุลาคม 2008 สำนักงานใหญ่ 10 โรงงานในประเทศ ศูนย์วิจัยและบริษัทแปรรูปโพลีเอทิลีน Lintec (มหาชน) ได้รับการรับรองแบบบูรณาการ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทในต่างประเทศก็มีการพัฒนาจนได้รับการรับรองระดับโลกแบบบูรณาการ\*8 โดยในเดือนมกราคม 2013 LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED และ MADICO, INC. รวมทั้งสิ้น 7 บริษัทที่ได้รับการรับรองดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ต่อจากนี้ จะดำเนินการต่อเพื่อมุ่งไปสู่การสร้างระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมทั่วโลก เพื่อความก้าวหน้าของกลุ่มบริษัทในต่างประเทศจะได้รับการรับรองระดับโลกแบบบูรณาการ เราจะยังคงดำเนินการกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังต่อไป

### การได้รับการรับรองแบบบูรณาการ โดยการได้รับการสนับสนุนโดยความร่วมมือของแต่ละกลุ่มบริษัท

ในเดือนมกราคม 2013 LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED ได้รับการรับรองแบบบูรณาการทั่วโลก ISO14001 ซึ่งในแต่ละประเทศและภูมิภาคของบริษัทที่เป็นเป้าหมาย มีกฎระเบียบที่แตกต่างกัน และยุ่งยากต่างกัน แต่การสนับสนุนโดยความร่วมมือจากแต่ละกลุ่มบริษัท จะยังคงส่งเสริมกิจกรรมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่อไปในอนาคต

May Lee (เมย์ ลี)

ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกธุรกิจ กลุ่มผลิตภัณฑ์ยืดติด



## กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกลุ่มบริษัท ต่างประเทศ 10 บริษัท

Lintec Group ต้องการที่จะตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลก จึงได้มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปยังกลุ่มบริษัทต่างประเทศ

### LINTEC (SUZHOU) TECH CORPORATION

ปัจจุบัน มีการทดลองใช้สารเคลือบผิวกันความร้อนหลายรายการ เพื่อใช้ในการป้องกันอุณหภูมิภายในอาคารเพิ่มขึ้น ลดภาระการทำความร้อน และการปกป้องอาคาร โดยในปี 2013 ได้มีการวางแผนที่จะดำเนินการในอาคารโรงงานแรก นับจากนั้นนอกจากจะสามารถฝึกรอประสิทธิภาพการประหยัดพลังงานในระดับสูงแล้ว ยังนำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซ CO<sub>2</sub> ได้อีกด้วย



การทดลองใช้สารเคลือบผิวกันความร้อน

#### ● ข้อมูลบริษัท

สถานที่ตั้ง : เมืองซูโจว มณฑลเจียงซู ประเทศจีน  
จำนวนพนักงาน : 221 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหาหลัก : ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ วัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม รวมถึงกระดาษและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับชิ้นงาน

### LINTEC (TIANJIN) INDUSTRY CO., LTD.

ได้จัดให้มีการประชุมเชิงวิชาการเพื่อให้พนักงานทุกคนของ Lintec Group เข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการ CSR อย่างลึกซึ้ง ในปี 2012 ได้ดำเนินการเกี่ยวกับ "อะไรคือ CSR" โดยได้เรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของกิจกรรม CSR ที่ตอบสนองต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งในอนาคตก็ยังคงมีการอบรมไปอย่างต่อเนื่อง



เมษายน 2012 งานประชุมเชิงวิชาการ CSR

#### ● ข้อมูลบริษัท

สถานที่ตั้ง : อำเภอหนันไค เมืองเทียนจิน ประเทศจีน (Nankai District, Tianjin, China)  
จำนวนพนักงาน : 224 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหาหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

### LINTEC SPECIALITY FILMS (TAIWAN), INC.

ตั้งแต่ปี 2010 มีการจัดหาอุปกรณ์ตรวจวัดอัตโนมัติ VOC โดยจะรายงานการดำเนินการให้ศูนย์คุ้มครองสิ่งแวดล้อมภาครัฐทราบปีละหนึ่งครั้งอย่างต่อเนื่อง มีการรีไซเคิลโดยลดปริมาณและแยกแยะของเสียที่เกิดจากการเพิ่มผลผลิตในขั้นตอนการผลิต โดยในปี 2012 มีความพยายามที่จะลดการใช้พลังงาน โดยปรับเปลี่ยนมาใช้หลอด LED



ไฟในสำนักงานเป็นหลอดไฟ LED

#### ● ข้อมูลบริษัท

สถานที่ตั้ง : อำเภอชวหนัว เมืองไถหนาน ประเทศไต้หวัน (Shanhua District, Tainan City, Taiwan)  
จำนวนพนักงาน : 92 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหาหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### LINTEC KOREA, INC.

ที่ LINTEC KOREA, INC. ในเดือนพฤษภาคม 2012 มีการลดใช้พลังงานและไอน้ำด้วยการควบคุมปริมาณของการไหลเวียนของอากาศ โดยติดตั้งอินเวอร์เตอร์ประสิทธิภาพสูงที่เครื่องปรับอากาศ (4 เครื่อง) ซึ่งเป็นเครื่องที่ใช้พลังงานมาก และในปี 2013 ได้ติดตั้งอินเวอร์เตอร์ที่เครื่องปรับอากาศ จำนวน 13 เครื่อง เป็นกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานที่ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



เครื่องปรับอากาศติดตั้งอินเวอร์เตอร์ประสิทธิภาพสูง

#### ● ข้อมูลบริษัท

สถานที่ตั้ง : เมืองชุงชอง จังหวัดชุงชองเหนือ ประเทศเกาหลีใต้ (Cheongwon-Gun, Chungcheongbuk-Do, Korea)  
จำนวนพนักงาน : 71 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหาหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

\*8 การได้รับการรับรองระดับโลกแบบบูรณาการ : องค์กรที่รวมกันเป็นบริษัทเดียวที่มีอยู่หลายแห่งทั่วโลก ที่ได้รับการรับรอง ISO 14001



### LINTEC SPECIALITY FILMS (KOREA), INC.

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2012 เราได้ดำเนินการแยกของเสียที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการผลิต รวมทั้งแยกขยะที่เกิดจากการใช้ชีวิตทั่วไปในสำนักงาน กิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราการรีไซเคิลขยะที่เกิดจากบริษัท ถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร



ดำเนินการแยกขยะ

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : อำเภอพยงแทก จังหวัดคยองกี ประเทศเกาหลีใต้  
จำนวนพนักงาน : 119 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### PT. LINTEC INDONESIA

ที่ PT. LINTEC INDONESIA เราเริ่มจากการรีไซเคิลกระดาษที่ใช้แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 โดยนำเอากระดาษที่ใช้แล้วไปให้ผู้ประกอบการที่รีไซเคิลกระดาษเก่าได้ และนำมาใช้เป็นกล่องแฟ้มที่ได้รับการแปรรูปเข้ามาแล้ว กิจกรรมที่คุ้นเคยเช่นนี้ สามารถเพิ่มความตระหนักรู้ของพนักงานในกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมได้



กล่องแฟ้มที่ได้จากการนำกระดาษใช้แล้วมาใช้ซ้ำอีก

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : เมืองโบกอร์ จังหวัดชวาตะวันตก ประเทศอินโดนีเซีย (Bogor, West Java, Indonesia)  
จำนวนพนักงาน : 346 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### LINTEC INDUSTRIES (MALAYSIA) SDN. BHD.

ในเดือนเมษายน 2012 มีการสร้าง "ก่อนบอลปรับสภาพน้ำ" ขึ้น เพื่อใช้ในการทำให้น้ำทะเลบริสุทธิ์ขึ้น โดยการไหลลงไปในทะเล ก่อนบอลนี้จะจะมีจุลินทรีย์ที่มีประสิทธิภาพในการย่อยสลายกากตะกอนรวมอยู่ด้วย<sup>9</sup> ในอนาคตมีเป้าหมายที่จะอยู่ร่วมกับชุมชนโดยสร้างความเข้าใจในการอนุรักษ์น้ำ



กิจกรรมอนุรักษ์น้ำ "ก่อนบอลปรับสภาพน้ำ"

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : เมืองบูคิต เมร์ตจายา จังหวัดปีนัง ประเทศมาเลเซีย  
จำนวนพนักงาน : 88 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD.

ที่ LINTEC INDUSTRIES (SARAWAK) SDN. BHD. ภายใต้ความเป็นผู้นำที่แข็งแกร่ง ทำให้ได้รับการรับรอง ISO14001 แบบแยกเดี่ยวในเดือนพฤศจิกายน 2012 โดยในอนาคตมีเป้าหมายว่าในปี 2013 จะได้รับการรับรองระดับโลกแบบบูรณาการ และเราจะยังคงส่งเสริมความพยายามในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่อไป



การฝึกอบรมเพื่อขอรับใบรับรอง ISO14001

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : กูชิง รัฐซาราวัก ประเทศมาเลเซีย  
จำนวนพนักงาน : 27 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED

ที่ LINTEC SINGAPORE PRIVATE LIMITED ถือเป็นบริษัทแรกของ LINTEC Group ที่ได้รับการรับรองแบบบูรณาการทั่วโลก ISO14001 ในเดือนมกราคม 2013 ในอนาคต จะดำเนินการลดปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในระหว่างการผลิตและลดการใช้พลังงานรวมทั้งเพิ่มความตระหนักรู้ในด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



สมาชิกสนับสนุนการรับรอง ISO 14001

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : ไชเบอร์ฮับ ประเทศสิงคโปร์  
จำนวนพนักงาน : 85 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอิเล็กทรอนิกส์และออปติคัล

### MADICO, INC.

ที่ MADICO, INC. ได้รับการรับรองแบบบูรณาการ ISO14001 เมื่อเดือนมกราคม 2013 นอกจากนั้น ยังบริการการศึกษาให้แก่พนักงานเกี่ยวกับแนวคิดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมใหม่ ความพยายามนี้ได้นำไปสู่การพัฒนาความสำคัญเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของพนักงานได้เป็นอย่างดี



ทีมตรวจสอบเพื่อรับรอง ISO14001

- ข้อมูลบริษัท  
สถานที่ตั้ง : โวเบิร์น รัฐแมสซาชูเซตส์ สหรัฐอเมริกา  
จำนวนพนักงาน : 295 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2012)  
เนื้อหากิจการหลัก : การผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุการพิมพ์และวัสดุที่ใช้ในอุตสาหกรรม

<sup>9</sup> จุลินทรีย์ที่มีประโยชน์ : วัสดุจุลินทรีย์ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพดิน จุลินทรีย์แบบพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันที่ส่วนใหญ่เป็นแบคทีเรียกรดแลคติก, ยีสต์ และแบคทีเรียสังเคราะห์

# ความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

เปรียบเทียบรายงาน CSR ของ Lintec Group ปี 2013 กับรายงานที่ผ่านมาและอ่านอย่างละเอียดถี่ถ้วน หลังจากนั้นดำเนินการตรวจสอบยืนยันว่ายังคงรักษาความต่อเนื่องในความพยายามตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะสามารถรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรในปีนี้ได้อีกครั้ง เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

การจัดการ CSR เป็นสิ่งจำเป็นที่จะกระทำแบบสั่งการในแนวดิ่ง ทั้งนี้เนื่องจาก CSR มีใช้การเพิ่มประสิทธิภาพบางส่วนของแต่ละหน่วยหรือแผนก หากแต่เป็นกิจกรรมที่เหมาะสมต่อองค์กรซึ่งมีความหมายโดยนัยว่า การทำงานของบริษัททั้งหมดรวมกันเป็นหนึ่งแล้ว คำกล่าวของประธานบริษัท คุณโออูจิ คือ ความจริงใจ มีไว้สำหรับเป็น "แนวรับ" และ ความคิดสร้างสรรค์ มีไว้สำหรับเป็น "แนวรุก" ซึ่งเป็นคำที่ง่ายและเข้าใจได้ไม่ยาก ทศนคติขององค์กรของกลุ่มบริษัท Lintec Group แสดงความเคารพต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นที่น่าพอใจ

นอกจากนั้น เมื่อปีที่แล้วผมได้ให้คำแนะนำให้จัดการประชุมโต๊ะกลม CSR เพื่อหารือเกี่ยวกับที่บริษัทจะเข้าไปทำในลักษณะเชิงรุก ถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญ และหวังว่าในอนาคตจะขยายไปทั่วโลก โดยที่ "ความคิดสร้างสรรค์" นี้จะเป็นแบบแนวดิ่งจากล่างขึ้นบน (Bottom up) และสังคมที่มีความจริงใจ และความคิดสร้างสรรค์จะเป็นสังคมอย่างไร จะเป็นสังคมที่มีความยั่งยืน และนั่นคือการวาดภาพสังคมที่มีขนาดใหญ่ คิดว่าต้องมีการพูดคุยและอภิปรายในรายละเอียดที่ลึกยิ่งขึ้น

ในรายงาน ผมได้เห็นใบหน้าของพนักงานในบริษัทแต่ละแห่ง พวกเขาทุ่มเทให้กับภารกิจวิสัยทัศน์ของสังคมต่างๆ ถือเป็นเสียงจากภาพรวมได้เป็นอย่างดี สิ่งที่ขาดไม่ได้คือวงจร PDCA ที่จะหมุนไปในทิศทางใดนั้น

## รับฟังความคิดเห็นของบุคคลที่สาม

ในฉบับรุ่นปี 2012 ก็เช่นกัน เราได้รับความเห็นของบุคคลที่สามจากคุณ ทาตะ ขอขอบคุณสำหรับการประเมินผลที่ดีเสมอมาถึงเรื่องความพยายามของวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทเรา ซึ่งความคิดเห็นเหล่านี้ ทำให้เรายังคงส่งเสริมการจัดการ CSR อย่างแข็งขัน และจริงจัง สำหรับการสร้างสังคมที่ยั่งยืน ความพยายามของกลุ่มบริษัทเราเพื่อกิจกรรม CSR ด้วยความสามัคคี และเพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงกิจกรรมของบริษัท กิจกรรมของเราจะเป็นกิจกรรมที่แสดงให้เห็นว่าเป็นตัวชี้วัดที่ง่ายต่อการเข้าใจ

สำหรับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้ชี้ให้เห็น ถูกเปิดเผยเป้าหมายเดียวกันคือปี 2014 ในฉบับรุ่นปี 2013 แต่จะยังคงส่งเสริมความคิดริเริ่ม



จำเป็นจะต้องใช้ไม้บรรทัดในการ "ประเมิน" การดำเนินการตามแผนที่ตนเองตั้งไว้รวมทั้งผลจากการดำเนินการด้วย ในเว็บไซต์ CSR ได้แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายของกิจกรรมแต่ละรูปไว้ แต่ก็ไม่ได้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน ทั้งนี้ เรามีการพูดคุยอภิปรายในบริษัทของเรา เพื่อปรับแต่งดัชนีการประเมิน และค้นหาประสบการณ์จริงในการตรวจสอบ PDCA ให้ลึกซึ้งขึ้น

ช่วงนี้จะสังเกตเห็นว่าฝนกระหน่ำตกหนักในประเทศญี่ปุ่นบ่อยมาก ซึ่งอีกหลายแห่งในโลกก็ประสบกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเช่นกัน จึงถือเป็นความท้าทายระดับโลกที่จะมีพลังเลไม่ได้อีก ในการลด CO<sub>2</sub> เราได้ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนในการลดปริมาณรวมในระยะเวลาและระยะสั้น และผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะยกระดับความสำคัญในความพยายามนี้ให้สูงขึ้น นอกจากนั้น เนื่องจากไม่มีความคิดเห็นใดๆเกี่ยวกับผล เช่น การคำนวณบัญชีต้นทุน การไหลของวัสดุและสิ่งแวดล้อมบนหน้าเว็บไซต์ CSR ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบริษัท จึงยากที่จะทำความเข้าใจถึงความหมายของตัวเลขต่างๆ นี่เป็นเพียงตัวอย่าง ปัญหาหนึ่งคือการอธิบายให้เหมาะกับ "แนวสายตาของผู้อ่าน" ซึ่งในปีต่อไปจำเป็นต้องนำมาเชื่อมโยงให้ได้

โดยมุ่งเป้าไปที่การบรรลุเป้าหมายระยะกลางสามปีในรุ่นปี 2014 นอกจากนี้สำหรับรายละเอียดการรายงานได้จัดทำเป็นเว็บไซต์และหนังสือเล่มเล็ก ทั้งนี้จะต้องเอาใจใส่มุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคำอธิบายต้องเพียงพอต่อความเข้าใจ

ในอนาคต หลักการทำงานของบริษัท คือ "ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์" จะเป็นส่วนที่พนักงานทุกคนในแต่ละกลุ่มบริษัท มีความรู้สึกร่วมกัน และเชื่อมโยงกับกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

## Akihiko Ouchi

ประธานบริษัท CEO LINTEC Corporation  
ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## หมายเหตุบรรณาธิการ

จากคำกล่าวของประธานบริษัท หลักการทำงานของบริษัท "ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์" ก็คือ จิตวิญญาณ CSR "ความจริงใจ" เพื่อเป็นแนวรับ "ความคิดสร้างสรรค์" เพื่อเป็นแนวรุก นอกจากนี้ การรวมบทความพิเศษครั้งนี้ ถือเป็น "การดำเนินการ CSR โดยผ่านธุรกิจหลัก" โดยได้แนะนำเกี่ยวกับ "วิถีแห่งช่างฝีมือ" ที่มุ่งเน้นการลดการปล่อยมลพิษ รวมทั้งได้ทบทวนเรื่องนี้จากมุมมองของการพัฒนาการผลิต คุณภาพและการบริหารจัดการ และการส่งเสริมให้อยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการสนับสนุน "วิถีแห่งช่างฝีมือ" ซึ่งพิจารณาทั้งด้านสิ่งแวดล้อมด้านสังคม โดยจะแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม



"รายงาน CSR ของ Lintec Group ปี 2013"  
สมาชิกโครงการจัดทำ

หลักการงานของบริษัท

# ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์

รากฐาน CSR ของ Lintec Group ตั้งอยู่ในหลักการงานของบริษัท  
คือ “ความจริงใจและความคิดสร้างสรรค์” อันเป็น “สิ่งที่ควรจะเป็น” ของพวกเรา

“ความจริงใจ” คือการคิดว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้เกิดประโยชน์และรู้สึกดี  
และทำงานทุกชนิดด้วยความจริงใจ

“ความคิดสร้างสรรค์” คือความไม่หยุดนิ่งหรือพอใจกับสภาพเป็นอยู่  
แต่ต้องแก้ไขและปรับปรุงให้เหมาะสมอยู่เสมอเพื่อเพิ่มมูลค่าให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ ต้องมีความจริงใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ถือเป็นความท้าทายใหม่แห่งของนวัตกรรมอันเป็นที่มาของ “วิถีแห่งช่างฝีมือ” ของบริษัท

ทุกอย่างเริ่มต้นที่ “ความจริงใจ” อันจะนำไปสู่ “ความคิดสร้างสรรค์”

ซึ่งเป็นทัศนคติของ Lintec

พวกเราที่ไม่เปลี่ยนแปลง และมีแรงผลักดัน  
เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน

